

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

ناشر پذیرفته شده در فرا بورس ایران

گزارش تفسیری مدیریت

پیوست صورتهای مالی دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵



گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

فهرست مطالب

مقدمه

۱- ماهیت کسب و کار شرکت.....	۷
۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت.....	۷
۱-۲- جایگاه شرکت در صنعت.....	۸
۱-۳- جزئیات فروش.....	۹
۱-۴- خسارت پرداختی.....	۱۰
۱-۵- مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت.....	۱۱
۱-۵-۱- وضعیت پرداخت ها به دولت.....	۱۱
۱-۶- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی موثر بر شرکت و احتمال تغییر در آنها از جمله مولفه های اقتصادی کلان.....	۱۱
۱-۶-۱- مولفه های اقتصادی تأثیرگذار بر عملیات آتی شرکت.....	۱۱
۱-۶-۲- مهمترین قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی حاکم بر شرکت بیمه تعاون.....	۱۲
۱-۷- وضعیت رقابت.....	۱۳
۱-۸- ضریب خسارت.....	۱۴
۱-۹- اطلاعات بازارگردان شرکت.....	۱۵
۱-۱۰- کمیته های تخصصی هیات مدیره.....	۱۵
۱-۱۰-۱- کمیته مدیریت ریسک.....	۱۶
۱-۱۰-۲- کمیته انتصاب.....	۱۶
۱-۱۰-۳- کمیته حسابرسی و کنترل داخلی.....	۱۷
۱-۱۱- حاکمیت شرکتی.....	۱۷-۱۸
۱-۱۲- اعضای هیات مدیره.....	۱۹

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

- ۲- اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف..... ۲۰
- ۲-۱- اهم اهداف و سیاستهای کلی در بخش ساختار و سیستمها..... ۲۰
- ۲-۲- اهداف و سیاستهای کلی در بخش خسارت..... ۲۰
- ۲-۳- اهداف و سیاستهای کلی در بخش شبکه فروش و توسعه بازار..... ۲۰
- ۲-۴- بیانیه مأموریت..... ۲۰
- ۲-۵- استراتژی در سطح کلان..... ۲۱
- ۲-۶- مزیت های رقابتی بیمه تعاون..... ۲۱
- ۲-۷- ارزشهای سازمانی..... ۲۱
- ۲-۸- گزارش پایداری شرکت..... ۲۲
- ۲-۸-۱- بعد محیط زیست..... ۲۲
- ۲-۸-۲- بعد مسئولیت های اجتماعی..... ۲۲
- ۲-۹- نقشه استراتژی..... ۲۴
- ۲-۱۰- نظام های مدیریتی..... ۲۴
- ۲-۱۱- نقشه فرآیندها..... ۲۵
- ۲-۱۱-۱- فرآیندهای عملیاتی..... ۲۵
- ۲-۱۱-۲- فرآیندهای پشتیبانی و مدیریتی..... ۲۶
- ۳- مهمترین منابع، مصارف، ریسک ها و روابط..... ۲۸
- ۳-۱- منابع..... ۲۸
- ۳-۱-۱- سرمایه انسانی..... ۲۸
- ۳-۱-۲- وضعیت پروژه های در جریان ساخت..... ۲۸
- ۳-۱-۳- سرمایه و ترکیب سهامداران..... ۲۹
- ۳-۲- منابع مالی..... ۳۰
- ۳-۳- مصارف..... ۳۱

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

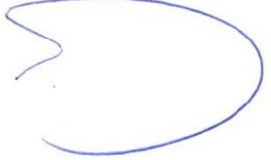
- ۳-۴- ریسک ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن..... ۳۱
- ۳-۵- دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن..... ۳۴
- ۳-۶- رویه های مهم حسابداری، برآوردها و قضاوت ها و تاثیر تغییرات آنها بر نتایج گزارش شده..... ۳۵
- ۴- نتایج عملیات و چشم انداز ها..... ۳۶
- ۴-۱- نتایج عملکرد مالی و عملیاتی..... ۳۶
- ۴-۱-۱- بیانیه مأموریت..... ۳۶
- ۴-۱-۲- چشم انداز..... ۳۷
- ۴-۲- اهداف کلان..... ۳۷
- ۴-۳- جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه آخرین مجمع..... ۳۷
- ۴-۳-۱- خلاصه وضعیت پرداخت سود سال گذشته..... ۳۷
- ۴-۴- ترکیب سرمایه گذاری ها و درآمد مربوط به آن..... ۳۸
- ۴-۵- خلاصه وضعیت ذخائر حق بیمه..... ۳۸
- ۴-۶- خلاصه صورت وضعیت مالی..... ۳۹
- ۵- عملکرد بخش ها و فعالیتها..... ۴۰
- ۶- مهمترین معیارها و شاخص های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام شده..... ۴۰
- ۶-۱- شاخص ها و معیارهای عملکرد برای ارزیابی..... ۴۰
- ۶-۱-۱- شاخص های عملکردی شرکت در سال ۱۴۰۳..... ۴۰
- ۷- نسبت های عملکردی شرکت..... ۴۱
- ۸- اطلاعات آینده نگر..... ۴۲

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

در اجرای بند ۱ ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار (مصوب مورخ ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه های بعدی هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار)، شرکت هایی که سهام آنها نزد بورس اوراق بهادار تهران و یا فرابورس ایران پذیرفته شده باشد، موظف به تهیه و افشای گزارش تفسیری مدیریت در مقاطع میان دوره ای ۳، ۶ و ۹ ماهه و همچنین مقطع سالانه می باشند.

لذا گزارش تفسیری مدیریت اخیر مطابق با ضوابط گزارش تفسیری مدیریت (مصوب ۱۳۹۶/۱۰/۰۴ و اصلاحیه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۶ هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار) و راهنمای بکارگیری ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت تهیه و در تاریخ ۱۴۰۵/۰۴/۳۰ به تایید هیات مدیره شرکت رسیده است.

امضا	سمت	اعضای هیات مدیره
	رئیس هیات مدیره (غیر موظف)	هادی رستمی پاشائی
	نایب رئیس هیات مدیره و سرپرست	سید محمد رضا میری لواسانی
	عضو هیات مدیره (غیر موظف)	مسعود محمدی
	عضو هیات مدیره (موظف)	سمیه بابائی
	عضو هیات مدیره (غیر موظف)	عادل افشاری بدرلو

مقدمه

صنعت بیمه یکی از ارکان توسعه اقتصادی کشور است و به عنوان بخشی از اقتصاد کشور لاجرم متأثر از سیاست ها و راهبردهای کلان اقتصادی کشور می باشد. توسعه و گسترش بیمه می تواند در تأمین سلامت افراد جامعه و افزایش پس اندازها و در نتیجه رشد بازار سرمایه و همچنین گسترش امنیت اقتصادی و حفظ و نگهداری ثروت مالی و تشویق و به کارگیری سرمایه توسط سرمایه گذاران به عنوان یک عامل بی بدیل ایفای نقش نماید. ساختار بازار پولی و مالی کشور و محدودیت های سرمایه گذاری موجود، فضای رشد صنعت بیمه را تحت تأثیر قرار داده است؛ صنعت بیمه برای رشد و تعالی تنها نمی تواند با دریافت حق بیمه بقای خود را تضمین نماید در حقیقت حق بیمه های دریافتی توسط این صنعت منبع اصلی برای سرمایه گذاری و ایجاد درآمد محسوب می شود، بنابراین نه تنها در ایران بلکه در اغلب کشورها صنعت بیمه سود اندکی از محل عملیات بیمه گری خود به دست می آورد و تنها با سرمایه گذاری مبالغ حاصل از عملیات بیمه گری می تواند سود موثری ایجاد نماید.

بیمه در اقتصاد کنونی جهان یکی از بخش های پیشرو در بازار سرمایه است و یکی از ابزارهای کارای مدیریت ریسک و تأمین امنیت و آرامش خاطر که از یک سو سبب گسترش رفاه اجتماعی گردیده و از سوی دیگر باعث رشد سرمایه گذاری شده و در پی آن، تولید با سرعت بیشتری رشد نموده و اقتصاد رونق می گیرد.

