

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

گزارش سالانه هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

فهرست

۶	۱- کلیات
۶	۱-۱- گزیده اطلاعات مالی
۷	۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:
۸	۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران
۹	۴-۱- ماهیت شرکت و صنعت:
۱۰	۵-۱- فرصتها و تهدیدهای پیش روی شرکت:
۱۰	۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:
۱۱	۷-۱- محصولات اصلی شرکت:
۱۱	۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت
۱۲	۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت:
۱۳	۱۰-۱- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان:
۱۳	۱۱-۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت:
۱۳	۱۲-۱- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت:
۱۴	۱۳-۱- برنامه های توسعه کسب و کار شرکت:
۱۵	۱۴-۱- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقیهای بر شرکت:
۱۶	۱۵-۱- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره برداری، پروانه تولید، گواهینامه ها و...:
۱۷	۱۶-۱- کسب و کار فصلی شرکت:
۱۷	۱۷-۱- خدمات پس از فروش محصولات:
۱۷	۱۸-۱- تعداد کارکنان شرکت:
۱۸	۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت
۱۸	۱-۲- فهرست زمین و ساختمان
۱۹	۲-۲- سهام خزانه:
۱۹	۳-۲- دعاوی حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت:
۱۹	۴-۲- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت:

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۲۲	۵-۲- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:
۲۲	۵-۲-۱- آثار ناشی از قیمتگذاری دستوری (تکلیفی):
۲۴	۵-۲-۲- وضعیت پرداخت های به دولت:
۲۴	۶-۲- کیفیت سود شرکت:
۲۵	۷-۲- نسبتهای مالی
۲۵	۸-۲- وضعیت معافیت های مالیاتی عملکرد شرکت:
۲۵	۹-۲- پرداخت سود:
۲۵	۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت
۲۵	۳-۱- وضعیت معاملات و قیمت سهام
۲۶	۳-۲- بازارگردانی:
۲۷	۴- حاکمیت شرکتی
۲۷	۴-۱- نظام راهبری شرکت
۲۷	۴-۱-۱- اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی کمیته انتصابات و کمیته ریسک
۲۸	۴-۱-۲- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته:
۲۸	۴-۱-۳- کمیته حسابرسی داخلی
۲۹	۴-۱-۴- کمیته ریسک
۲۹	۴-۲- اصول حاکمیت شرکتی
۳۰	۴-۲-۱- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۳۰	۴-۳- گزارش پایداری شرکتی
۳۰	۴-۳-۱- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت های اجتماعی
۳۱	۴-۳-۲- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسائل
۳۱	۴-۴- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته
۳۲	۴-۵- تشریح برنامه های راهبردی
۳۱	۴-۵-۱- بیانیه مأموریت
۳۲	۴-۵-۲- چشم انداز
۳۲	۴-۵-۳- ارزشها

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۴-۵-۴- اهداف کلان ۳۲

۵- اطلاعات تماس با شرکت ۳۲

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

مجمع عمومی عادی سالانه سهام صاحبان شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

این گزارش به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی و سایر اطلاعات در دسترس طی سال مالی تا تاریخ این گزارش بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد و برنامه‌های هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۵/۰۴/۲۲ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

نام و نام خانوادگی	نماینده	سمت در هیئت مدیره	امضا
هادی رستمی پاشائی	حقیقی	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
مسعود محمدی	حقیقی	عضو هیات مدیره (غیر موظف)	
سمیه بابایی	حقیقی	عضو هیات مدیره (موظف)	
عادل افشاری بدرلو	حقیقی	عضو هیات مدیره (غیر موظف)	
سید محمد رضا میری لواسانی	حقیقی	نایب رئیس هیات مدیره و سرپرست	

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۱- کلیات

۱-۱- گزیده اطلاعات مالی

اطلاعات عملکرد مالی طی سال		تجدید ارائه شده			درصد تغییر
(مبالغ به میلیون ریال)		۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۴۰۴	نسبت به نسبت به ۱۴۰۲ ۱۴۰۳
درآمدهای عملیاتی		۲۰,۸۷۳,۶۳۲	۳۵,۵۸۶,۱۱۸	۶۵,۱۶۹,۹۰۳	%۲۱۴ / %۸۳
سود عملیاتی		۱۲۰,۵۹۷	۶۸۱,۳۵۰	(۶,۵۱۴,۵۸۸)	%۲۸۱ / (%۱۰۵۶)
درآمدهای غیر عملیاتی		(۱۸,۷۷۵)	۲۰,۵۵۶	۱,۷۴۱,۸۹۹	%۷۸ / %۸۳۷۴
سود خالص - پس از کسر مالیات		۱۰۱,۸۲۲	۵۹۶,۱۶۱	(۵,۳۲۹,۰۱۵)	%۱۲۵۷ / (%۹۹۴)
اصلاح اشتباه، تغییر در رویه‌های حسابداری و تجدید طبقه‌بندی		-	-	-	- / -
وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی		۱,۴۶۱,۸۵۵	۱,۲۶۹,۷۴۳	۱,۷۰۴,۳۴۱	%۳۵ / %۳۴
اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال)					
جمع دارایی‌ها		۳۹,۱۷۵,۰۷۹	۶۳,۹۵۷,۵۰۸	۱۰۵,۵۶۵,۸۴۲	%۱۶۷ / %۶۵
جمع بدهی‌ها		۲۶,۹۹۶,۵۱۵	۵۱,۲۵۹,۵۲۱	۹۸,۷۹۵,۴۰۴	%۲۳۸ / %۹۳
سرمایه ثبت شده		۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	- / -
جمع حقوق صاحبان سهم		۱۲,۱۷۸,۵۶۴	۱۲,۶۹۷,۹۸۵	۶,۷۷۰,۴۳۹	%۱۱ / (%۴۷)
اطلاعات مربوط به هر سهم					
میانگین موزون تعداد سهام		۱۱,۳۱۹,۱۷۸,۰۸۲	۱۱,۹۲۶,۶۹۶,۹۷۳	۱۱,۸۱۶,۷۴۰,۴۷۸	- / -
سود هر سهم - ریال		۹	۵۳	(۴۵۱)	%۱۲۰۰ / (%۹۵۰)
سایر اطلاعات					
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)		۳۳۰	۳۷۸	۴۲۹	- / -

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام) گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

- ✓ قانون بیمه
- ✓ اساسنامه شرکت
- ✓ قانون تاسیس بیمه مرکزی و بیمه گری
- ✓ قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی
- ✓ آیین نامه ها، دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ایران به عنوان نهاد ناظر
- ✓ آیین نامه های شورای عالی بیمه
- ✓ قوانین، مقررات و شیوه نامه های سازمان بورس و اوراق بهادار
- ✓ دستورالعمل حاکمیت شرکتی سازمان بورس و اوراق بهادار
- ✓ قانون تجارت
- ✓ قانون کار
- ✓ قانون تامین اجتماعی
- ✓ قوانین مالیات های مستقیم
- ✓ قانون مالیات بر ارزش افزوده
- ✓ قانون مبارزه با پولشویی
- ✓ قانون بیمه شخص ثالث
- ✓ مصوبات مجمع عمومی
- ✓ قوانین برنامه توسعه کشور و بودجه سنواتی
- ✓ مصوبات هیات دولت
- ✓ استانداردهای حسابداری
- ✓ قوانین حقوقی و قضایی
- ✓ مصوبات هیات مدیره و دستورالعمل ها و روش های اجرایی داخلی
- ✓ استانداردهای سیستم های مدیریت

اهم ضوابط و مقررات وضع شده طی سال مالی مورد گزارش که تاثیر قابل ملاحظه ای بر فعالیت شرکت داشته و یا انتظار می رود تاثیر قابل ملاحظه ای بر فعالیت شرکت داشته باشند، به شرح زیر می باشد.

- ✓ آیین نامه ۱۰۴ با موضوع سرمایه گذاری موسسات بیمه
- ✓ آیین نامه ۵۸/۳ شورای عالی بیمه در خصوص حذف ذخایر برگشت حق بیمه
- ✓ آیین نامه ۹۵/۱ در خصوص حداقل نصاب ظرفیت مجاز نگهداری ریسک راهبر بیمه مشترک
- ✓ آیین نامه ۹۴/۱ و ۹۴/۲ شورای عالی بیمه در خصوص تعیین حق بیمه رشته درمان
- ✓ سهم علی الحساب شرکت های بیمه (قانون بودجه ۱۴۰۲)
- ✓ نرخ دیه تعیین شده توسط قوه قضاییه در سال ۱۴۰۳

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۲۸۰,۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) بوده که در حال حاضر به مبلغ ۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) رسیده است. تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح جدول زیر است.

تغییرات سرمایه شرکت طی ۱۰ سال اخیر			
تاریخ افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه ^۱ (به تفکیک درصد و مبلغ از هر محل)
۱۳۹۱	۱۰۰	۲۸۰,۰۰۰	سرمایه اولیه - آورده نقدی
۱۳۹۶	۷۵	۴۹۰,۰۰۰	سود انباشته و اندوخته سرمایه ای
۱۳۹۷	۲۰۶	۱,۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی
۱۴۰۰	۲۳۳	۵,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی
۱۴۰۲	۱۴۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	تجدید ارزیابی دارایی ها و اندوخته سرمایه ای

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ و تاریخ تایید گزارش به شرح جدول زیر است:

سهامداران عمده شرکت (بالای یک درصد) در پایان سال ۱۴۰۴			
ردیف	نام سهامدار	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	
		تعداد سهام	درصد
۱	شرکت اعتباری ملل (سهامی عام)	۲,۳۹۹,۱۹۹,۹۹۶	۱۹/۹۹
۲	شرکت بانک توسعه تعاون (سهامی خاص)	۱,۷۳۹,۸۸۵,۸۷۷	۱۴/۵
۳	شرکت خاوران جم گسترش تابران (سهامی خاص)	۱,۱۲۸,۳۲۹,۰۰۶	۹/۴
۴	شرکت افق رهبادخاوران توس (سهامی خاص)	۱۰۲۲,۵۴۹,۶۹۰	۸/۵۲
۵	شرکت توسعه توس بان امین	۹۸۳,۰۹۲,۴۱۳	۸/۱۹
۶	شرکت ارسلان صنعت آسیا (سهامی خاص)	۱,۱۷۹,۰۰۰,۰۰۰	۹/۸۳
۷	شرکت سلوی درمان لو توس (سهامی خاص)	۹۴۱,۷۱۸,۱۵۲	۷/۸۵
۸	شرکت سرمایه گذاری مالی ملل (سهامی خاص)	۲۲۴,۰۷۹,۶۷۹	۱/۸۷
۹	صندوق سرمایه گذاری بخشی شایسته فردا	۱۳۳,۷۳۶,۱۲۳	۱/۱۱
۱۰	شرکت توسعه خدمات رفاهی کارکنان شاغل و بازنشسته بانک توسعه تعاون	۱۵۶,۰۰۰,۰۰۰	۱/۳
۱۱	سایر	۲,۰۹۲,۴۰۹,۰۶۴	۱۷/۴۴

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام) گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۱-۴- ماهیت شرکت و صنعت:

امروزه صنعت بیمه به عنوان یکی از ارکان اصلی اقتصاد در سراسر جهان شناخته می‌شود و شرکت‌های بیمه نقش کلیدی در ثبات و توسعه سیستم‌های مالی ایفا می‌کنند. بدون وجود پوشش‌های بیمه‌ای، فعالیت‌های تجاری با ریسک‌های غیرقابل قبولی روبرو خواهند بود و رونق اقتصادی مختل خواهد شد.