در شرکت بیمه تعاون بر اساس استراتژی های مدون، اهدافی مانند افزایش سهم فروش، افزایش بازده سرمایه گذاری ها، کاهش هزینه های عملیاتی، افزایش رضایت مشتریان، افزایش وفاداری مشتریان، تسریع در فرآیند خسارت، توسعه قابلیت های سازمانی و توسعه قابلیت های انسانی در دستور کار مجموعه مدیران، کارکنان و نمایندگان شرکت و کارگزاران قرار دارد. ما معتقدیم اهداف و منافع مشترک و وفاداری این مجموعه، تضمین کننده ی توانگری و حضور مداوم شرکت در بازار بیمه کشور می باشد. بررسیهای صورت گرفته در حوزه خدمات مالی و بیمه، نشانگر آن است که امروزه مشتریان بیش از هر چیز خواستار سادگی، شفافیت و آگاهی مستمر از وضعیت درخواست و سفارش خود و گام های باقیمانده تا حصول نتیجه هستند. بنابراین، شرکت بیمه تعاون درصدد است تا الگوی تخصیص منابع شرکت را به نوعی تغییر دهد تا بخشی از منابع مالی و انسانی شرکت در روند هوشمندسازی فعالیت ها به کار گرفته شوند.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۱- ماهیت کسب و کار شرکت

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام) به شناسه ملی ۱۰۳۲۰۸۳۹۶۵۱ در تاریخ ۱۳۹۰/۰۷/۳۰ موافقت اصولی خود را از بیمه مرکزی دریافت کرد و در تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۰۶ تأسیس و طی شماره ۴۳۳۰۹ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری به ثبت رسیده و پس از طی تشریفات لازم در تاریخ ۱۳۹۲/۰۴/۲۰ مجوز فعالیت شرکت در کلیه رشته های بیمه ای (انجام عملیات بیمه گری در انواع بیمه های اموال، اشخاص و مسئولیت بر اساس قوانین و مقررات مربوط) اخذ گردید. شرکت بیمه تعاون هم اکنون با ۳۶ شعبه و ۲ باجه و بیش از ۶۵۸ نماینده فعال در سرتاسر کشور آماده ارائه خدمات بیمه ای به هم میهنان می باشد و به موجب ماده ۳ اساسنامه فعالیت های آن به شرح زیر می باشد.

- ۱- انجام عملیات بیمه مستقیم در انواع رشته های بیمه های زندگی و غیر زندگی بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ایران.
- ۲- تحصیل پوشش بیمه های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ایران.
- ۳- قبول بیمه های اتکایی از موسسات بیمه مستقیم داخلی و خارجی در حدود مقررات مربوط مشروط به رعایت ظرفیت شرکت و رعایت ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ۴- سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخائر اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب مصوبات شورای عالی بیمه مرکزی ایران.

۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت:

شرکت بیمه تعاون به موجب مجوز دریافتی از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در کلیه رشته های بیمه ای زندگی و غیر زندگی و تمامی شاخه های اموال، اشخاص، مهندسی و مسئولیت و ریسک های متنوع با بهره گیری از کارشناسان و متخصصین صنعت بیمه در سراسر کشور از طریق شعب و نمایندگان فعالیت می نماید و محصولات و خدمات شرکت به شرح ذیل می باشد.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

محصولات و خدمات :

- ❖ بیمه زندگی: عمر زمانی، عمر و پس انداز، عمر مانده بدهکار، عمر انفرادی و عمر گروهی
- ❖ بیمه آتش سوزی: صنعتی، غیر صنعتی، منازل مسکونی، انبارها، واحدهای تجاری
- ❖ بیمه باربری: باربری کالاهای وارداتی، باربری کالاهای صادراتی، باربری داخلی
- ❖ بیمه حوادث: حوادث گروهی و حوادث انفرادی
- ❖ بیمه اتومبیل: شخص ثالث و مازاد، حوادث راننده، بدنه اتومبیل
- ❖ بیمه درمان: درمان گروهی، درمان گروهی ویژه کسب و کارهای کوچک و متوسط، درمان خانواده، درمان مسافران عازم خارج کشور، درمان مسافirin ورودی
- ❖ بیمه کشتی: بدنه کشتی، کانتینر، مسئولیت کشتی
- ❖ بیمه هواپیما: بدنه هواپیما، مسئولیت هواپیما
- ❖ بیمه مهندسی: تمام خطر نصب، مقاطعه کاری، شکست ماشین آلات، کامپیوتر و تجهیزات الکترونیکی، عدم النفع، عیوب پنهان ساختمان
- ❖ بیمه مسئولیت: مسئولیت مدنی عمومی، مسئولیت های حرفه ای، مسئولیت متصدیان حمل و نقل، مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان، مسئولیت تولیدکنندگان محصول، مسئولیت سازندگان ابنیه
- ❖ بیمه نفت و انرژی: آتش سوزی و مهندسی نفت و انرژی
- ❖ بیمه های خاص: توقف کسب و کار ناشی از اپیدمی (انحصاری)

۲-۱- جایگاه شرکت در صنعت:

شرکت در سال ۱۴۰۴ در بین شرکتهای فعال در این صنعت و همچنین در بین شرکتهای بورسی و فرابورسی این صنعت با حجم فروش به مبلغ ۸۶،۹۷۸،۶۲۹ میلیون ریال توانسته است ۱/۱ درصد از سهم بازار صنعت را در اختیار بگیرد. شرکت بیمه تعاون بر اساس آخرین سالنامه آماری منتشر شده صنعت بیمه در سال ۱۴۰۴، در کل صنعت بیمه رتبه ۱۷ را در بین شرکتهای بیمه از آن خود کرده است.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۳-۱- جزئیات فروش:

جزئیات فروش شرکت به تفکیک رشته های مختلف در جدول ذیل آورده شده است:

رشته بیمه ای	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	درصد تغییرات دوره سه ماهه ۱۴۰۵ نسبت به دوره مشابه قبلی
غیر زندگی:				
آتش سوزی	۱,۰۱۳,۲۱۸	۱۹۵,۸۱۲	۲,۴۳۸,۵۷۵	۴۱۷٪
باربری	۴۷۱,۷۲۶	۱۷۶,۸۴۱	۱,۱۵۱,۶۳۲	۱۶۷٪
حوادث	۳۵,۸۷۱	۳۲,۹۶۴	۲۰۳,۷۱۸	۹٪
بدنه	۴۵۰,۹۹۳	۴۳۷,۸۰۱	۲,۲۹۰,۱۲۶	۳٪
ثالث اجباری	۸,۷۸۹,۱۸۹	۹,۸۸۵,۸۲۶	۳۷,۷۶۱,۰۰۶	-۱۱٪
ثالث مزاد	۵۰۲,۱۸۸	۴۱۱,۷۲۰	۱,۷۳۶,۵۲۶	۲۲٪
حوادث راننده	۱,۲۴۳,۷۵۷	۱,۴۳۳,۷۶۰	۵,۴۹۴,۵۱۱	-۱۳٪
درمان	۷,۳۵۲,۲۰۸	۲,۶۶۸,۲۷۱	۲۰,۱۴۲,۷۳۷	۱۷۶٪
کشتی	۸۸,۵۴۷	۱۸۸,۵۰۲	۸۳۳,۵۴۲	-۵۳٪
مهندسی	۲۹۹,۰۶۴	۱۳۹,۷۴۹	۸۸۰,۴۸۰	۱۱۴٪
هواپیما	۲۹,۸۱۳	۱۶۷,۸۱۰	۳۵۴,۱۳۳	-۸۲٪
نفت و انرژی	۲,۲۴۰	۹۰,۲۲۳	۳۷۸,۰۹۹	-۹۸٪
مسئولیت	۲,۲۵۹,۷۹۸	۱,۲۹۸,۱۸۱	۵,۰۰۵,۲۰۷	۷۴٪
پول	۲,۳۵۳	(۱۳,۳۷۴)	۹,۰۳۲	-۱۱۸٪
جمع	۲۲,۵۴۰,۹۶۵	۱۷,۱۱۴,۰۸۶	۷۸,۶۷۹,۳۲۴	۳۲٪
زندگی:				
عمر زمانی	۲,۰۰۷,۵۴۵	۱۰۵,۴۰۳	۷,۶۹۱,۷۱۳	۱۸۰۵٪
عمر و تشکیل سرمایه	۱۸۰,۲۵۴	۱۶۲,۹۷۱	۵۶۰,۱۰۷	۱۱٪
پ ت عمر و تشکیل سرمایه	۲۲,۰۵۴	۱۰,۹۰۸	۴۷,۴۸۵	۱۰۲٪
جمع	۲,۲۰۹,۸۵۳	۲۷۹,۲۸۲	۸,۲۹۹,۳۰۵	٪۶۹۱
جمع کل	۲۴,۷۵۰,۸۱۸	۱۷,۳۹۳,۳۶۸	۸۶,۹۷۸,۶۲۹	٪۴۲

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۴-۱- خسارت پرداختی :

درصد تغییرات دوره سه ماهه ۱۴۰۵ نسبت به دوره مشابه قبلی	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	رشته بیمه ای
۵۵۵٪	۱۶۶,۷۳۴	۷,۰۰۲	۴۵,۸۸۷	آتش سوزی
۲۴٪	۶۰,۳۴۲	۱,۳۶۲	۱,۶۸۳	باربری
-۸۵٪	۵۲,۶۷۶	۱۷,۷۶۶	۲,۵۸۹	حوادث
۴۰٪	۲,۷۸۸,۳۰۸	۵۶۱,۴۷۹	۷۸۴,۶۹۷	بدنه
۲۰۵٪	۲۰,۰۵۱,۴۷۳	۲,۰۴۹,۶۳۸	۶,۲۵۹,۳۷۱	ثالث اجباری
-۱۰۰٪	۱,۶۷۶,۱۱۹	۱۹۲,۴۸۸	۰	ثالث مازاد
۱۱۳٪	۲,۳۵۰,۰۶۰	۱۸۵,۲۶۷	۳۹۴,۴۸۵	حوادث راننده
۲۹۵٪	۱۰,۰۴۰,۹۱۹	۱,۱۹۷,۳۵۷	۴,۷۲۸,۷۱۵	درمان
-۹۵٪	۲۳,۲۵۳	۱۵,۴۸۵	۷۵۰	کشتی
۱۳۵٪	۲۶۸,۳۸۳	۳۵,۱۸۷	۸۲,۸۴۳	مهندسی
۰٪	۱۶۵	۰	۰	هواپیما
-۱۰۰٪	۷,۷۴۷	۱,۵۰۰	۰	نفت و انرژی
۱۹۰٪	۱,۹۲۲,۰۴۶	۱۶۲,۹۲۸	۴۷۲,۰۰۰	مسئولیت
۰٪	۱۲۳	۰	۰	پول
۱۸۹٪	۳۹,۴۰۹,۳۴۸	۴,۴۲۷,۴۵۹	۱۲,۷۷۳,۰۲۰	جمع
				زندگی:
۷۴٪	۴,۷۹۷,۳۰۰	۱,۱۷۷,۳۶۷	۲,۰۴۵,۵۸۷	عمر زمانی
۱۴۸٪	۱۸۶,۰۲۸	۳۵,۰۹۲	۸۷,۱۷۶	عمر و تشکیل سرمایه
۴۹٪	۷۱,۹۸۹	۱۲,۳۹۹	۱۸,۴۱۵	پ ت عمر و تشکیل سرمایه
۷۶٪	۵,۰۵۵,۳۱۷	۱,۲۲۴,۸۵۸	۲,۱۵۱,۱۷۸	جمع
۱۶۴٪	۴۴,۴۶۴,۶۶۵	۵,۶۵۲,۳۱۷	۱۴,۹۲۴,۱۹۸	جمع کل

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۵-۱- مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

۱-۵-۱- وضعیت پرداخت ها به دولت:

شرح	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
مالیات عملکرد					
مالیات بر ارزش افزوده	۱,۴۲۲,۱۳۹	۹۲۲,۹۳۱	۵,۱۸۷,۹۸۷	٪۵۴	افزایش صدور بیمه نامه و افزایش نرخ مالیات بر ارزش افزوده
بیمه سهم کارفرما	۱۶۵,۸۹۸	۸۲,۵۴۵	۳۶۴,۶۰۴	٪۱۰۱	افزایش حقوق و دستمزد و بخشنامه وزارت کار
سهم عوارض وزارت بهداشت	۶۱۷,۸۷۷	۹۷۸,۲۸۶	۳,۷۵۲,۲۶۵	٪۳۷-	افزایش مبلغ و تعداد بیمه نامه های شخص ثالث
سهم نیروی انتظامی	*	*	-	٪۰	حذف هزینه نیروی انتظامی طبق قانون بودجه
صندوق تامین خسارت های بدنی	۴۶۷,۵۸۵	۷۵۱,۳۲۲	۲,۸۶۹,۸۳۶	٪۳۸-	افزایش فروش بیمه نامه های ثالث
جمع	۲,۶۷۳,۴۹۸	۲,۷۳۵,۰۸۴	۱۲,۱۷۴,۶۹۲	٪۲-	

۶-۱- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی مؤثر بر شرکت و احتمال تغییر در آنها از جمله مولفه های اقتصادی کلان:

۱-۶-۱- مولفه های اقتصادی تأثیرگذار بر عملیات آتی شرکت:

- ✓ نوسانات نرخ ارز
- ✓ نوسانات نرخ بهره بانکی
- ✓ تحریم های اقتصادی
- ✓ افزایش مشارکت عمومی در بازار سرمایه
- ✓ نرخ شکنی برخی از شرکت های بیمه
- ✓ افزایش ضریب نفوذ بیمه در کشور

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۲-۶-۱- مهمترین قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی حاکم بر شرکت بیمه تعاون عبارت

است از:

- اساسنامه
- قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
- مصوبات مجلس شورای اسلامی
- قانون تجارت
- قانون مدنی
- قانون بودجه کشور
- قانون مبارزه با پولشویی
- قانون ارتقاء سلامت اداری
- مصوبات هیأت دولت
- قانون بیمه و قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه گری
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی
- قانون بیمه شخص ثالث
- قانون اصلاح قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری
- مصوبات شورای عالی بیمه
- قانون مالیاتهای مستقیم
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- مصوبات مجمع عمومی
- مصوبات هیأت مدیره
- آیین نامه و دستورالعملهای داخلی
- آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه با موضوع حاکمیت شرکتی
- آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه با موضوع تعیین حق بیمه رشته های بیمه ای
- سایر قوانین موضوعه

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۱-۷- وضعیت رقابت :

شرکت بیمه تعاون علیرغم جوان بودن از نظر تاریخ تأسیس، با استناد به اطلاعات مندرج در سالنامه آماری بیمه مرکزی ج.ا. در سال ۱۴۰۴ در بین شرکتهای فعال در این صنعت و همچنین در بین شرکتهای بورسی این صنعت به ترتیب با حجم ۸۶،۹۷۸ میلیارد ریال، ۱/۱۲ درصد از بازار صنعت بیمه را در اختیار دارد و همچنین از نظر پایین بودن ضریب خسارت رتبه معقولی را در سال ۱۴۰۴ کسب نموده است.

مبالغ به میلیارد ریال

ردیف	شرکت بیمه	حق بیمه تولیدی	سهم از بازار (%)
۱	ایران	۱,۵۴۱,۲۳۴	۱۹.۷۹
۲	زندگی کاریزما	۱,۱۴۷,۴۷۱	۱۴.۷۴
۳	دی	۶۴۹,۷۰۱	۸.۳۴
۴	آسیا	۶۳۷,۶۷۲	۸.۰۶
۵	دانا	۵۹۵,۸۰۸	۷.۶۵
۶	البرز	۴۹۳,۸۳۱	۶.۳۴
۷	کوثر	۴۱۰,۹۹۲	۵.۲۸
۸	پاسارگاد	۲۶۵,۸۵۸	۳.۴۱
۹	معلم	۲۵۶,۱۹۷	۳.۲۹
۱۰	پارسیان	۲۱۸,۶۲۹	۲.۸۱
۱۱	ملت	۲۱۶,۱۱۷	۲.۷۸
۱۲	ما	۱۹۱,۶۰۲	۲.۴۶
۱۳	سامان	۱۸۹,۵۶۷	۲.۴۳
۱۴	سینا	۱۸۱,۲۳۷	۲.۳۳
۱۵	رازی	۱۲۵,۰۵۸	۱.۶۱
۱۶	کارآفرین	۱۱۷,۸۶۲	۱.۵۱
۱۷	تعاون	۸۶,۹۷۸	۱.۱۲
۱۸	سرمد	۸۵,۵۰۳	۱.۱۰
۱۹	نوین	۷۹,۸۷۱	۱.۰۳
۲۰	تجارت نو	۷۲,۴۰۴	۰.۹۳
۲۱	حافظ	۳۳,۹۳۱	۰.۴۴
۲۲	آرمان	۲۹,۳۸۶	۰.۳۸
۲۳	آسماری	۲۸,۳۹۶	۰.۳۶
۲۴	زندگی خاورمیانه	۲۷,۲۷۴	۰.۳۵
۲۵	متقابل کیش	۲۴,۶۰۱	۰.۳۲
۲۶	میهن	۲۲,۲۴۱	۰.۲۹
۲۷	حکمت صبا	۱۸,۵۰۵	۰.۲۴
۲۸	متقابل اطمینان متحد قشم	۱۷,۱۰۸	۰.۲۲
۲۹	امید	۱۶,۳۲۸	۰.۲۱
۳۰	زندگی آگاه	۷,۲۹۵	۰.۰۹
	صنعت بیمه	۷,۷۷۸,۶۶۵	۱۰۰