همچنین نقش اصلی بیمه‌های اموال، حفظ و صیانت از دارایی‌های اشخاص حقیقی و حقوقی و همچنین دولت در برابر انواع خطرات و خسارات است. با جبران خسارات وارده به اموال و دارایی‌ها، ثروت ملی حفظ شده و زمینه برای سرمایه‌گذاری و توسعه اقتصادی فراهم می‌شود.

بیمه، فراتر از صرفاً جبران خسارات، نقشی اساسی در پویایی و رشد اقتصادی ایفا می‌کند و زیربنای اقتصاد و موتور محرک پیشرفت است. این صنعت با ایجاد امنیت خاطر برای فعالان اقتصادی، زمینه را برای سرمایه‌گذاری، کارآفرینی و خلق ارزش فراهم می‌کند. بیمه همچنین در توسعه زیرساخت‌ها، پروژه‌های عمرانی و سایر فعالیت‌های اقتصادی نقش‌آفرین است.

شرکت‌های بیمه از طریق پرداخت مالیات، سهم قابل توجهی در تامین بودجه دولت دارند. از سوی دیگر، با ایجاد فرصت‌های شغلی در بخش‌های مختلف مانند فروش، بازاریابی، ارزیابی و کارشناسی، به اشتغال‌زایی و رونق بازار کار کمک می‌کنند.

شرکت‌های بیمه با تجمع وجوه حاصل از حق بیمه‌ها، منابع مالی قابل توجهی را در اختیار دارند که می‌توان از آن برای سرمایه‌گذاری در پروژه‌های توسعه‌ای و زیربنایی استفاده کرد. این امر به رشد و پیشرفت اقتصادی کشور کمک شایانی می‌کند.

بیمه با جبران خسارات ناشی از حوادث و بلایای طبیعی، به حفظ ثبات و امنیت اقتصادی جامعه کمک می‌کند. این امر از طریق کاهش نگرانی‌ها و ریسک‌های مرتبط با فعالیت‌های اقتصادی، به رونق و پویایی بازارها و جذب سرمایه‌گذاری‌های داخلی و خارجی منجر می‌شود و باعث ایجاد ثبات و امنیت اقتصادی می‌شود.

در حال حاضر، صنعت بیمه ایران با حضور ۳۵ شرکت تحت نظارت بیمه مرکزی، از تنوع و پویایی قابل توجهی برخوردار است. ورود رقبای جدید و ظهور استارت‌آپ‌های نوآور در این حوزه، نویدبخش تحولات مثبت و ارائه خدمات بیمه‌ای متناسب با نیازهای روزافزون جامعه است.

با توجه به جایگاه راهبردی بیمه در اقتصاد کشور و همچنین پتانسیل‌های موجود، چشم‌انداز صنعت بیمه ایران در سال‌های پیش رو بسیار روشن و امیدوارکننده به نظر می‌رسد. توسعه فرهنگ بیمه، ارتقای کیفیت خدمات، استفاده از فناوری‌های نوین و حضور فعال در بازارهای بین‌المللی، از جمله کلیدهای موفقیت این صنعت در آینده خواهد بود.

صنعت بیمه، به عنوان یکی از ارکان اصلی اقتصاد، نقشی حیاتی در حفظ و صیانت از دارایی‌ها، ثبات مالی، توسعه اقتصادی و اشتغال‌زایی ایفا می‌کند. با وجود چالش‌هایی مانند رقابت فزاینده و نیاز به نوآوری، آینده صنعت بیمه ایران روشن و امیدوارکننده به نظر می‌رسد.

در حال حاضر ترکیب شرکت‌های بیمه و زمینه فعالیت آنها به شرح ذیل است:

- ✓ شرکت بیمه ایران به عنوان تنها شرکت بیمه دولتی جنرال
- ✓ ۲۳ شرکت بیمه جنرال غیردولتی شامل آسیا، البرز، دانا، پارسیان، رازی، کارآفرین، سینا، ملت، دی، سامان، نوین، پاسارگاد، معلم، میهن، کوثر، ما، آرمان، تعاون، سرمد، تجارت نو، حکمت صبا و هوشمند فردا

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

- ✓ شرکت تخصصی بیمه زندگی به نام‌های خاورمیانه، باران، کاریزما و هامرز در سرزمین اصلی، پردیس، زندگی آگاه و زندگی باران
- ✓ شرکت بیمه غیردولتی از جمله امید، حافظ، آسماری، متقابل کیش و متقابل اطمینان متحد قشم در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی

۱-۵- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت:

فرصت‌ها	تهدیدها
اینشورتک‌ها و استارت‌آپ‌ها و فرصت‌های توسعه همکاری	میزان رقابت و نرخ شکنی
فرصت توسعه بیمه‌های اتومبیل با توجه به تولید خودروهای داخلی	کاهش ارزش پول
دسترسی به اینترنت از طریق تلفن همراه	تحریم و روابط بین الملل
بازار بیمه‌های خاص	قدرت‌چانه‌زنی مشتریان کلان در اخذ پوشش‌های بیمه‌ای
بیمه‌های میکرو بیمه	بیمه درمان پایه
استفاده از هوش مصنوعی و بلاکچین	میزان رقابت و نرخ شکنی

۱-۶- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:

نقاط قوت	نقاط ضعف
رضایت مشتریان	توانمندی‌های شبکه نمایندگی
رشد و سودآوری	برند شرکت
چابکی سازمانی	ریسک‌های ناشی از نوسانات نرخ ارز و نرخ بهره

نسبت توانگری مالی شرکت بیمه تعاون برای سال مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۴۰۴

نوع ریسک	مقدار ریسک (میلیون ریال)
ریسک صدور بیمه نامه R ^۱	۴۴.۶۰۲.۷۰۲
ریسک بازاری R ^۲	۱.۵۶۸.۹۶۳
ریسک اعتباری R ^۳	۱.۷۸۸.۳۰۶
ریسک نقدینگی R ^۴	۰
ریسک کل (سرمایه الزامی) RBC	۴۴.۶۶۶.۱۰۲
مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)	۴۵.۴۷۳.۲۵۴
نسبت توانگری مالی	٪۱۰۲

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۷-۱- محصولات اصلی شرکت:

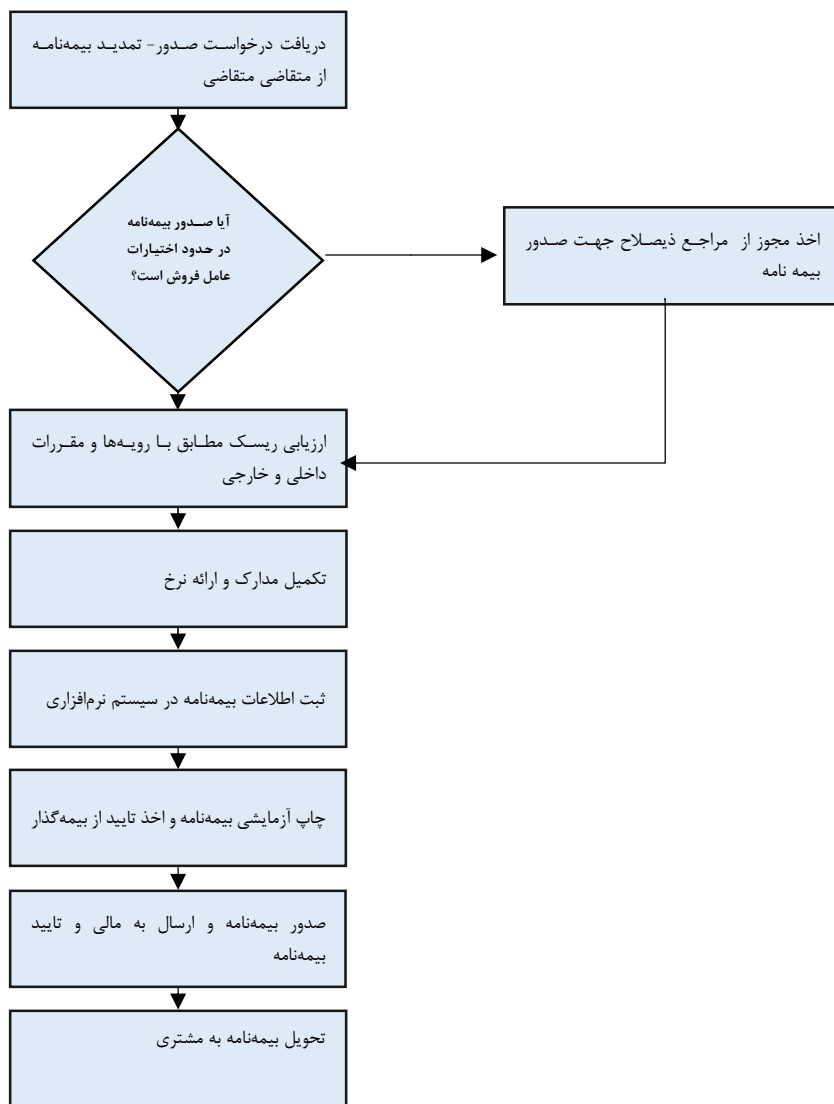
محصولات و خدمات شرکت به صورت عمده شامل انواع بیمه‌های زندگی و غیر زندگی و خدمات پس از فروش آنها شامل ارزیابی و پرداخت خسارت می‌باشد. فرایند کلی صدور بیمه‌نامه که بعد از فعالیت‌های بازاریابی شروع می‌شود، شامل اخذ پیشنهاد مشتری، ارزیابی ریسک، بازدید از مورد بیمه در صورت نیاز، ارائه نرخ و شرایط بیمه‌نامه، ثبت بیمه‌نامه در صورت قبول شرایط توسط طرفین، واگذاری اجباری و یا در صورت نیاز اختیاری ریسک مربوطه می‌باشد و فرایند کلی خسارت بعد از اعلام خسارت توسط زیان‌دیده، تکمیل مدارک پرونده، ارزیابی خسارت واقع شده، در صورت لزوم بازدید، انطباق آن با پوشش‌های بیمه‌نامه، پرداخت خسارت، اخذ تاییدیه و رضایت‌نامه از زیان‌دیده و دریافت سهم خسارت از بیمه‌گر اتکایی است. دسته‌های مختلف رشته‌های بیمه‌ای شامل موارد ذیل هستند:

- ✓ بیمه زندگی: زندگی (عمر و پس‌انداز)، عمر زمانی، عمر مانده بدهکار، عمر انفرادی و عمر گروهی
- ✓ بیمه آتش‌سوزی: صنعتی، غیر صنعتی، منازل مسکونی، انبارها، واحدهای تجاری
- ✓ بیمه باربری: باربری کالاهای وارداتی، باربری کالاهای صادراتی، باربری داخلی
- ✓ بیمه حوادث: حوادث گروهی و حوادث انفرادی
- ✓ بیمه اتومبیل: شخص ثالث و مازاد، حوادث راننده، بدنه اتومبیل
- ✓ بیمه درمان: درمان گروهی، درمان خانواده، درمان مسافران عازم خارج کشور، درمان مسافرتین ورودی
- ✓ بیمه کشتی: بدنه کشتی، کانتینر، مسئولیت کشتی
- ✓ بیمه هواپیما: بدنه هواپیما، مسئولیت هواپیما
- ✓ بیمه مهندسی: تمام خطر نصب، مقاطعه‌کاری، شکست ماشین‌آلات، کامپیوتر و تجهیزات الکترونیکی، عدم‌النفع، عیوب پنهان ساختمان
- ✓ بیمه مسئولیت: مسئولیت مدنی عمومی، مسئولیت‌های حرفه‌ای، مسئولیت متصدیان حمل و نقل، مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان، مسئولیت تولیدکنندگان محصول، مسئولیت سازندگان ابنیه
- ✓ بیمه نفت و انرژی: آتش‌سوزی و مهندسی نفت و انرژی
- ✓ بیمه‌های خاص

۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت

شرکت بیمه تعاون طیف گسترده‌ای از بیمه‌نامه‌ها را به مشتریان خود ارائه می‌دهد، مانند بیمه‌های خودرو، بیمه‌های اشخاص بیمه عمر و زندگی، بیمه آتش‌سوزی بیمه‌های مسئولیت و مهندسی و... پس از انتخاب نوع بیمه‌نامه با انتخاب شعبه یا نمایندگی و یا از طریق وبسایت یا اپلیکیشن موبایل شرکت بیمه تعاون به صورت آنلاین برای صدور بیمه‌نامه اقدام کرد. پس از ارائه مدارک و تکمیل فرم پیشنهاد بیمه‌نامه که بسته به نوع بیمه و شرایط می‌تواند متفاوت باشد. کارشناسان مدارک را بررسی می‌کنند و در صورت صحت اطلاعات، نرخ حق بیمه نهایی به مشتری اعلام و بیمه‌نامه صادر می‌شود. با پرداخت حق بیمه، پوشش بیمه‌ای شروع می‌شود و از این تاریخ به بعد، در صورت وقوع حادثه تحت پوشش بیمه‌نامه، شرکت تحت قرارداد منعقد و تعهدات خود خسارات را جبران خواهد کرد. فرآیند صدور بیمه‌نامه در شرکت بیمه تعاون نیز به طور کلی مشابه سایر شرکت‌های بیمه در ایران است و شامل مراحل زیر است:

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴



۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت:

شرکت بیمه تعاون برای تولید محصولات و ارائه خدمات بیمه‌ای خود از روش‌ها و تکنولوژی‌های مختلفی به شرح ذیل استفاده می‌کند:

تحقیقات بازار: شناسایی نیازها و خواسته‌های مشتریان خود از طریق تحقیقات بازار در زمینه‌های مختلف بیمه‌ای از طریق روش‌های مختلفی مانند نظرسنجی، مصاحبه، گروه‌های متمرکز و داده‌کاوی انجام می‌شود.

طراحی و توسعه محصول: بر اساس نتایج تحقیقات بازار، اقدام به طراحی و توسعه محصولات بیمه‌ای جدید می‌شود. این فرآیند شامل تعیین نوع پوشش بیمه‌ای، تعهدات و استثنائات، حق بیمه، شرایط صدور و سایر جزئیات مربوط به بیمه‌نامه می‌شود.

قیمت‌گذاری: یکی از مراحل مهم در فرآیند تولید محصول بیمه، تعیین قیمت‌گذاری مناسب است.

بازاریابی و فروش: این فرآیند شامل تبلیغات، اطلاع‌رسانی، ارائه اطلاعات به مشتریان و ایجاد شبکه فروش مناسب برای صدور بیمه‌نامه می‌شود.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام) گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

ارائه خدمات بیمه ای: یکی از عوامل مهم در جلب رضایت مشتریان و حفظ آنها در بلندمدت است که شامل پاسخگویی به سوالات مشتریان، رسیدگی به شکایات، پرداخت خسارات و ارائه خدمات پشتیبانی بیمه‌گذاران می‌شود. تکنولوژی‌ها:

هسته (کر) بیمه‌ای: شرکت بیمه تعاون از سیستم‌های هسته‌ای برای مدیریت اطلاعات بیمه‌گذاران، صدور بیمه‌نامه‌ها، رسیدگی به خسارات و سایر فرآیندهای بیمه‌ای استفاده می‌کند. وبسایت و اپلیکیشن موبایل: شرکت از طریق وبسایت و اپلیکیشن موبایل خود به مشتریان خود خدمات مختلفی مانند صدور آنلاین بیمه‌نامه، پرداخت حق بیمه، مشاهده اطلاعات بیمه‌نامه و اعلام خسارت ارائه می‌دهد. شبکه‌های اجتماعی: شرکت بیمه تعاون از شبکه‌های اجتماعی برای ارتباط با مشتریان خود، ارائه اطلاعات و اخبار بیمه‌ای و برگزاری مسابقات و نظرسنجی استفاده می‌کند.

۱-۱۰- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان:

شرکت بیمه تعاون در میان شرکت‌های بیمه ایرانی، پیشرو در زمینه تحول دیجیتال محسوب می‌شود و از جمله اولین شرکت‌هایی است که خدمات آنلاین مانند ثبت سفارش و صدور الکترونیکی بیمه‌نامه را ارائه کرده است. با وجود اقدامات مثبت، هنوز فاصله قابل توجهی بین سطح تحول دیجیتال در شرکت بیمه تعاون و شرکت‌های پیشرو در سطح جهانی وجود دارد. این فاصله در زمینه‌هایی مانند استفاده از هوش مصنوعی، کلان داده و ارائه خدمات مبتنی بر بلاک‌چین مشهودتر است. شرکت بیمه تعاون با دارا بودن زیرساخت‌های مناسب و نیروی انسانی متخصص، پتانسیل‌های بالایی برای ارتقای سطح تحول دیجیتال خود دارد. برای اینکه شرکت بیمه تعاون بتواند در رقابت باقی بماند و سهم بازار خود را حفظ کند، لازم است با سرعت بیشتری در مسیر تحول دیجیتال گام بردارد و از جدیدترین فناوری‌ها در ارائه خدمات خود استفاده کند.

۱-۱۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت:

- پروانه فعالیت از نهاد ناظر
- سامانه بیمه‌گری (به عنوان کر بیمه‌ای)، سایر سامانه‌های مالی، منابع انسانی و...
- زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات و شبکه
- نیروی انسانی توانمند و خبره، اکچوئر و محاسب فنی
- شبکه فروش (نماینده بیمه، بازاریاب، کارگزار) در سراسر کشور
- کارشناسان بازدید، ارزیاب خسارت
- تعامل و ارتباط با بیمه‌گران اتکایی جهت انتقال ریسک قراردادهای بزرگ

۱-۱۲- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت:

همانگونه پیشتر به آن اشاره شد ماهیت فعالیت شرکت از نوع خدماتی بوده و منابع مورد نیاز شرکت جهت ارائه انواع محصولات از نوع نرم افزاری و نیروی انسانی بوده و شرکت بیمه تعاون به تمام منابع مورد نیاز و مورد اشاره در بند ۱-۱۰ دسترسی کامل دارد.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۱-۱۳- برنامه های توسعه کسب و کار شرکت:

در دنیای پویای صنعت بیمه، بقا و پیشرفت مستلزم برنامه‌ریزی دقیق و اجرای استراتژی‌های نوآورانه است. شرکت بیمه تعاون با درک این مهم، برنامه‌های توسعه کسب و کار خود را با هدف ارتقای جایگاه رقابتی، افزایش سهم بازار و ارائه خدمات بیمه‌ای باکیفیت‌تر به مشتریان، تدوین کرده است.

(۱) تمرکز بر مشتری:

- ✓ مشتری‌محوری: در قلب برنامه‌های توسعه‌ای بیمه تعاون، مشتریان و نیازهایشان قرار دارند. این شرکت با درک عمیق از نیازها و انتظارات مشتریان، در تلاش است تا تجربه‌ای منحصر به فرد و رضایت‌بخش برای آنها رقم بزند.
- ✓ شخصی‌سازی: بیمه تعاون با استفاده از داده‌ها و تحلیل‌های دقیق، به دنبال ارائه راه‌حل‌های بیمه‌ای متناسب با نیازها و شرایط هر یک از مشتریان خود است.
- ✓ ارتباطات مؤثر: ایجاد کانال‌های ارتباطی متنوع و کارآمد، سهولت دسترسی به خدمات و پاسخگویی سریع به نیازها، از جمله اقداماتی هستند که بیمه تعاون برای ارتقای سطح رضایت مشتریان خود انجام می‌دهد.

(۲) نوآوری و تحول:

- ✓ بیمه‌های نوین: بیمه تعاون با درک نیازهای نوظهور جامعه و کسب و کارها، در حال توسعه و ارائه انواع جدیدی از بیمه‌نامه‌ها است که متناسب با نیازهای روز طراحی شده‌اند.
- ✓ فناوری‌های نوین: استفاده از هوش مصنوعی، بلاک‌چین، اینترنت اشیا و سایر فناوری‌های نوین، در راستای ارائه خدمات نوین، بهینه‌سازی فرآیندها و کاهش هزینه‌ها در دستور کار بیمه تعاون قرار دارد.
- ✓ تحول دیجیتال: بیمه تعاون با تمرکز بر تحول دیجیتال، در تلاش است تا خدمات خود را به صورت آنلاین و غیرحضوری در دسترس مشتریان قرار دهد و تجربه کاربری را ارتقا دهد.

(۳) توسعه سهم بازار:

- ✓ تنوع‌بخشی به سید محصولات: بیمه تعاون با ارائه طیف وسیعی از بیمه‌نامه‌ها در رشته‌های مختلف بیمه‌ای، به دنبال جذب مشتریان جدید و افزایش سهم خود در بازار است.
- ✓ تمرکز بر کانال‌های توزیع جدید: استفاده از کانال‌های نوین توزیع مانند شبکه‌های اجتماعی، بازاریابی دیجیتال و همکاری با استارت‌آپ‌ها، از جمله اقداماتی هستند که بیمه تعاون برای دسترسی به مشتریان جدید و افزایش سهم بازار خود انجام می‌دهد.
- ✓ تقویت برند: بیمه تعاون با ارتقای فعالیت‌های برندینگ و بازاریابی، در تلاش است تا جایگاه خود را به عنوان یک شرکت بیمه‌ای معتبر و قابل اعتماد در اذهان مشتریان تثبیت کند.

(۴) توانمندسازی منابع انسانی:

- ✓ استخدام و جذب نخبگان: بیمه تعاون با سرمایه‌گذاری در جذب و پرورش نیروهای متخصص و کارآمد، به دنبال ارتقای سطح دانش و مهارت کارکنان خود و ارائه خدمات باکیفیت‌تر به مشتریان است.
- ✓ آموزش و توسعه: ارائه برنامه‌های آموزشی منظم و به‌روز به کارکنان، نقشی کلیدی در ارتقای مهارت‌های آنها و آمادگی برای رویارویی با چالش‌های جدید دارد.
- ✓ ایجاد محیطی پویا و خلاق: بیمه تعاون با ایجاد محیطی پویا و خلاق، زمینه را برای شکوفایی استعدادها و نوآوری کارکنان خود فراهم می‌کند.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام) گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

(۵) تعهد به مسئولیت‌های اجتماعی:

- ✓ حمایت از اقشار آسیب‌پذیر: بیمه تعاون با ارائه بیمه‌نامه‌های حمایتی و تخفیف‌های ویژه به اقشار آسیب‌پذیر جامعه، در راستای ترویج عدالت اجتماعی و حمایت از این اقشار گام برمی‌دارد.
- ✓ حفاظت از محیط زیست: بیمه تعاون با حمایت از فعالیت‌های زیست‌محیطی و استفاده از روش‌های دوستدار محیط زیست در فعالیت‌های خود، به دنبال کاهش اثرات منفی بر محیط زیست است.
- ✓ توسعه پایدار: بیمه تعاون با توجه به اصل توسعه پایدار فعالیت‌های خود را ساماندهی کرده است. اهم اقدامات اجرایی برنامه‌ریزی شده برای سال ۱۴۰۴ در شرکت بیمه تعاون به شرح زیر است:
- ✓ ایجاد زیرساخت صدور بدنه کیلومتری
- ✓ پیاده‌سازی بک‌آپ
- ✓ طراحی فرم‌های الکترونیکی سازمان (BPMS)
- ✓ توسعه داشبورد BI
- ✓ برگزاری جلسات آموزشی برای شعب با هدف انتقال دانش
- ✓ صدور بیمه‌نامه بدنه کیلومتری
- ✓ تمدید بیمه‌های بدنه برای خودروهای لیزینگی (اتمام لیزینگ)
- ✓ دستیابی به پرتفوی هدف سال ۱۴۰۴
- ✓ کاهش و کنترل مدت زمان ارزیابی و پرداخت خسارت‌های ثالث مالی و بدنه
- ✓ کنترل ضریب خسارت و نسبت خسارت (پایین‌تر از اشتهای ریسک) (ستاد و شعبه)
- ✓ طراحی و فروش بیمه‌نامه یا خدمت جدید (بیمه صندوق امانات و بیمه امنیت سایبری)
- ✓ جذب پرتفوی مهندسی از طریق کنسرسیوم
- ✓ تشخیص هوشمند تقلب در بیمه‌های درمان
- ✓ کاهش و کنترل مدت زمان ارزیابی و پرداخت خسارت درمان

۱-۴- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت:

تاثیر شرایط اقتصادی جهانی:

- **نوسانات نرخ ارز:** یکی از مهم‌ترین عوامل تاثیرگذار بر شرکت‌های بیمه، نوسانات نرخ ارز است. با توجه به اینکه بخش قابل توجهی از دارایی‌ها و سرمایه‌گذاری‌های بیمه تعاون در قالب ارزهای خارجی است، نوسانات نرخ ارز می‌تواند منجر به افزایش یا کاهش سودآوری این شرکت شود. به عنوان مثال، افزایش نرخ ارز می‌تواند به نفع بیمه تعاون باشد، زیرا ارزش دارایی‌های ارزی این شرکت را افزایش می‌دهد.
- **تورم:** تورم نیز یکی دیگر از عوامل مهم تاثیرگذار بر عملکرد شرکت‌های بیمه است. افزایش تورم می‌تواند منجر به افزایش هزینه‌های خسارت و کاهش قدرت خرید بیمه‌گذاران شود. به همین دلیل، شرکت‌های بیمه باید در شرایط تورمی، نرخ حق بیمه خود را افزایش دهند تا بتوانند از پوشش ریسک خود اطمینان حاصل کنند.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

- **نرخ بهره:** نرخ بهره نیز بر عملکرد شرکت‌های بیمه تاثیرگذار است. افزایش نرخ بهره می‌تواند منجر به افزایش سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌های بیمه تعاون شود. با این حال، افزایش نرخ بهره می‌تواند هزینه‌های تامین مالی این شرکت را نیز افزایش دهد.
- **رشد اقتصادی:** رشد اقتصادی نیز بر تقاضا برای خدمات بیمه‌ای تاثیرگذار است. در دوره‌های رونق اقتصادی، تقاضا برای خدمات بیمه‌ای افزایش می‌یابد، در حالی که در دوره‌های رکود اقتصادی، تقاضا برای این خدمات کاهش می‌یابد.

تاثیر شرایط اقتصادی منطقه‌ای:

- **ثبات سیاسی و اقتصادی:** ثبات سیاسی و اقتصادی در منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا، که محل فعالیت اصلی بیمه تعاون است، از اهمیت بالایی برای این شرکت برخوردار است. بی‌ثباتی سیاسی و اقتصادی می‌تواند منجر به افزایش ریسک و کاهش سودآوری بیمه تعاون شود.
- **منازعات منطقه‌ای:** منازعات منطقه‌ای نیز می‌تواند بر عملکرد شرکت‌های بیمه تاثیر منفی بگذارد.
- **قوانین و مقررات:** قوانین و مقررات مربوط به صنعت بیمه در کشورهای مختلف منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا می‌تواند بر فعالیت‌های بیمه تعاون تاثیرگذار باشد.

راهبردهای پیشنهادی:

- **تنوع‌بخشی به سبد سرمایه‌گذاری:** بیمه تعاون باید با سرمایه‌گذاری در دارایی‌های مختلف در کشورهای مختلف، ریسک ناشی از نوسانات نرخ ارز و سایر عوامل اقتصادی را کاهش دهد.
- **مدیریت ریسک:** بیمه تعاون باید از ابزارها و روش‌های مناسب برای مدیریت ریسک‌های مختلف، از جمله ریسک‌های بیمه‌ای، اعتباری و عملیاتی استفاده کند.
- **ارائه محصولات و خدمات نوآورانه:** بیمه تعاون باید با ارائه محصولات و خدمات نوآورانه، نیازهای جدید مشتریان خود را برآورده کند و سهم بازار خود را افزایش دهد.
- **افزایش کارایی:** بیمه تعاون باید با استفاده از فناوری‌های نوین و روش‌های مدیریتی کارآمد، هزینه‌های خود را کاهش دهد و سودآوری خود را افزایش دهد.

۱-۵- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهی‌نامه‌ها و...

از جمله مهم‌ترین دستاوردهای شرکت در سال ۱۴۰۴ می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- ✓ حق بیمه تولیدی مبلغ ۸۶،۹۷۸،۶۲۹ میلیون ریال، که ۸۳٪ رشد نسبت به سال قبل را نشان می‌دهد.
- ✓ پایین بودن ضریب خسارت شرکت در مقایسه با متوسط صنعت بیمه: خسارت پرداختی شرکت در این دوره مبلغ ۴۴،۴۶۴،۲۱۶ میلیون ریال و نسبت خسارت کل شرکت ۵۰٪ می‌باشد.
- ✓ حفظ رتبه توانگری مالی سطح یک
- ✓ اخذ رتبه اعتباری A⁺ کوتاه مدت و BBB⁻ بلند مدت در ارزیابی‌های مجدد به‌عنوان اولین شرکت بیمه
- ✓ تمدید گواهینامه‌های استاندارد مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱، استاندارد رسیدگی به شکایات مشتری ISO ۱۰۰۰۲، استاندارد رضایت مندی مشتری ISO ۱۰۰۰۴ و استاندارد مدیریت ریسک ISO ۳۱۰۰۰

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام) گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۱۶-۱- کسب و کار فصلی شرکت:

با عنایت به اینکه خدمات بیمه ای همواره در طول سال مورد نیاز بوده و به طور مستمر به متقاضیان ارایه می شود، بنابراین کسب و کار شرکت متأثر از فصول سال نبوده اما با این حال اغلب در ۳ ماهه پایانی هر سال، میزان تولید حق بیمه بالاتر است.

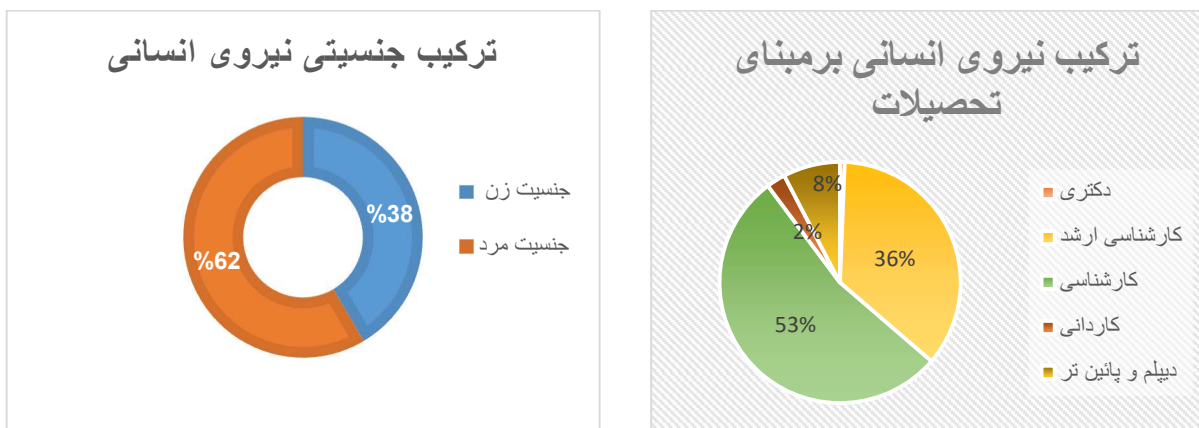
۱۷-۱- خدمات پس از فروش محصولات:

به طور اساسی، بر خلاف سایر محصولات و خدمات، تعهد شرکتهای بیمه با فروش بیمه نامه و عقد قراردادهای بیمه ای آغاز می گردد و بسته به نوع محصول، تا پایان مدت بیمه نامه، بیمه گزار یا بیمه شده تحت پوشش می باشد و با بروز حادثه، خسارت مطابق با تعهدات پذیرفته شده پرداخت می گردد. ارایه خدمات پس از صدور در مورد بیمه های زندگی که بلند مدت هستند، بارزتر بوده و بیمه گزاران از خدمات متنوعی بهره مند می شوند.

مطابق با آیین نامه ۵۸ و ۶۸ شورای عالی بیمه، ذخایر مربوط به هر یک از انواع رشته های بیمه ای شامل ذخیره ریاضی، ذخیره حق بیمه عایدنشده (ذخیره حق بیمه)، ذخیره ریسکهای منقضی نشده برای جبران کسری حق بیمه عایدنشده سال جاری (سهم نگهداری)، بدهی (ذخیره) خسارت معوق، ذخیره مشارکت در منافع، ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی محاسبه و پرداخت می گردد.

۱۸-۱- تعداد کارکنان شرکت:

ترکیب جنسیتی و همچنین ترکیب پرسنل شرکت بر اساس مدرک تحصیلی در پایان سال مالی ۱۴۰۴ به شرح زیر است:



ترکیب منابع انسانی شرکت در سال ۱۴۰۴ و مقایسه آن با سال مالی ۱۴۰۳ در جداول زیر ارایه شده است:

تحصیلات	سال ۱۴۰۴			سال ۱۴۰۳		
	زن	مرد	مجموع	زن	مرد	مجموع
دکتری	۲	۲	۴	۱	۴	۵
کارشناسی ارشد	۵۴	۶۵	۱۱۹	۵۶	۴۹	۱۰۵
کارشناسی	۹۶	۱۱۴	۲۱۰	۸۴	۱۰۱	۱۸۵
کاردانی	۶	۱۹	۲۵	۴	۱۸	۲۲
دیپلم و پائین تر	۱۱	۶۰	۷۱	۱۲	۴۹	۶۱
جمع کل	۱۶۹	۲۶۰	۴۲۹	۱۵۷	۲۲۱	۳۷۸