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۸-۱- ضریب خسارت:

ضریب خسارت شرکت های بیمه در سال ۱۴۰۴

ردیف	نام شرکت	ضریب
۱	ایران	۶۵.۳
۲	زندگی کاریزما	۸۹.۹
۳	دی	۶۵.۳
۴	آسیا	۶۴.۶
۵	دانا	۷۲.۵
۶	البرز	۵۴.۲
۷	کوثر	۶۱.۹
۸	پاسارگاد	۵۱.۹
۹	معلم	۴۷.۹
۱۰	پارسیان	۶۷.۱
۱۱	ملت	۶۸.۲
۱۲	ما	۵۶.۹
۱۳	سامان	۵۹.۸
۱۴	سینا	۶۹.۹
۱۵	رازی	۵۲.۰
۱۶	کارآفرین	۴۶.۴
۱۷	تعاون	۵۰.۹
۱۸	سرمد	۵۱.۶
۱۹	نوبین	۶۱.۹
۲۰	تجارت نو	۵۸.۲
۲۱	حافظ	۴۸.۲
۲۲	آرمان	۳۷.۷
۲۳	آسماری	۴۰.۰
۲۴	زندگی خاورمیانه	۵۲.۲
۲۵	متقابل کیش	۰.۸
۲۶	میهن	۵۷.۱
۲۷	حکمت صبا	۳۸.۲
۲۸	متقابل اطمینان متحد قشم	۳.۳
۲۹	امید	۵۳.۵

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۹-۱-اطلاعات بازارگردان شرکت:

اطلاعات مربوط به بازارگردان شرکت در دوره مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱ مطابق جدول زیر می باشد.

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	صندوق سرمایه گذاری اختصاصی بازارگردانی ملل
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۱/۱۲/۰۶
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۵/۰۴/۲۰
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر ۱۴۰۴/۰۱/۰۱	۹۷,۷۳۸
۵	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال / تعداد سهم)	-
۶	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۵۴,۷۴۷
۷	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۴۸,۲۸۷
۸	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	(۲,۹۹۰)
۹	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۲۸,۵۱۴,۰۶۲
۱۰	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۲۶,۱۰۱,۰۸۲
۱۱	مانده سهام نزد بازارگردان	۱۴۷,۲۲۹,۹۵۹

۱۰-۱-کمیته های تخصصی هیات مدیره:

مطابق آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه با عنوان "آیین نامه حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه" شرکت بیمه تعاون اقدام به تشکیل کمیته های ذیل زیر نظر هیات مدیره و در قالب ضوابط حاکمیت شرکتی نموده است.

۱-۱۰-۱-کمیته مدیریت ریسک

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
جواد سهامیان مقدم	رئیس کمیته	دکتری مدیریت بازرگانی	بیش از ۴۰ سال سوابق مدیریتی در صنعت بیمه از جمله ۷ سال مدیرعامل بیمه ایران و ۱۰ سال عضویت در هیات مدیره شرکت های بیمه
معصومه لطیفی بنماران	عضو کمیته	دکترای مدیریت مالی	عضو هیات علمی و استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه واحد تهران جنوب- عضو شورای سیاست گذاری راهبردی اولین همایش ملی پژوهش های نوپدید در حسابداری
سمیه بابایی	عضو کمیته	دکترای تخصصی آمار	مدیریت ریسک و اکچوئری و اکچوئر داخلی
مجید حبیبی	عضو کمیته	فوق لیسانس بیمه	معاونت فنی اموال
سید محمدرضا نوربها	عضو کمیته	دکتری عمومی	بیش از ۲۵ سال سابقه در صنعت بیمه
تعداد جلسات برگزار شده		۳ جلسه	

۲-۱۰-۱- کمیته انتصاب

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
سید محمدرضا رسولی	رئیس کمیته	کارشناسی مدیریت بازرگانی	۳۰ سال سابقه اجرایی بانک صادرات، رئیس هیات مدیره موسسه اعتباری ملل
حامد عابدینی	عضو کمیته	دکترای فناوری اطلاعات	معاون طرح و برنامه ریزی بیمه رازی -معاون طرح و برنامه ریزی بیمه البرز - مشاور بیمه ایران
سیدجلال حسینی	عضو کمیته	کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی	مدیرکل منابع انسانی بانک صادرات
سیدوحید علیپور یزدی	عضو کمیته	کارشناسی مدیریت	بیش از ۱۵ سال سابقه مدیریتی در صنعت بیمه
تعداد جلسات برگزار شده		۳ جلسه	

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۳-۱۰-۱- کمیته حسابرسی و کنترل داخلی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
محسن شریفیان موحد	رئیس کمیته	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	رئیس شعبه موسسه اعتباری ملل، هیات مدیره بیمه تعاون
امیر رضاهریری مقدم	عضو کمیته	کارشناسی ارشد حسابداری	مدیرفنی سازمان حسابرسی، مدیرعامل موسسه حسابرسی آبتین روش، مدیرعامل موسسه حسابرسی سروک پرهام
ارسلان اسمعیلی کاکرودی	عضو کمیته	دانشجوی دکتری حسابداری	شریک، مدیرعامل و رئیس هیات مدیره موسسه حسابرسی اریا منش امین
هادی قلی زاده سرونودی	دبیر کمیته	کارشناسی ارشد حسابداری	مدیر مالی شرکت الکتروکام، حسابرس در سازمان حسابرسی، معاون مالی و اداری شرکت افق ماندگار جنوب
تعداد جلسات برگزار شده		۱ جلسه	

۱۱-۱- حاکمیت شرکتی:

از مهمترین اقدامات شرکت در راستای رعایت الزامات دستورالعمل حاکمیت شرکتی مصوب سازمان بورس

و اوراق بهادار، می توان به موارد زیر اشاره نمود :

- تشکیل کمیته حسابرسی،
- کمیته ریسک و کمیته انتصابات تحت نظر هیئت مدیره
- تشکیل واحد حسابرسی داخلی مطابق با ضوابط و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
- استقرار ساز و کار های کنترل داخلی اثربخش به منظور اطمینان بخشی معقول از حفاظت دارایی و منابع شرکت در برابر اتلاف، تقلب و سوء استفاده، تحقق کارایی و اثربخشی عملیات شرکت، کیفیت گزارشگری مالی و غیر مالی و رعایت قوانین و مقررات
- رعایت مفاد دستورالعمل فوق الذکر در خصوص غیر موظف بودن اکثریت اعضای هیئت مدیره و عضویت حداقل یک عضو غیرموظف دارای تحصیلات مالی و تجربه مرتبط در هیئت مدیره شرکت
- رعایت مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی در خصوص وظایف غیرقابل تفویض هیئت مدیره

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

- رعایت قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص معاملات با اشخاص وابسته به شکلی که از کنترل مناسب تضاد منافع اطمینان حاصل شود و از منافع شرکت و سهامداران حفاظت کند.
- طراحی و پیاده سازی ساز و کارهای الزام جهت رعایت کلیه قوانین و مقررات در خصوص دارندگان اطلاعات نهانی از سوی هیئت مدیره .
- تهیه و تصویب منشور هیئت مدیره شامل وظایف، اختیارات و مسئولیت های رئیس هیئت مدیره، مدیرعامل و سایر اعضای هیئت مدیره، نحوه تنظیم دستور جلسات هیئت مدیره و نحوه تصمیم گیری و تصویب آن
- تشکیل جلسات هیئت مدیره حداقل یک بار در ماه.
- رعایت قوانین و مقررات و مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی در خصوص تشکیل مجامع و اعمال حق رای.
- اتخاذ تصمیمات الزام در خصوص موارد مندرج در گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی و انعکاس در صورت جلسات مجمع
- تعیین حق حضور اعضای غیرموظف هیئت مدیره و پاداش هر یک از اعضای هیئت مدیره در مجمع عمومی صاحبان سهام .

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۱۲-۱- اعضای هیأت مدیره

اعضای هیأت مدیره شرکت بیمه تعاون بر اساس سمت و نوع عضویت ایشان (موظف و غیر موظف) به شرح زیر می باشد:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	نوع عضویت	رشته تحصیلی و مقطع	سوابق
۱	عادل افشاری بدرلو	عضو هیأت مدیره	غیر موظف	کارشناسی مالی	عضو هیأت مدیره شرکت حامی تجارت الماس، معاون طرح و توسعه شرکت بیمه میهن
۲	هادی رستمی پاشایی	رئیس هیأت مدیره	غیر موظف	دکترای مدیریت دولتی	عضو موظف هیأت مدیره گروه مالی بانک کارآفرین، عضو هیأت مدیره گروه توسعه اقتصاد ملل، رئیس هیأت مدیره شرکت بیمه برکت و رئیس هیأت مدیره شرکت نگین فسفات شمال
۳	مسعود محمدی	عضو هیأت مدیره	غیر موظف	کارشناس ارشد مدیریت اجرایی	دارای ۳۵ سال سابقه مالی در صنعت بیمه، معاونت مالی و اقتصادی و سرمایه گذاری بیمه تجارت نو، معاونت اقتصادی و پشتیبانی بیمه رازی و معاون مالی و اداری بیمه میهن
۴	سمیه بابایی	عضو هیأت مدیره	موظف	دکترای مدیریت ریسک	مدیر ریسک و اکچوئری شرکتهای بیمه ما، تعاون و بیمه حکمت صبا، مدیر امور شعب و نمایندگان بیمه حکمت صبا، عضو کمیته حاکمیت شرکتی بیمه ما، ایران معین و حکمت صبا، معاون اشخاص شرکت بیمه تعاون و مدرس دانشگاه
۵	سید محمدرضا میری لواسانی	نائب رئیس هیأت مدیره	سرپرست	دکترای مهندسی سازه های دریایی (مدیریت ریسک)	عضو هیأت مدیره سابق بیمه البرز، مدیرعامل شرکت آلومینیوم اراک، مدیر عامل پتروشیمی پردیس و عضو هیأت علمی دانشگاه

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۲- اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف

۱-۲-۱- اهم اهداف و سیاستهای کلی در بخش ساختار و سیستمها:

طراحی و اجرای سیستم سلامت اداری؛

اصلاح آیین نامه ها و دستورالعمل های موجود و تدوین آئین نامه ها و دستورالعمل های جدید؛

ارتقاء و توسعه برنامه نرم افزار جامع عملیات بیمه ای؛

تکمیل زیر شاخه های مورد نیاز استقرار کامل آیین نامه حاکمیت شرکتی مصوب شورای عالی بیمه؛

توسعه و تجهیز ساختمان شرکت؛

ساخت، تکمیل و تجهیز ساختمان مرکزی جدید شرکت؛

تحقیقات و توسعه بازار

۲-۲-۲- اهداف و سیاستهای کلی در بخش خسارت:

کنترل ضریب خسارت

به کارگیری روشهای نوین در ارزیابی و پرداخت خسارت

ترویج روشهای ایمنی و پیشگیری از وقوع خسارت

تسریع و تسهیل در امر پرداخت خسارت

۳-۲-۲-۳- اهداف و سیاستهای کلی در بخش شبکه فروش و توسعه بازار:

تأسیس شعبه های جدید

گسترش شبکه نمایندگی ها اعم از حقیقی و حقوقی

توسعه همکاری با کارگزاران رسمی بیمه

توسعه شعب بیمه های اشخاص؛

الکترونیکی نمودن فرآیند جذب، پذیرش و کنترل نمایندگان بیمه

بهره برداری از تجارب فروش بیمه های عمر از طریق سازمان فروش در فروش سایر بیمه نامه ها

۴-۲-۲- بیانیه مأموریت:

ما در بیمه تعاون برآنیم تا با ارائه خدمات بیمه ای متمایز و نوآوری در محصول با فراهم نمودن آرامش خاطر برای مشتریان خود سرآمد باشیم.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۲-۵- استراتژی در سطح کلان :

۲-۶- مزیت های رقابتی بیمه تعاون:

- ✓ سرعت پرداخت خسارت
- ✓ محصولات بیمه ای خاص
- ✓ بیمه گر الکترونیکی

هدف کلان	حوزه ترجمه چشم انداز
* رتبه ۱ سهم بازار * رتبه ۱ EPS در صنعت بیمه	حوزه مالی از منظر درآمدی
* رتبه ۱ سرعت پرداخت خسارت * رتبه ۱ برداشت مشتری از انصاف در پرداخت خسارت * رتبه ۱ برند در صنعت بیمه	ارزش قابل ارائه به مشتری
* رتبه ۱ سرانه فروش غیر مستقیم * رتبه ۱ رضایت شبکه فروش در صنعت بیمه	فرآیند بازاریابی و فروش
* سالانه ۲ محصول نوین (بیمه نامه یا خدمات بیمه ای)	نوآوری
* رتبه ۱ رضایت کارکنان در صنعت بیمه * رتبه ۱ متوسط سطح پرداخت به کارکنان در صنعت	کارکنان
* نسبت بیمه نامه الکترونیکی فروش رفته (فروش بیمه تعاون): ۵۰٪	فن آوری ها

۲-۷- ارزشهای سازمانی :

- ✓ احترام و حفظ کرامت انسانی
- ✓ بهبود مستمر
- ✓ پاسخگویی و مسئولیت
- ✓ شفافیت و صداقت

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۸-۲- گزارش پایداری شرکت :

۸-۲-۱- بعد محیط زیست

فرهنگسازی در زمینه استفاده از خدمات ارزنده بیمه تعاون در راستای افزایش ضریب نفوذ بیمه و بهره مندی از خدمات اینترنتی جهت انجام امور بیمه ای و کاهش مراجعه حضوری به شعب، صرفه جویی در زمان، کاهش ترافیک شهری، آلودگی هوا، کاهش استفاده از کاغذ و مصرف برق حمایت از طرحهای سبز با در نظر گرفتن منافع عمومی و صرفه جویی در مصرف انرژی با هوشمندسازی سیستم روشنایی و مصرف آب در ساختمان ستادی و شعبه ها طراحی و تولید نشریه الکترونیک قاصدک در سراسر کشور به منظور حفظ طبیعت و صرفه جویی در مصرف کاغذ ، در راستای عمل به تعهدات سازمانی برگزاری کلاس های آموزشی تخصصی آنلاین به منظور معرفی انواع محصولات بیمه ای بهره گیری از سیستم های اطلاع رسانی آنلاین و استقرار سیستم اتوماسیون اداری جهت کاهش مصرف کاغذ اعلام شرایط صدور غیر حضوری بیمه نامه شخص ثالث اتومبیل و همچنین الحاقیه های بیمه به منظور حفظ سلامت بیمه گذاران و تلاش در جهت استفاده کمتر از کاغذ به منظور حفظ طبیعت و محیط زیست اقدام به راه اندازی خسارت سیار بیمه های اتومبیل و برون سپاری آن در جهت کاهش مراجعات متعدد به شعبه شرکت و کاهش ترافیک و آلودگی هوا

۸-۲-۲- بعد مسئولیت های اجتماعی

مسئولیت اجتماعی بیانگر فعالیتها و مشارکتهای داوطلبانه و غیر سودده شرکت است. این فعالیتها شامل امور فرهنگی، ورزشی، اقتصادی یا انواع دیگری از فعالیتها که به مجموعه های از افراد (و نه برای خود شرکت) سود رسانی داشته است. یکی از ویژگیهای مهم پدیده مسئولیت اجتماعی، ضرورت تجزیه و تحلیل قبل از تصمیم گیری های مهم است که به منظور افزایش اثرات مثبت تصمیم، پیامدهای اجتماعی یک عملکرد را به دقت مورد بررسی قرار میدهند.