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت

۲-۱- فهرست زمین و ساختمان

ردیف	شرح دارایی- زمین	استان	موقعیت زمین	پلاک ثبتی	مساحت عرصه (متر مربع)	وضعیت مالکیت	بهای تمام شده	مازاد تجدید ارزیابی	ارزش دفتری
۱	زمین زرین ولیعصر	تهران	خ ولیعصر پایین تر از پارک ساعی نبش زرین	۳۵۲۶.۴۲	۸۴۰	دارای سند مالکیت تک برگی	۱,۴۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۵۸۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	زمین اردبیل	اردبیل	بزرگراه شهدا میدان قدس	۵۴۷۹.۱۵	۳۱۴	دارای سند مالکیت تک برگی	۲۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۷۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	زمین تبریز	تبریز	خیابان امام خمینی نبش کوچه فروردین	۱۴	۲۷۱	دارای سند مالکیت تک برگی	۳۲۳,۱۹۸,۰۰۰,۰۰۰	۰	۳۲۳,۱۹۸,۰۰۰,۰۰۰
ردیف	شرح دارایی- زمین	استان	موقعیت زمین	پلاک ثبتی	مساحت عرصه (متر مربع)	وضعیت مالکیت	بهای تمام شده	مازاد تجدید ارزیابی	ارزش دفتری
۱	ساختمان زرین ولیعصر	تهران	خ ولیعصر پایین تر از پارک ساعی نبش زرین	۳۵۲۶.۴۲	۸۴۰	دارای سند مالکیت تک برگی	۵,۲۰۸,۶۹۳,۰۰۰,۰۰۰	۰	۵,۲۰۸,۶۹۳,۰۰۰,۰۰۰
۲	ساختمان اردبیل	اردبیل	بزرگراه شهدا میدان قدس	۵۴۷۹.۱۵	۳۱۴	دارای سند مالکیت تک برگی	۱۰,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶,۳۲۸,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۷۲,۰۰۰,۰۰۰
۳	ساختمان تبریز	تبریز	خیابان امام خمینی نبش کوچه فروردین	۱۴	۵۶۰	دارای سند مالکیت تک برگی	۲۳۵,۴۲۶,۰۰۰,۰۰۰	۰	۲۳۵,۳۴۳,۰۰۰,۰۰۰

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۲-۲- سهام خزانة:

اطلاعات مرتبط با سهام خزانة شرکت در پایان سال مالی ۱۴۰۴ و مقایسه آن با سال مالی ۱۴۰۳ به شرح جدول زیر است:

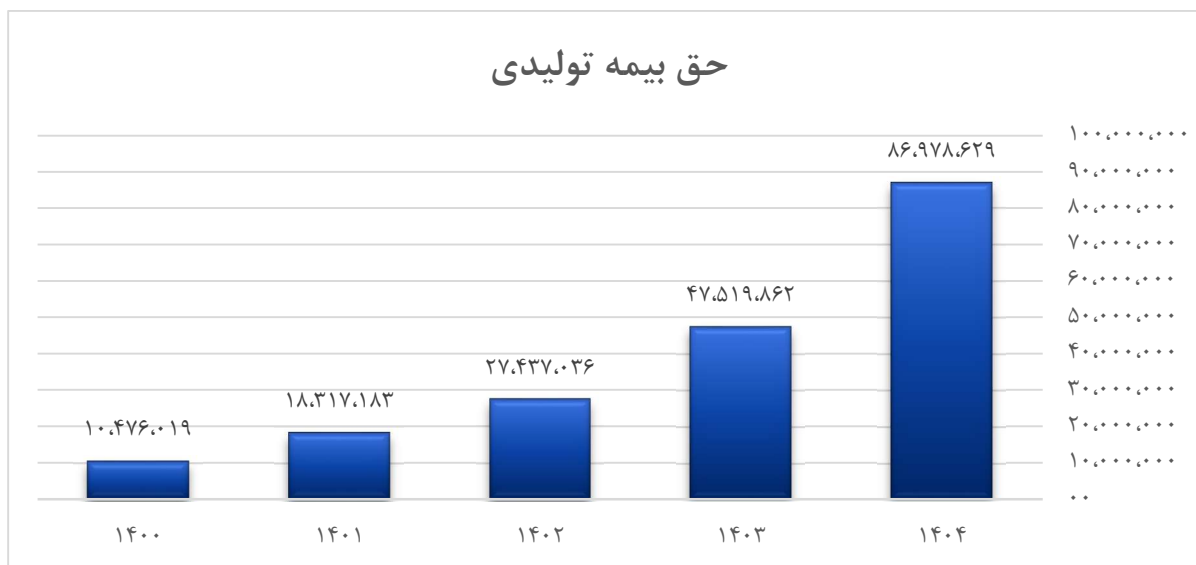
سال مالی		۱۴۰۴/۱۲/۲۹		۱۴۰۳/۱۲/۳۰	
عنوان	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد
مانده ابتدای دوره	۷۳۰.۳۳۰.۰۲۸	۹۷,۷۳۸	۱۰۷,۷۷۷,۸۶۱	۹۱۰.۹۹	
خرید طی دوره	۲۷۱.۳۳۰.۸۷۰	۴۹۰.۱۵۸	۱۶۳.۳۱۳.۵۸۶	۱۹۷.۰۴۵	
فروش طی دوره	(۱۹۹.۸۱۶.۹۱۸)	(۳۳۰.۱۸۷)	(۱۹۸.۰۵۸.۴۱۹)	(۱۹۰.۴۰۶)	
مانده در پایان دوره	۱۴۴,۵۴۶,۹۸۰	۲۵۷.۷۰۹	۷۳۰.۳۳۰.۰۲۸	۹۷.۷۳۸	

۲-۳- دعاوی حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت:

یکی از واحدهای فعال در شرکتهای بیمه، واحد حقوقی میباشد که از وکالت و مشاورین حقوقی بهره می برد. بر همین اساس، آمار کلی پرونده های در جریان حقوقی در حال رسیدگی در محاکم قضایی شرکت در پایان دوره ۱۴۰۴ بالغ بر ۲,۰۸۴ فقره پرونده بوده که تعداد ۱,۸۵۲ فقره از پرونده مذکور بر علیه شرکت، خواسته ۵۸۳,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و تعداد ۲۳۲ فقره از پرونده های مذکور بر علیه دیگران با خواسته مالی ۲۷۲,۴۵۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال بوده که به علت طولانی شدن روند رسیدگی بر اساس روال دادگستری، اعتراض به رأی های صادره و مراحل بدوی و تجدیدنظر، انتخاب کارشناس و غیره به نتیجه قطعی نرسیده و در جریان رسیدگی می باشد. شایان ذکر است شرکت برای دعاوی مطروحه ذخیره خسارت معوق کافی در حساب ها منظور نموده است.

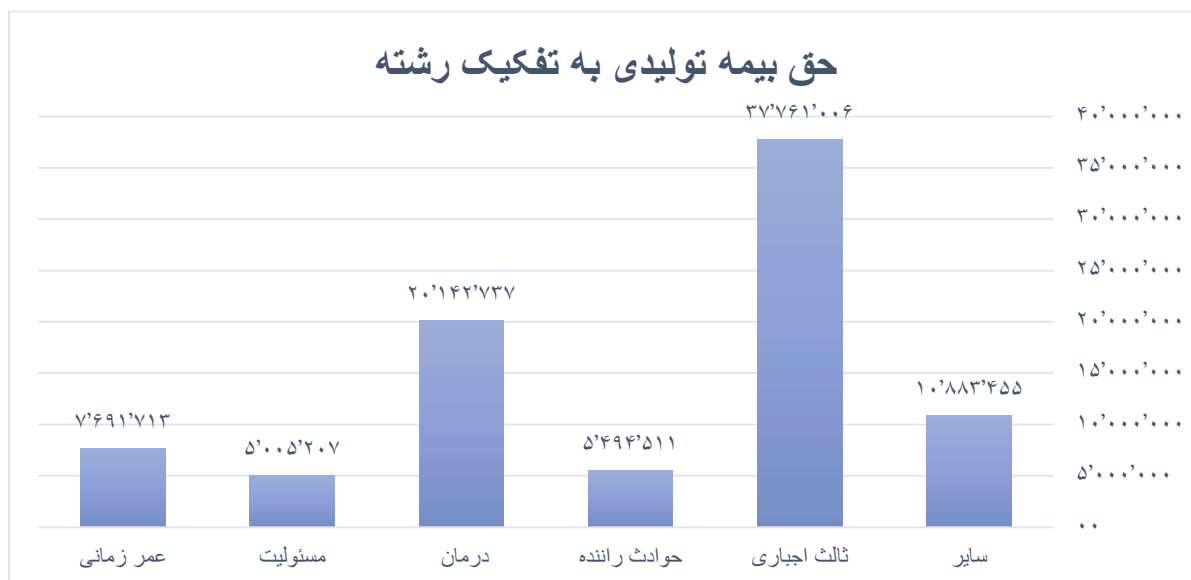
۲-۴- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت:

بیمه تعاون توانست در سال ۱۴۰۴ با رشد ۸۳٪ نسبت به مدت مشابه دوره قبل به تولید حق بیمه بیش از ۸۶ میلیارد ریال دست یابد. روند حق بیمه تولیدی طی پنج سال گذشته شرکت بیمه تعاون به شرح زیر است:



شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

سهم حق بیمه تولیدی در سال ۱۴۰۴ به تفکیک رشته



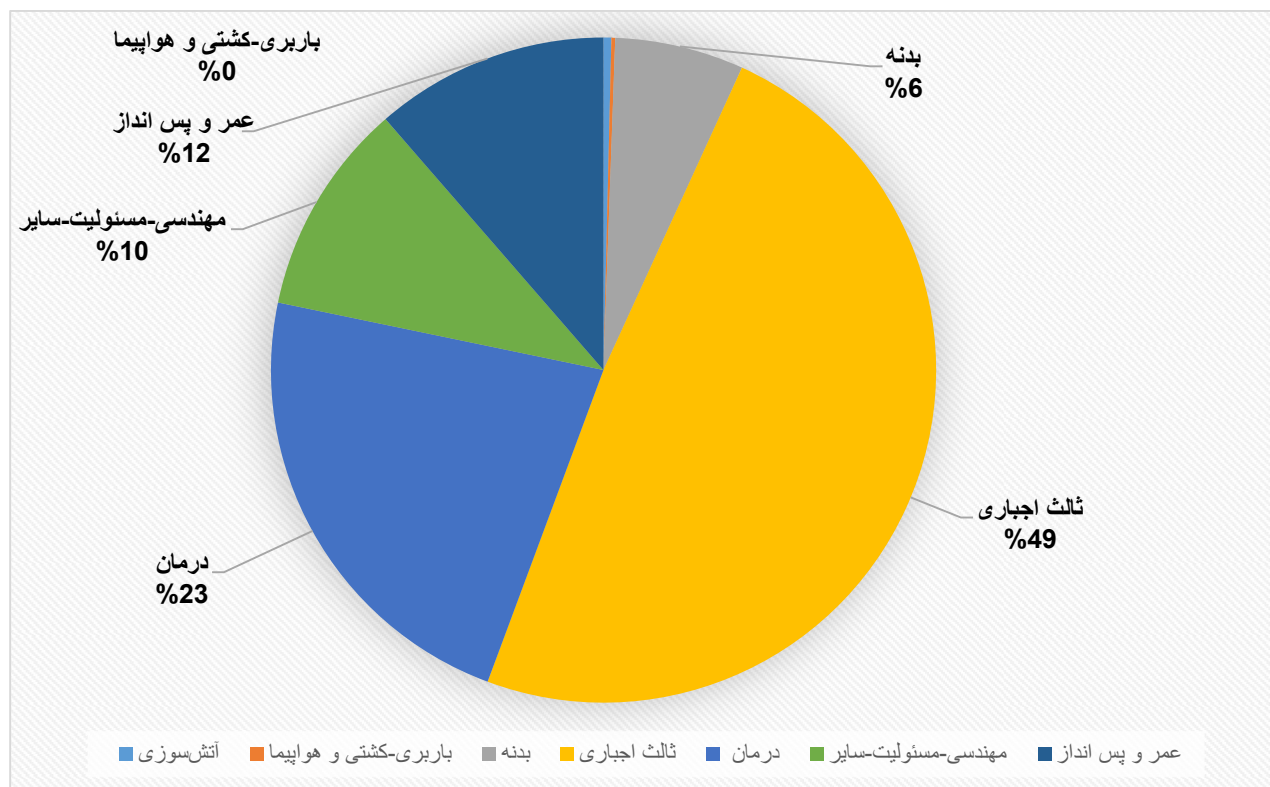
بیمه تعاون توانست در سال ۱۴۰۴ با کنترل ریسک‌های بیمه‌ای از طریق مدیریت سید پرتفوی و همچنین انتخاب ریسک‌های بیمه‌پذیر نسبت خسارت ۵۰.۹٪ و ضریب خسارت ۷۵٪ را حاصل نماید که هر دو شاخص در مقایسه با کل صنعت بیمه در وضعیت مطلوبی قرار دارند.

وضعیت عملکرد بیمه‌ای در سال ۱۴۰۴:

رشته بیمه‌ای	حق بیمه تولیدی	سهم رشته	خسارت پرداختی	نسبت خسارت	ضریب خسارت
شخص ثالث	۳۹,۴۹۷,۵۳۲	٪۴۵	۲۱,۰۵۱,۴۷۳	٪۵۵	٪۶۹
بدنه اتومبیل	۲,۲۹۰,۱۲۶	٪۳	۲,۷۸۸,۳۰۸	٪۱۲۲	٪۱۲۲
آتش‌سوزی	۲,۴۳۸,۵۷۵	٪۳	۱۶۶,۷۳۴	٪۷	٪۷۲
باربری، کشتی و هواپیما	۲,۳۳۹,۳۰۷	٪۳	۸۳,۷۶۰	٪۴	٪۱۱۱
مهندسی، مسئولیت و سایر	۱۱,۹۷۱,۰۴۷	٪۱۴	۴,۶۰۱,۲۲۱	٪۳۸	٪۱۶۷
عمر و پس انداز	۸,۲۹۹,۳۰۵	٪۱۰	۵,۰۵۵,۳۱۷	٪۶۱	٪۸۱
درمان	۲۰,۱۴۲,۷۳۷	٪۲۳	۱۰,۰۴۰,۹۱۹	٪۵۰	٪۶۷
جمع کل	۸۶,۹۷۸,۶۲۹	٪۱۰۰	۴۴,۴۶۴,۶۶۵	٪۵۱	٪۷۵

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

سهم خسارت پرداختی در سال ۱۴۰۴ به تفکیک رشته



در بیمه‌های اتومبیل با لحاظ سیاست‌های انقباضی مبنی بر پذیرش ریسک‌های مناسب و عدم ورود به بازارهای پرریسک این بخش شامل بیمه‌های موتوری-ورسیکلت، اتوبار- اتوکار ناوگان حمل و نقل داخل شهری و موارد مشابه و همچنین تمرکز بر پرتفوی خودروهای صفر کیلومتر میزان خسارت کنترل شده است. همچنین در بیمه‌های درمان نیز با اتخاذ استراتژی مناسب مبنی بر کنترل ریسک و لزوم توجه به سودآوری ریسک‌های پذیرفتنی، نسبت به کنترل نسبت و ضریب خسارت در سال مالی ۱۴۰۴ اقدامات موثری به عمل آمد.

جایگاه بیمه تعاون در صنعت بیمه کشور در سال ۱۴۰۴ در جدول زیر نشان داده شده است:

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

مبالغ به میلیارد ریال

ردیف	شرکت بیمه	حق بیمه تولیدی	سهم از بازار(%)
۱	ایران	۱,۵۴۱,۲۳۴	۱۹.۷۹
۲	زندگی کاریزما	۱,۱۴۷,۴۷۱	۱۴.۷۴
۳	دی	۶۴۹,۷۰۱	۸.۳۴
۴	آسیا	۶۲۷,۶۷۲	۸.۰۶
۵	دانا	۵۹۵,۸۰۸	۷.۶۵
۶	البرز	۴۹۳,۸۳۱	۶.۳۴
۷	کوثر	۴۱۰,۹۹۲	۵.۲۸
۸	پاسارگاد	۲۶۵,۸۵۸	۳.۴۱
۹	معلم	۲۵۶,۱۹۷	۳.۲۹
۱۰	پارسیان	۳۱۸,۶۲۹	۳.۸۱
۱۱	ملت	۲۱۶,۱۱۷	۲.۷۸
۱۲	ما	۱۹۱,۶۰۲	۲.۴۶
۱۳	سامان	۱۸۹,۵۶۷	۲.۴۳
۱۴	سینا	۱۸۱,۲۳۷	۲.۳۳
۱۵	رازی	۱۲۵,۰۵۸	۱.۶۱
۱۶	کارآفرین	۱۱۷,۸۶۲	۱.۵۱
۱۷	تعاون	۸۷,۲۸۷	۱.۱۲
۱۸	سرمد	۸۵,۵۰۳	۱.۱۰
۱۹	نوبین	۷۹,۸۷۱	۱.۰۳
۲۰	تجارت نو	۷۲,۴۰۴	۰.۹۳
۲۱	حافظ	۳۳,۹۳۱	۰.۴۴
۲۲	آرمان	۲۹,۳۸۶	۰.۳۸
۲۳	آسماری	۲۸,۳۹۶	۰.۳۶
۲۴	زندگی خاورمیانه	۲۷,۲۷۴	۰.۳۵
۲۵	متقابل کیش	۲۴,۶۰۱	۰.۳۲
۲۶	میهن	۲۲,۲۴۱	۰.۲۹
۲۷	حکمت صبا	۱۸,۵۰۵	۰.۲۴
۲۸	متقابل اطمینان متحد قشم	۱۷,۱۰۸	۰.۲۲
۲۹	امید	۱۶,۳۲۸	۰.۲۱
۳۰	زندگی آگاه	۷,۲۹۵	۰.۰۹
	صنعت بیمه	۷,۷۷۸,۹۶۵	۱۰۰

۲-۵- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

۲-۵-۱- آثار ناشی از قیمت گذاری دستوری (تکلیفی):

با توجه به آنکه نرخ حق بیمه‌ها به عنوان یکی از اساسی‌ترین منابع ریسک عملیات شرکت‌های بیمه هستند، تعیین نرخ حق بیمه از اهمیت بسیار بالایی هم به لحاظ تامین پوشش کافی برای ریسک و هم برای حفظ مشتریان و ارایه نرخ منصفانه برخوردار است. در نرخ بیمه‌ها عوامل بسیار زیادی، محاسبه بیمه را تحت تاثیر قرار می‌دهند که جزئیات هر رشته در آیین نامه ۹۴ شورای عالی بیمه ارایه شده است.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

در این بخش مراجع تعیین نرخ حق بیمه در خصوص رشته‌های بیمه‌ای ارائه شده است.

قانون بیمه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی (شخص ثالث) و آیین‌نامه ذیربط

آیین‌نامه ۹۴ و ۹۴/۱ و ۹۴/۲ شورای عالی بیمه

آیین‌نامه ۶۸ شورای عالی بیمه

ماده ۶ آیین‌نامه ۷۶ شورای عالی بیمه

سندیکای بیمه گران ایران در خصوص تعرفه بیمه‌های درمان و سایر رشته‌ها

لازم به ذکر است:

نرخ دیه اعلامی از سوی قوه قضاییه به عنوان یکی از عوامل تاثیرگذار بر نرخ حق بیمه شخص ثالث محسوب می‌شوند.

در رشته‌های اموال با توجه به تنوع رشته طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ نرخ حق بیمه پس از استخراج گزارشات توجیهی توسط کارشناسان اکچوئری به تایید کمیته فنی رسیده و با تصویب هیات مدیره تعرفه‌های تعیین شده ابلاغ و عملیاتی می‌گردد. لازم به ذکر است این رویه در خصوص ضوابط نرخ گذاری، الزامات آیین‌نامه ۷۱ شورای عالی بیمه را به خوبی مطابق با جدول ذیل برآورده می‌نماید.

تفاوت قیمت گذاری حق بیمه ثالث

ردیف	نام محصول	مبلغ فروش محصول/درآمد از ارائه خدمات طی دوره منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ (واقعی)	مبلغ فروش محصول/درآمد از ارائه خدمات طی دوره منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ (برآوردی)
۱	بیمه شخص ثالث	۳۷,۸۶۲,۸۷۰	۴۵,۴۳۵,۴۴۴
۲	بیمه حوادث راننده	۵,۵۰۷,۶۸۷	۶,۶۰۹,۲۲۴
	جمع	۴۳,۳۷۰,۵۵۷	۵۲,۰۴۴,۶۶۸

مفروضات محاسبه فرضی بر اساس در نظر گرفتن یکسان نرخ رشد حق بیمه شخص ثالث با نرخ رشد دیه در سال ۱۴۰۴ می‌باشد.

نرخ دیه در سال ۱۴۰۴ معادل ۳۳/۴ درصد اما نرخ رشد حق بیمه معادل با ۳۰ درصد اعلام گردید.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۲-۵-۲- وضعیت پرداخت های به دولت:

شرح	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	دلایل تغییرات
مالیات عملکرد	-	۴۷,۸۲۰	افزایش درآمد های مشمول مالیات
مالیات بر ارزش افزوده	۵,۱۸۷,۹۸۷	۲,۵۶۴,۷۴۵	افزایش صدور بیمه نامه و افزایش نرخ مالیات بر ارزش افزوده
بیمه سهم کارفرما	۳۶۴,۶۰۴	۱۹۰,۶۰۷	افزایش حقوق و دستمزد و بخشنامه وزارت کار
سهم عوارض وزارت بهداشت	۳,۷۵۲,۲۶۵	۲,۱۳۶,۷۲۶	افزایش مبلغ و تعداد بیمه نامه های شخص ثالث
سهم نیروی انتظامی	-	۱۷۰,۷۰۸	حذف هزینه نیروی انتظامی طبق قانون بودجه
صندوق تامین خسارت های بدنی	۲,۸۶۹,۸۳۶	۱,۶۴۷,۸۷۱	افزایش فروش بیمه نامه های ثالث
جمع	۱۲,۱۷۴,۶۹۲	۶,۷۵۸,۴۷۷	

۲-۶- کیفیت سود شرکت:

سال مالی منتهی به	سود(زیان) خالص	سود(زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود(زیان) حاصل از منابع غیر عملیاتی
۱۴۰۴/۱۲/۲۹	(۵,۳۲۹,۰۱۵)	(۶,۵۱۴,۵۸۸)	۱,۷۴۱,۸۹۹
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۵۹۶,۱۶۱	۶۸۱,۳۵۰	۲۰,۵۵۶
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۰۱,۸۲۲	۱۲۰,۵۹۷	(۱۸,۷۵۵)

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۷-۲- نسبت‌های مالی

شاخص	۱۴۰۴	۱۴۰۳
سود ناخالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه صادره	۰.۱۶٪	۹/۸٪
سود خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه صادره	-۶.۱۲٪	۲/۶٪
کل سرمایه گذاری ها به دارائی ها	۳.۱۲٪	۶/۹٪
کل بدهی ها به کل دارائی ها	۹۳٪	۷۹٪
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکائی به مجموع دارائیه‌ها	۶۴٪	٪۵۶

۸-۲- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت:

ردیف	ماده قانونی موضوع معافیت مالیاتی
۱	تبصره ۶ ماده ۱۰۵ ق.م.م
۲	معافیت سود سپرده ها و جوایز بانکها و موسسات اعتباری غیر بانکی مجاز (موضوع بندهای ۱ الی ۴ ماده ۱۴۵ ق.م.م)

۹-۲- پرداخت سود:

مبلغ سود انباشته پایان سال مالی گذشته	سود سهام پیشنهادی هیأت مدیره در سال مالی گذشته	مبلغ سود خالص سال مالی گذشته	سود سهام مصوب مجمع سال گذشته	پیشنهاد هیأت مدیره در خصوص درصد تقسیم سود سال جاری
۵۱۶,۹۴۶	۵۹,۶۱۶	۵۹۶,۱۶۱	۴۸۰,۰۰۰	—

۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

۱-۳- وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۳ در بورس اوراق بهادار تهران/ فرابورس ایران در گروه بیمه و صندوق بازنشستگی به جز تامین اجتماعی با نماد "وتعاون" درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۴ مورد معامله قرار گرفته است.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

وضعیت سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

پایان سال مالی								
سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده میلیون سهام	ارزش سهام معامله شده میلیارد ریال	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	درصد سهام شناور آزاد	ارزش بازار میلیارد ریال	قیمت سهام	سرمایه میلیارد ریال
		میلیون ریال				میلیون ریال	ریال	میلیون ریال
۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۱,۷۹۴	۳,۲۶۷,۹۲۰	۲۶۰	۲۱۳	۲۵٪	۲۱,۴۳۲	۱,۷۸۶	۱۲,۰۰۰
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۳,۷۳۷	۴,۱۶۶,۹۴۹	۱۵	۲۲۰	۲۳٪	۱۸,۷۴۴	۱,۵۶۲	۱۲,۰۰۰
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۳,۸۴۲	۷,۸۶۹	۲۴۱	۲۲۸	۲۰	۱۳,۱۲۸	۱,۰۹۴	۱۲,۰۰۰

۲-۳- بازارگردانی:

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	صندوق سرمایه گذاری اختصاصی بازارگردانی ملل
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۱/۱۲/۰۶
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۵/۰۴/۲۰
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر ۱۴۰۴/۰۱/۰۱	۹۷,۷۳۸
۵	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال / تعداد سهم)	-
۶	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۴۹۰,۱۵۸
۷	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۳۳۰,۰۱۷
۸	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	۴۱,۴۴۰
۹	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۲۷۱,۳۳۰,۸۷۰
۱۰	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۱۹۹,۸۱۶,۹۱۸
۱۱	مانده سهام نزد بازارگردان	۱۴۴,۸۱۶,۹۷۹

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۴- حاکمیت شرکتی

۴-۱- نظام راهبری شرکت

۴-۱-۱- اطلاعات مربوط به کمیته ریسک - کمیته حسابرسی کمیته انتصابات

اعضای کمیته ریسک شرکت بیمه تعاون در سال مالی ۱۴۰۴ به شرح جدول زیر است:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
جواد سهامیان مقدم	رئیس کمیته	دکتری مدیریت بازرگانی	بیش از ۴۰ سال سوابق مدیریتی در صنعت بیمه از جمله ۷ سال مدیرعامل بیمه ایران و ۱۰ سال عضویت در هیات مدیره شرکت های بیمه
معصومه لطیفی بنماران	عضو کمیته	دکترای مدیریت مالی	عضو هیات علمی و استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه واحد تهران جنوب- عضو شورای سیاست گذاری راهبردی اولین همایش ملی پژوهش های نوپدید در حسابداری
سمیه بابایی	عضو کمیته	دکترای تخصصی آمار	مدیریت ریسک و اکچوئری و اکچوئر داخلی
مجید حبیبی	عضو کمیته	فوق لیسانس بیمه	معاونت فنی اموال
سید محمدرضا نوربها	عضو کمیته	دکتری عمومی	بیش از ۲۵ سال سابقه در صنعت بیمه
تعداد جلسات برگزار شده		۸ جلسه	

اعضای کمیته حسابرسی داخلی شرکت بیمه تعاون در سال مالی ۱۴۰۴ به شرح جدول زیر است:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
محسن شریفیان موحد	رئیس کمیته	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	رئیس شعبه موسسه اعتباری ملل، هیات مدیره بیمه تعاون
امیر رضاهبری مقدم	عضو کمیته	کارشناسی ارشد حسابداری	مدیرفنی سازمان حسابرسی، مدیرعامل موسسه حسابرسی آبتین روش، مدیرعامل موسسه حسابرسی سروک پرهام
ارسلان اسمعیلی کاکرودی	عضو کمیته	دانشجوی دکتری حسابداری	شریک، مدیرعامل و رئیس هیات مدیره موسسه حسابرسی اریا منش امین
هادی قلی زاده سروندی	دبیر کمیته	کارشناسی ارشد حسابداری	مدیر مالی شرکت الکتروکام، حسابرس در سازمان حسابرسی، معاون مالی و اداری شرکت افق ماندگار جنوب
تعداد جلسات برگزار شده		۱۲ جلسه	

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

اعضای کمیته انتصاب داخلی شرکت بیمه تعاون در سال مالی ۱۴۰۴ به شرح جدول زیر است:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
سید محمدرضا رسولی	رئیس کمیته	کارشناسی مدیریت بازرگانی	۳۰ سال سابقه اجرایی بانک صادرات، رئیس هیات مدیره موسسه اعتباری ملل
حامد عابدینی	عضو کمیته	دکترای فناوری اطلاعات	معاون طرح و برنامه ریزی بیمه رازی - معاون طرح و برنامه ریزی بیمه البرز - مشاور بیمه ایران
سیدجلال حسینی	عضو کمیته	کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی	مدیرکل منابع انسانی بانک صادرات
سیدوحید علیپور یزدی	عضو کمیته	کارشناسی مدیریت	بیش از ۱۵ سال سابقه مدیریتی در صنعت بیمه
تعداد جلسات برگزار شده		۵ جلسه	

۴-۱-۲- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی و کمیته ریسک در سال مالی گذشته:

۴-۱-۳- کمیته حسابرسی داخلی

- برگزاری ۹ جلسه کمیته حسابرسی داخلی در سال ۱۴۰۴
- بررسی صورت های مالی سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۳
- بررسی پیش نویس گزارش حسابرسی صورت های مالی سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۳
- بررسی ضریب خسارت رشته های بیمه ای بر اساس صورت های مالی سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۳ و دوره شش ماهه منتهی به ۳۱ شهریور ۱۴۰۴
- بررسی برنامه کلی مدیریت حسابرسی داخلی
- بررسی گزارش سود و زیان دوره های ۳ ماهه و ۶ ماهه و ۹ ماهه
- بررسی اطلاعات و صورت های مالی میان دوره ای مربوط به دوره شش ماهه منتهی به ۳۱ شهریور ۱۴۰۴
- بررسی موضوع اشخاص وابسته طبق ماده ۷ دستورالعمل حاکمیت شرکتی
- بازنگری منشور فعالیت کمیته حسابرسی
- بررسی و رعایت بر اجرای آیین نامه و دستورالعمل های داخلی شرکت
- بررسی نحوه همکاری با استارت آپ های بیمه ای
- بررسی پیش نویس برنامه سالانه مدیریت حسابرسی داخلی برای سال ۱۴۰۴

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۴-۱-۴- کمیته ریسک

- برگزاری ۷ جلسه کمیته ریسک‌های اجرایی و برگزاری سه جلسه کمیته ریسک حاکمیتی
- به‌روزرسانی و شناسایی بیش از ۳۲۰ مورد ریسک در حوزه‌های بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌های مسئولیت، بیمه‌های مهندسی، بیمه‌های اشخاص، بیمه‌های باربری، بیمه‌های اتومبیل، بیمه‌های اتکایی، تحقیق و توسعه، آموزش، شعب، منابع انسانی، روابط عمومی، ارتباط با مشتریان، امور نمایندگان، حقوقی، مدیریت ریسک، امور مالی، فناوری اطلاعات، امور مناقصات، ریسک‌های فیزیکی ساختمان
- تمرکز بر تجزیه و تحلیل برخی ریسک‌های بیمه‌گری موردی
- برگزاری دوره‌های آموزشی مدیریت ریسک در سطح شرکت
- تحلیل ارتباط بین ریسک‌های استراتژیک و شناسایی ریسک‌های استراتژیک کلیدی و برنامه‌ریزی جهت انجام آزمون‌های استرس بر مبنای موارد شناسایی شده
- بررسی گزارش‌های مختلف مرتبط با مدیریت ریسک

۴-۲- اصول حاکمیت شرکتی

- از مهمترین اقدامات شرکت در راستای رعایت الزامات دستورالعمل حاکمیت شرکتی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار، می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:
- تشکیل کمیته حسابرسی،
- کمیته ریسک و کمیته انتصابات تحت نظر هیئت مدیره
- تشکیل واحد حسابرسی داخلی مطابق با ضوابط و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
- استقرار ساز و کارهای کنترل داخلی اثربخش به منظور اطمینان بخشی معقول از حفاظت دارایی و منابع شرکت در برابر اتلاف، تقلب و سوء استفاده، تحقق کارایی و اثربخشی عملیات شرکت، کیفیت گزارشگری مالی و غیرمالی و رعایت قوانین و مقررات
- رعایت مفاد دستورالعمل فوق‌الذکر در خصوص غیر موظف بودن اکثریت اعضای هیئت مدیره و عضویت حداقل یک عضو غیرموظف دارای تحصیلات مالی و تجربه مرتبط در هیئت مدیره شرکت
- رعایت مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی در خصوص وظایف غیرقابل تفویض هیئت مدیره
- رعایت قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص معاملات با اشخاص وابسته به شکلی که از کنترل مناسب تضاد منافع اطمینان حاصل شود و از منافع شرکت و سهامداران حفاظت کند.
- طراحی و پیاده‌سازی ساز و کارهای الزام جهت رعایت کلیه قوانین و مقررات در خصوص دارندگان اطلاعات نهانی از سوی هیئت مدیره .
- تهیه و تصویب منشور هیئت مدیره شامل وظایف، اختیارات و مسئولیت‌های رئیس هیئت مدیره، مدیرعامل و سایر اعضای هیئت مدیره، نحوه تنظیم دستور جلسات هیئت مدیره و نحوه تصمیم‌گیری و تصویب آن
- تشکیل جلسات هیئت مدیره حداقل یک بار در ماه.
- رعایت قوانین و مقررات و مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی در خصوص تشکیل مجامع و اعمال حق رای.
- اتخاذ تصمیمات الزام در خصوص موارد مندرج در گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی و انعکاس در صورت جلسات مجمع
- تعیین حق حضور اعضای غیرموظف هیئت مدیره و پاداش هر یک از اعضای هیئت مدیره در مجمع عمومی صاحبان سهام .

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۴-۲-۱- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته در پایان سال مالی ۱۴۰۴ به شرح جدول زیر است:

(مبالغ به میلیون ریال)

شرح	نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹ اصلاحیه قانون تجارت	حق بیمه	کارمزد مدیریت پیمان	خالص دریافت و پرداخت خرید سهام	خسارت پرداختی	تسهیلات دریافتی	سود دریافتی
سهامدارن دارای نفوذ قابل ملاحظه	شرکت اعتباری ملل	سهامدار و عضو هیئت مدیره مشترک	✓	۲۰۴۹,۸۸۴	-	-	۱۰,۷۸,۳۴۰	-	۰
	جمع			۲۰۴۹,۸۸۴			۱۰,۷۸,۳۴۰	-	۰
	گروه توسعه اقتصاد ملل	تحت کنترل مدیران اصلی	-	۷۹۵,۰۷۷	-		۳۹۱,۰۲۰		
	جمع			۷۹۵,۰۷۷			۳۹۱,۰۲۰	-	-
	جمع کل			۲,۸۴۴,۹۶۴	-	-	۱۴,۶۹,۳۶۰	-	۰

۴-۳- گزارش پایداری شرکتی

۴-۳-۱- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت های اجتماعی

مسئولیت اجتماعی بیانگر فعالیتها و مشارکتهای داوطلبانه و غیرسودده شرکت است. این فعالیتها شامل امور فرهنگی، ورزشی، اقتصادی یا انواع دیگری از فعالیتها که به مجموعه های از افراد (و نه برای خود شرکت) سود رسانی داشته است. یکی از ویژگیهای مهم پدیده مسئولیت اجتماعی، ضرورت تجزیه و تحلیل قبل از تصمیم گیری های مهم است که به منظور افزایش اثرات مثبت تصمیم، پیامدهای اجتماعی یک عملکرد را به دقت مورد بررسی قرار میدهند.