گزارش تفسیری مدیریت

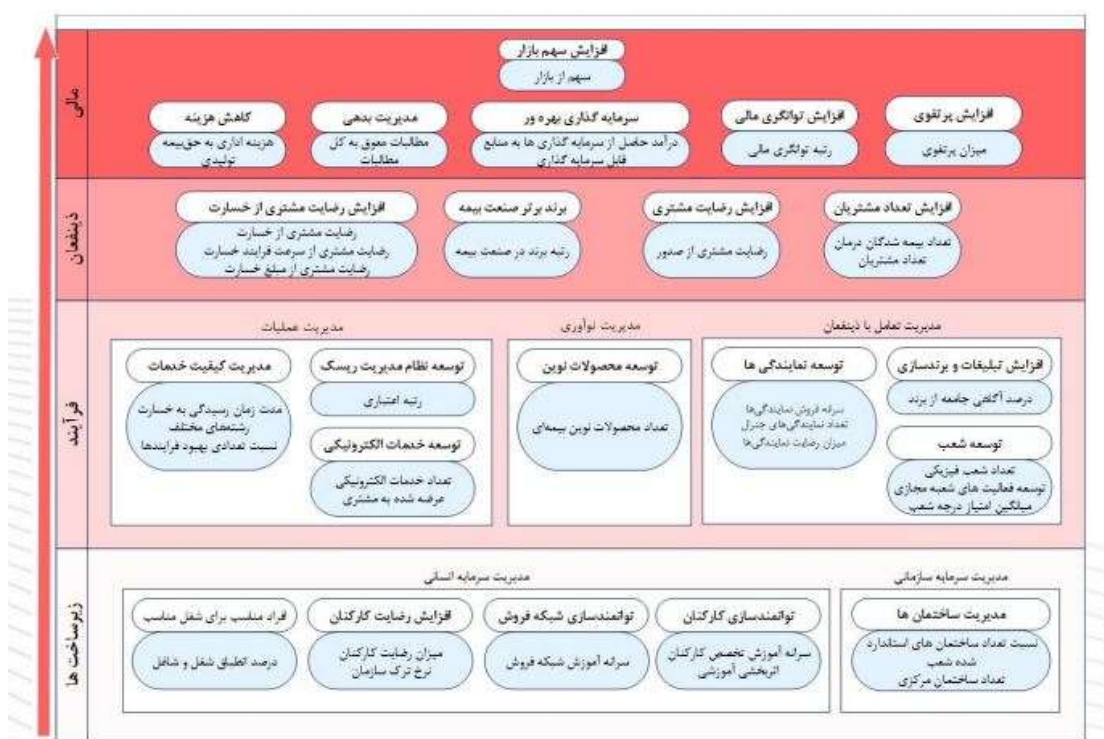
دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

- ایجاد فرصت اشتغال در سطح شرکت و نمایندگی ها
- کمک به نهادهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی و خیریه
- پرداخت به موقع خسارت با هدف کاهش آسیب های ناشی از حادثه و یا خسارت ایجاد شده
- بهبود سیستم های استعلام اصالت بیمه نامه ، فروش آنلاین بیمه آتش سوزی منازل مسکونی، پنل مشتری، استعلام حق بیمه شخص ثالث
- افزایش بهره وری سازمان با به کارگیری از مکانیزم های ارزیابی خسارت علمی و کاهش طول مدت پرداخت خسارت
- برگزاری دوره های آموزشی برای همکاران، نمایندگان و بازاریابان
- اعطای تسهیلات خرید مسکن و تسهیلات قرض الحسنه رفع احتیاجات ضروری همکاران در قالب وام های ضروری، جعاله و اتومبیل
- هزینه کمک های عام المنفعه در دوره مورد گزارش شامل مبلغ ۲،۶۴۰ میلیون ریال بابت هزینه تامین داروی کودکان تحت حمایت موسسه محک و همچنین با توجه به مسئولیت های اجتماعی شرکت بیمه تعاون هزینه خسارت تعداد ۹ دستگاه از خودرو های خسارت دیده در جنگ ۱۲ روزه تحمیلی که فاقد پوشش بیمه ای بوده اند به مبلغ ۶،۴۰۰ میلیون ریال را متقبل و پرداخت نموده است. جمع کل هزینه عام المنفعه و مسئولیت اجتماعی انجام شده ۹،۰۴۰ میلیون ریال و هزینه مسئولیت اجتماعی مصوب مجمع ۲۰،۰۰۰ میلیون ریال بوده است.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۹-۲- نقشه استراتژی :



۱۰-۲- نظام‌های مدیریتی:

پس از یک دوره تغییرات در تیم رهبری بیمه تعاون در سال ۱۳۹۶، با آغاز پروژه برنامه ریزی استراتژیک زمینه پیاده سازی سیستم‌های مختلفی پایه ریزی شد:

- نظام برنامه ریزی استراتژیک و کارت امتیازی متوازن (از سال ۱۳۹۶ به صورت دو سالانه)
- نظام ارزشیابی عملکرد (از سال ۱۳۹۶ به صورت سه ماهه)
- سیستم مدیریت کیفیت (ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ از سال ۱۳۹۷)
- سیستم رضایت سنجی مشتریان (ISO ۱۰۰۰۴:۲۰۱۸ از سال ۱۳۹۷)
- نظام پیشنهادها (از سال ۱۳۹۷)

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

- سیستم مدیریت ریسک (ISO ۳۱۰۰۰: ۲۰۱۸ از سال ۱۳۹۹)
- مدل تعالی سازمانی (از سال ۱۳۹۹)

۱-۲- نقشه فرآیندها:

۱-۱-۲- فرآیندهای عملیاتی :

۱- مدیریت خدمات مشتری

- ۱-۱- مدیریت کانال های ارتباطی مشتریان
- ۱-۲- مدیریت اطلاعات مشتری
- ۱-۳- پاسخگویی و مدیریت ارتباطات مشتری
- ۱-۴- ارزیابی رضایت مشتریان
- ۱-۵- رسیدگی به شکایات مشتریان

۲- ارائه خدمات بیمه ای به مشتریان

- ۲-۱- صدور بیمه نامه و انواع الحاقی
- ۲-۲- ارزیابی و پرداخت خسارت
- ۲-۳- واگذاری اتکایی
- ۲-۴- مدیریت حسابهای اتکایی

۳- دریافت کالا و خدمات

- ۳-۱- منبع یابی، ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان کالا و خدمات و توسعه همکاری
- ۳-۲- انبارداری
- ۳-۳- خرید کالا و خدمات

۴- بازار و فروش محصولات و خدمات

- ۴-۱- مدیریت شعب، تخفیفات بازار
- ۴-۲- محاسبه و تعیین حق بیمه
- ۴-۳- توسعه و مدیریت برنامه های تبلیغات
- ۴-۴- مدیریت مناقصات و استفعام قیمت های عمومی
- ۴-۵- مدیریت شبکه فروش

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۵- توسعه مدیریت محصولات و خدمات

- ۵-۱- طراحی و توسعه محصولات و خدمات بیمه ای جدید
- ۵-۲- طراحی و توسعه مل های کسب و کار نوین از طریق همکاری های تجاری

۶- تدوین چشم انداز و استراتژی

- ۶-۱- برنامه ریزی استراتژیک

۲-۱۱-۲- فرآیندهای پشتیبانی و مدیریتی :

۱- توسعه و مدیریت منابع سرمایه انسانی:

- ۱-۱- مدیریت آموزش نمایندگان
- ۱-۲- مدیریت آموزش کارکنان
- ۱-۳- برنامه ریزی و رضایت کارکنان
- ۱-۴- برنامه ریزی ، منبع یابی ، انتخاب و استخدام
- ۱-۵- ارزیابی عملکرد کارکنان
- ۱-۶- پاداش بر مبنای ارزشیابی عملکرد
- ۱-۷- طراحی شغل
- ۱-۸- جابه جایی - قطع همکاری
- ۱-۹- خدمات رفاهی کارکنان

۲- مدیریت فن آوری اطلاعات

- ۲-۱- مدیریت خدمات، راه حل های پشتیبانی
- ۲-۲- مدیریت سرویس ها، راه حل ها
- ۲-۳- مدیریت اطلاعات

۳- مدیریت منابع مالی

- ۳-۱- مدیریت سرمایه گذاری ها
- ۳-۲- مدیریت پرداخت به بیمه گران اتکایی
- ۳-۳- مدیریت مالیات
- ۳-۴- حسابداری حقوق و دستمزد
- ۳-۵- حسابداری خزانه

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۳-۶- حسابداری دارایی های ثابت

۳-۷- حسابداری فروش

۳-۸- مدیریت بودجه

۳-۹- مدیریت مطالبات

۳-۱۰- حسابداری عمومی

۳-۱۱- حسابداری کارمزد

۴- کسب، ایجاد و مدیریت دارایی ها

۴-۱- مدیریت ساختمان ها

۵- مدیریت ریسک، تطبیق، اصلاح و تاب آوری سازمان

۵-۱- مدیریت ریسک

۵-۲- مدیریت کنترل داخلی

۵-۳- مدیریت تاب آوری و توانگری مالی

۶- مدیریت روابط برون سازمانی

۶-۱- مدیریت مسائل حقوقی

۶-۲- مدیریت روابط با سهامداران

۶-۳- مدیر روابط با هیئت مدیره

۶-۴- مدیریت روابط عمومی

۶-۵- مدیریت رسانه ها

۷- توسعه و مدیریت قابلیت های کسب و کار

۷-۱- اندازه گیری، تحلیل و مقایسه

۷-۲- مدیریت کیفیت سازمانی

۷-۳- مدیریت فرآیندها

۷-۴- مدیریت بودجه فروش

۷-۵- مدیریت برنامه ها پروژه ها

۷-۶- مدیریت تغییر

۷-۷- مدیریت دانش

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۳- مهمترین منابع، مصارف، ریسک‌ها و روابط

۳-۱- منابع

۳-۱-۱- سرمایه انسانی:

با عنایت به نقش موثر نیروی انسانی به عنوان کلیدی ترین عنصر سازمانی در صنایع خدماتی، شرکت بیمه تعاون با ساماندهی فرایند جذب و استخدام، حفظ، آموزش و توانمندسازی و ایجاد انگیزه در بین کارکنان، درصدد تحقق اهداف سازمانی برآمده است. بدین ترتیب که با اصلاح ساختار نیروی انسانی از لحاظ کیفی و کمی، به لحاظ تعداد، نیروی انسانی شرکت به ۴۲۹ نفر در سال ۱۴۰۴ رسیده است؛

همچنین ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه تعاون به تفکیک تحصیلات به شرح ذیل می‌باشد:

تحصیلات	۱۴۰۴			۱۴۰۳		
	زن	مرد	مجموع	زن	مرد	مجموع
دکتری	۲	۲	۴	۱	۴	۵
کارشناسی ارشد	۵۴	۶۵	۱۱۹	۵۶	۴۹	۱۰۵
کارشناسی	۹۶	۱۱۴	۲۱۰	۸۴	۱۰۱	۱۸۵
کاردانی	۶	۱۹	۲۵	۴	۱۸	۲۲
دیپلم و پائین تر	۱۱	۶۰	۷۱	۱۲	۴۹	۶۱
جمع کل	۱۶۹	۲۶۰	۴۲۹	۱۵۷	۲۲۱	۳۷۸

۳-۱-۲- وضعیت پروژه های در جریان ساخت:

از مهمترین پروژه های در جریان ساخت پروژه ساخت ساختمان ستادی شرکت در زمینی به مساحت ۸۴۰ متر مربع و در ۱۸ طبقه در بهترین منطقه تهران (خیابان ولیعصر نبش خیابان شهید بهشتی و ولیعصر) با زیر بنای ۱۱،۵۰۰ متر مربع و بنای مفید ۵،۴۰۰ متر مربع به صورت تجاری و اداری احداث گردیده که تا تاریخ این گزارش درصد پیشرفت کار آن ۹۹/۹ درصد می باشد.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۳-۱-۳- سرمایه و ترکیب سهامداران:

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۲۸۰.۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۲۸۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال) بوده که طی چند مرحله به شرح زیر به مبلغ ۱.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱.۵۰۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال) در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۲۹ افزایش یافته است.

مطابق با مجوز افزایش سرمایه به شماره ۰۰۶۳-A-IOP-DPM مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۱۲ و بر اساس تصمیمات مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۲۴ اجرای فرآیند افزایش سرمایه از مبلغ ۱.۵۰۰ میلیارد ریال به ۵.۰۰۰ میلیارد ریال از محل آورده نقدی بصورت کامل انجام شده و در تاریخ ۱۴۰۱/۰۳/۰۹ ثبت گردید. همچنین طی سال ۱۴۰۲ سرمایه شرکت از محل تجدید ارزیابی زمین و اندوخته سرمایه ای به مبلغ ۷.۰۰۰ میلیارد ریال افزایش و به مبلغ ۱۲.۰۰۰ میلیارد ریال افزایش و در اداره ثبت شرکت ها به ثبت رسید.

افزایش ۱۴۰ درصدی سرمایه از ۵.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱۲.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل مازاد تجدید ارزیابی و اندوخته سرمایه ای (ثبت شده)

۲۸۰

افزایش ۲۳۳ درصدی سرمایه از ۱.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۵.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل آورده نقدی (ثبت شده)

۱۵۰۰

افزایش ۲۰۶ درصدی سرمایه از ۴۹۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل

۷۶۸۱

افزایش ۷۵ درصدی سرمایه از ۲۸۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۴۹۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل سود انباشته

۶۶۸۱

سرمایه اولیه ثبت شده شرکت در دی ماه سال ۱۳۹۱ معادل ۲۸۰.۰۰۰ میلیون ریال منقسم به ۲۸۰ میلیون سهم یک هزار ریالی با نام بود.

۱۳۹۱

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

ترکیب سهامداران :

سهامدار	تعداد سهام	درصد مالکیت	مبلغ سهام
شرکت اعتباری ملل (سهامی عام)	۲,۳۹۹,۱۹۹,۹۹۶	۱۹/۹۹	۲,۳۹۹,۱۹۹,۹۹۶,۰۰۰
شرکت بانک توسعه تعاون (سهامی خاص)	۱,۷۳۹,۸۸۵,۸۷۷	۱۴/۵	۱,۷۳۹,۸۸۵,۸۷۷,۰۰۰
شرکت خاوران جم گسترش تابران (سهامی خاص)	۱,۱۲۸,۳۲۹,۰۰۶	۹/۴	۱,۱۲۸,۳۲۹,۰۰۶,۰۰۰
شرکت افق رهباد خاوران توس (سهامی خاص)	۱۰۲۲,۵۴۹,۶۹۰	۸/۵۲	۱۰۲۲,۵۴۹,۶۹۰,۰۰۰
شرکت توسعه توس بان امین	۹۸۳,۰۹۲,۴۱۳	۸/۱۹	۹۸۳,۰۹۲,۴۱۳,۰۰۰
شرکت ارسلان صنعت آسیا (سهامی خاص)	۱,۱۷۹,۰۰۰,۰۰۰	۹.۸۳	۱,۱۷۹,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
شرکت سلوی درمان لوتوس (سهامی خاص)	۹۴۱,۷۱۸,۱۵۲	۷.۸۵	۹۴۱,۷۱۸,۱۵۲,۰۰۰
شرکت سرمایه گذاری مالی ملل (سهامی خاص)	۲۲۴,۰۷۹,۶۷۹	۱.۸۷	۲۲۴,۰۷۹,۶۷۹,۰۰۰
صندوق سرمایه گذاری بخشی شایسته فردا	۱۳۳,۷۳۶,۱۲۳	۱.۱۱	۱۳۳,۷۳۶,۱۲۳
شرکت توسعه خدمات رفاهی کارکنان شاغل و بازنشسته بانک توسعه تعاون	۱۵۶,۰۰۰,۰۰۰	۱/۳	۱۵۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
سایر	۲,۰۹۲,۴۰۹,۰۶۴	۱۷.۴۴	۲,۰۹۲,۴۰۹,۰۶۴,۰۰۰
تعداد سهام	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
ارزش سهام	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰		۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

۲-۳- منابع مالی :

در جدول زیر روند حق بیمه صادره، سود، سرمایه و سطح توانگری مالی شرکت قابل ملاحظه است. بر این اساس، جهت حفظ و ارتقای سطح توانگری مالی، بایستی متناسب با افزایش پرتفوی شرکت، میزان سرمایه نیز افزایش یابد؛ در غیر اینصورت محدودیتهایی از سوی بیمه مرکزی در روند کسب و کار بیمه ای شرکت اعمال خواهد شد.