- تشکیل تیم کاراته و برگزیده شدن آن به عنوان تیم منتخب و اول کشور
- ایجاد فرصت اشتغال در سطح شرکت و نمایندگی ها
- کمک به نهادهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی و خیریه
- پرداخت به موقع خسارت با هدف کاهش آسیب های ناشی از حادثه و یا خسارت ایجاد شده
- بهبود سیستم های استعلام اصالت بیمه نامه، فروش آنلاین بیمه آتش سوزی منازل مسکونی، پنل مشتری، استعلام حق بیمه شخص ثالث
- افزایش بهره وری سازمان با به کارگیری از مکانیزم های ارزیابی خسارت علمی و کاهش طول مدت پرداخت خسارت
- برگزاری دوره های آموزشی برای همکاران، نمایندگان و بازاریابان
- اعطای تسهیلات خرید مسکن و تسهیلات قرض الحسنه رفع احتیاجات ضروری همکاران در قالب وام های ضروری، جعاله و اتومبیل

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

➤ هزینه های شرکت در زمینه مسئولیت اجتماعی عبارت است از مبلغ ۲,۶۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت هزینه تامین داروی کودکان تحت حمایت موسسه محک و همچنین با توجه به مسئولیت های اجتماعی شرکت بیمه تعاون هزینه خسارت تعداد ۹ دستگاه از خودرو های خسارت دیده در جنگ ۱۲ روزه تحمیلی که فاقد پوشش بیمه ای بوده اند به مبلغ ۶.۴۰۰ میلیون ریال را متقبل و پرداخت نموده است و کل هزینه انجام شده به مبلغ ۹.۰۴۰ میلیون ریال و هزینه مسئولیت اجتماعی مصوب مجمع ۲۰.۰۰۰ میلیون ریال بوده است.

۳-۳-۴- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسائل محیط زیست

- ✓ فرهنگسازی در زمینه استفاده از خدمات ارزنده بیمه تعاون در راستای افزایش ضریب نفوذ بیمه و بهره مندی از خدمات اینترنتی جهت انجام امور بیمه ای و کاهش مراجعه حضوری به شعب، صرفه جویی در زمان، کاهش ترافیک شهری، آلودگی هوا، کاهش استفاده از کاغذ و مصرف برق
- ✓ حمایت از طرحهای سبز با در نظر گرفتن منافع عمومی و صرفه جویی در مصرف انرژی با هوشمندسازی سیستم روشنایی و مصرف آب در ساختمان ستادی و شعبه ها
- ✓ طراحی و تولید نشریه الکترونیک قاصدک در سراسر کشور به منظور حفظ طبیعت و صرفه جویی در مصرف کاغذ، در راستای عمل به تعهدات سازمانی
- ✓ برگزاری کلاس های آموزشی تخصصی آنلاین به منظور معرفی انواع محصولات بیمه ای
- ✓ بهره گیری از سیستم های اطلاع رسانی آنلاین و استقرار سیستم اتوماسیون اداری جهت کاهش مصرف کاغذ
- ✓ اعلام شرایط صدور غیرحضور بیمه نامه شخص ثالث اتومبیل و همچنین الحاقیه های بیمه به منظور حفظ سلامت بیمه گذاران و تلاش در جهت استفاده کمتر از کاغذ به منظور حفظ طبیعت و محیط زیست
- ✓ اقدام به راه اندازی خسارت سیار بیمه های اتومبیل و برون سپاری آن در جهت کاهش مراجعات متعدد به شعبه شرکت و کاهش ترافیک و آلودگی هوا

۴-۴- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

بند گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی	تکلیف مجمع	اقدامات انجام شده
۵	پیگیری تعیین تکلیف و تعدیل مالیات مطالبه شده طبق برگ های تشخیص از بابت مالیات عملکرد سال های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲	پیگیری های لازم جهت تعدیل مالیات مطالبه شده از بابت مالیات عملکرد سال های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ به عمل آمده به طوریکه مالیات مطالبه شده طبق برگ های تشخیص به مبلغ ۹۱۸ میلیارد ریال بوده که در هیات بدوی به مبلغ ۲۱۶۸۶۲ ریال کاهش یافته است .

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

۴-۵- تشریح برنامه های راهبردی

۴-۵-۱- بیانیه مأموریت

ما در بیمه تعاون برآنیم تا با ارائه خدمات بیمه‌ای متمایز و نوآوری در محصول با فراهم نمودن آرامش خاطر برای مشتریان خود سرآمد باشیم.

۴-۵-۲- چشم انداز

بیمه تعاون انتخاب اول بیمه‌گذاران، شبکه فروش و حرفه‌ای‌ها

۴-۵-۳- ارزش‌ها

احترام، بهبود مستمر، پاسخگویی و مسئولیت‌پذیری، شفافیت

۴-۵-۴- اهداف کلان

شرکت بیمه تعاون با هدف ارائه خدمات نوین بیمه‌ای با پایبندی به اصول اخلاق حرفه‌ای و تأمین رضایت ذینفعان و ایجاد بستری برای سرمایه‌گذاری آحاد جامعه و برخورداری از مزایای بیمه برای عموم با تأکید بر موارد ذیل فعالیت می‌کند:

هدف کلان	حوزه ترجمه چشم انداز
* رتبه ۱ سهم بازار * رتبه ۱ EPS در صنعت بیمه * رتبه ۱ P/E در صنعت بیمه (متوسط دوره)	حوزه مالی از منظر درآمدی
* رتبه ۱ سرعت پرداخت خسارت * رتبه ۱ رضایت مشتری از پرداخت خسارت * رتبه ۱ برند در صنعت بیمه	ارزش قابل ارائه به مشتری
* رتبه ۱ سرانه فروش غیر مستقیم * رتبه ۱ رضایت شبکه فروش در صنعت بیمه	فرآیند بازاریابی و فروش
* سالانه ۲ محصول نوین (بیمه‌نامه یا خدمات بیمه‌ای)	نوآوری
* رتبه ۱ رضایت کارکنان در صنعت بیمه * رتبه ۱ متوسط سطح پرداخت به کارکنان در صنعت	کارکنان
* نسبت بیمه‌نامه الکترونیکی فروش رفته (فروش بیمه تعاون): ۵۰٪	فن‌آوری‌ها

۵- اطلاعات تماس با شرکت

آدرس شرکت: تهران، خیابان ولیعصر، ابتدای بلوار میرداماد، پلاک ۳۶۵، ساختمان بیمه تعاون

شماره تلفن: ۱۶۰۲

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۸۶

آدرس پست الکترونیکی: info@taavon-ins.ir

سایت اینترنتی شرکت: <https://www.taavon-ins.ir>

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

پیوست‌ها

پیوست شماره ۱: اطلاعات مربوط به هیئت مدیره

جدول مربوط به مشخصات و سوابق اعضای هیئت مدیره

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	نوع عضویت	رشته تحصیلی و مقطع	سوابق
۱	عادل افشاری بدرلو	عضو هیات مدیره	غیر موظف	کارشناسی مالی	عضو هیأت مدیره شرکت حامی تجارت الماس، معاون طرح و توسعه شرکت بیمه میهن
۲	هادی رستمی پاشایی	رئیس هیأت مدیره	غیر موظف	دکترای مدیریت دولتی	عضو موظف هیأت مدیره گروه مالی بانک کارآفرین، عضو هیأت مدیره گروه توسعه اقتصاد ملل، رئیس هیأت مدیره شرکت بیمه برکت و رئیس هیأت مدیره شرکت نگین فسفات شمال
۳	مسعود محمدی	عضو هیات مدیره	غیر موظف	کارشناس ارشد مدیریت اجرایی	دارای ۳۵ سال فعالیت مالی در صنعت بیمه، معاونت مالی و اقتصادی و سرمایه گذاری بیمه تجارت نو، معاونت اقتصادی و پشتیبانی بیمه رازی و معاون مالی و اداری بیمه میهن
۴	سمیه بابایی	عضو هیات مدیره	موظف	دکترای مدیریت ریسک	مدیر ریسک و اکچوثری شرکتهای بیمه ما، تعاون و بیمه حکمت صبا، مدیر امور شعب و نمایندگان بیمه حکمت صبا، عضو کمیته حاکمیت شرکتی بیمه ما، ایران معین و حکمت صبا، معاون اشخاص شرکت بیمه تعاون و مدرس دانشگاه
۵	سید محمدرضا میری لواسانی	نائب رئیس هیأت مدیره	سرپرست	دکترای مهندسی سازه های دریایی (مدیریت ریسک)	عضو هیأت مدیره سابق بیمه البرز، مدیرعامل شرکت آلومینیوم اراک، مدیرعامل پتروشیمی پردیس و عضو هیأت علمی دانشگاه

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

پیوست شماره ۲: جدول مربوط به مشخصات و سوابق مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت (غیر عضو هیئت مدیره)

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	میزان مالکیت در سهام شرکت
۱	مسلم اسدی	معاون مالی، پشتیبانی و منابع انسانی	دانشجوی دکترای حسابداری	-
۲	حسین میرزایی	مدیر امور مالی	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	-
۳	مهدی فخاران	مدیر بیمه های اشخاص	لیسانس معماری	-
۴	محمدصالح چیت‌گران	مدیر امور حقوقی و قراردادها	دکترای حقوق عمومی	-
۵	مریم مطوف	مدیر آموزش و تعالی	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	-
۶	سعید قاضی فاضلی	مدیر بیمه‌های اتومبیل	کارشناسی مدیریت دولتی	-
۷	رضا زینلی	مدیر امور مشتریان	کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات	-
۸	بهارک خلج امیر حسینی	بیمه های مهندسی و مسئولیت	ارشد مدیریت دولتی	-
۹	سید جلال حسینی	مدیر سرمایه انسانی	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی	-
۱۰	الهام وفائی	بیمه های اتکائی و امور بین الملل	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی- بیمه	-
۱۱	بهگل فطان	مدیر فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال	دکترای مدیریت فناوری اطلاعات	-
۱۲	سجاد حمیدی امامی	مدیر توسعه کسب و کار	لیسانس حسابداری	-
۱۳	رسول قرائی پور	مدیر بازار یابی و فروش	کارشناسی ارشد علوم ارتباط اجتماعی	-
۱۴	هادی قلیزاده سربندی	مدیر مبارزه با پولشویی	کارشناسی ارشد حسابداری	-
۱۵	نسیم شاه منصوری	مدیر روابط عمومی و امور بین الملل	کارشناسی ارشد طراحی صنعتی	-
۱۶	سمیه بابایی	سرپرست مدیریت ریسک و اکچوئری	کارشناسی ارشد بیم سنجی	-
۱۷	آرش قلی بیگیان	مدیر پشتیبانی	کارشناسی ارشد حقوق	-
۱۸	محمد حسین ترکمن	مدیر امور شعب، نمایندگان و کارگزاران	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	-
۱۹	سحر اصیلی	مدیر طرح و توسعه	کارشناسی ارشد آمار	-
۲۰	پیمان قربانی	مدیر بیمه های زندگی	کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات	-
۲۱	مهدی وهابی	مدیر بیمه های آتش سوزی	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	-