مبالغ به میلیون ریال

عنوان	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱	۱۴۰۴/۱۲/۲۹
حق بیمه صادره	۲۴,۷۵۰,۸۱۸	۱۷,۳۹۳,۳۶۸	۸۶,۹۷۸,۶۲۹
سود خالص (زیان خالص)	۲۰۴,۱۰۶	۲۴۹,۲۱۹	(۵,۳۲۹,۰۱۵)
سرمایه	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰
سطح توانگری مالی	۱۰۲	۱۵۲	۱۰۲

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۳-۳- مصارف :

مصارف شرکت بیمه تعاون به شرح ذیل می باشد:

• خسارت پرداختی به بیمه گذاران و بیمه شده گان

کارمزد نمایندگان و کارگزاران

حق بیمه اتکایی واگذاری

• هزینه های اداری و عمومی و پرسنلی

• پرداختی ها به دولت اعم از مالیات، عوارض شخص ثالث و....

۳-۴- ریسک ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن:

ریسک ها :

شرکت بیمه تعاون به عنوان یک پذیرنده ریسک در بازار بیمه بر اساس آیین نامه ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه مبنی بر اجرای اصول حاکمیت شرکتی دارای کمیته ریسک است. کمیته ریسک شرکت بر اساس موازین تعیین شده از طریق مدیریت ریسک، ریسک های شرکت را پایش نموده و استراتژی مدیریت ریسک و کنترل های داخلی لازم را ارایه می نماید و از اجرای صحیح آن اطمینان حاصل می شود. برای حفاظت و افزایش منافع ذینفعان، کمیته ریسک همواره مراقبت می نماید که رابطه منطقی بین سرمایه شرکت و ریسک های پذیرفته شده برقرار باشد. گزارش محاسبات مجموع ریسک های پذیرفته شرکت در مقایسه با سرمایه از طریق روش های تعیین شده در آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه بر اساس آخرین صورت های مالی حسابرسی شده در سال مورد گزارش به عنوان گزارش توانگری شرکت توسط هیات مدیره شرکت تهیه و پس از اظهار نظر حسابرس قانونی به تایید بیمه مرکزی خواهد رسید و سپس در سایت شرکت منتشر خواهد شد.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

سیاست‌های لازم توسط کمیته ریسک تهیه و توسط هیات مدیره برای اعمال در سال مالی بعد به تصویب خواهد رسید. با عنایت به گزارش توانگری شرکت و قرار گرفتن نسبت توانگری آن در سطح یک شرکت نیارمند تامین سرمایه و تعدیل ریسک‌های خود نیست.

کمیته مدیریت ریسک شرکت، ساختار ریسک‌ها و تناسب آن با سرمایه شرکت را مطابق برنامه تنظیم شده و حداقل هر شش ماه یکبار بررسی می‌کند.

اهم ریسک‌های مرتبط با شرکت بیمه تعاون به شرح ذیل می‌باشد:

ریسک‌های بیمه‌گری:

ریسک‌هایی که مؤسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی اتکائی با آن مواجه است، که عوامل مهم و تأثیرگذار در محاسبه این ریسک عبارتند از: حق بیمه سهم نگهداری، ذخایر حق بیمه سهم نگهداری، خسارت پرداختی سهم نگهداری و ذخایر خسارت معوق سهم نگهداری.

ریسک بازار:

آن دسته از سرمایه گذاری‌ها و دارایی‌های شرکت‌های بیمه‌ای که ارزش بازار آنها تابع نوسانات بازار است با ریسک نوسان ارزش بازار مواجه خواهد بود. ریسک نوسانات نرخ سود بانکی، ریسک نوسانات قیمت اوراق بهادار و املاک از این دست ریسک‌ها می‌باشد.

ریسک اعتباری:

به ریسک ناشی از احتمال عدم توان یا عدم تمایل شریک یا طرف تجاری به انجام تعهدات قانونی خود، ریسک اعتباری گفته میشود. برای کنترل این ریسک همواره اعتبار سنجی مشتریان و پیگیری مستمر وصول مطالبات در دستور کار شرکت قرار دارد.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

ریسک نقدینگی:

احتمال عدم توانایی شرکت در تأمین منابع نقد لازم، جهت ایفای به موقع تعهدات میباشد. به عبارتی دیگر ریسکی که موسسه بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی های جاری جهت ایفای تعهدات با آن مواجه است را ریسک نقدینگی می گویند.

کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر اساس آئین نامه ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه با ریاست یکی از اعضاء هیأت مدیره و حضور کارشناسان ریسک، فنی بیمه و مالی تشکیل شده است، خدماتی برای دسترسی هماهنگ به بازارهای مالی داخلی و بین المللی نظارتی و مدیریت ریسک های مالی مربوط به عملیات شرکت

از طریق گزارش های ریسک داخلی مطابق آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه که آسیب پذیری را برحسب درجه و اندازه ریسک ها تجزیه و تحلیل می کند ارائه می کند. این ریسک ها شامل ریسک بازار (شامل ریسک نرخ ارز و ریسک سایر قیمت ها)، ریسک اعتباری و ریسک نقدینگی میباشد که مطابق گزارش توانگری شرکت تقویم و هرساله گزارش میشود. کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر ریسک ها و سیاست های اجرا شده نظارت می کند تا آسیب پذیری از ریسک ها را کاهش دهد، به صورت فصلی به هیات مدیره گزارش می دهد.

شرکت به دنبال حداقل کردن اثرات این ریسک ها از طریق انتقال ریسک های بیمه به بیمه گران اتکایی، اجرای کنترل داخلی مناسب و سایر دستورالعمل های مدیریت ریسک است. رعایت سیاست ها و محدودیت های آسیب پذیری و اطمینان از کفایت کنترل های داخلی، توسط حسابرسان داخلی به طور مستمر بررسی و گزارش می شود.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۵-۳-دعای حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن:

ردیف	موضوع خواسته	سال دعاوی	له	مرجع رسیدگی	ارزش ریالی - ریال	آخرین وضعیت رسیدگی
۱	بازیافت خسارت	۱۴۰۴	بلی	دادگاه حقوقی	۷۷.۰۱۲.۶۰۵.۷۵۰	جاری
۲	وصول حق بیمه	۱۴۰۴	بلی	دادگاه حقوقی	۸۳.۴۴۳.۶۴۰.۴۴۳	جاری
جمع کل				۱۶۰,۴۵۶,۲۴۶,۱۹۳		

ردیف	رشته بیمه ای	سال دعاوی	علیه	مرجع رسیدگی	ارزش ریالی - ریال	آخرین وضعیت رسیدگی
۱	مسئولیت و مهندسی	۱۴۰۴	علیه	دادگاه حقوقی	۶۷.۵۸۸.۰۷۴.۶۵۳	جاری
۲	آتش سوزی	۱۴۰۴	علیه	دادگاه حقوقی	۵۴.۲۵۰.۳۲۲.۸۸۰	جاری
۳	کشتی و باربری	۱۴۰۴	علیه	دادگاه حقوقی	۳۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	جاری
۴	خودرو - بدنه	۱۴۰۴	علیه	دادگاه حقوقی	۴۰.۶۷۵.۰۸۱.۱۵۷	جاری
۵	خودرو - ثالث	۱۴۰۴	علیه	دادگاه حقوقی	۱۴۳.۳۵۴.۹۱۷.۶۲۴	جاری
جمع کل				۳۳۷.۸۶۸.۳۹۶.۳۱۴		

* به اعتقاد مدیریت شرکت آمار ارائه شده مربوط به دعاوی سال ۱۴۰۴ صرفاً شامل دعاوی له و علیه حائز اهمیت است و شامل آمار و اطلاعات دعاوی ما قبل آن نمی گردد. علت عدم درج دعاوی له یا علیه شرکت با خواسته های کمتر به جهت کثرت دعاوی در شرکت های بیمه می باشد.

* با توجه به اینکه آمار ارائه شده مربوط به سال ۱۴۰۴ می باشد، بالطبع موضوع مشمول دعاوی بیش از دوسال نمی گردد. اما در شرکت دعاوی وجود دارد که بعضاً مدت زمان دادرسی آن کمتر یا بیشتر از دوسال می باشد که علت عمده آن انجام مراحل کارشناسی، تجدیدنظرخواهی، وخواهی، فرجام خواهی و همچنین اعاده دادرسی می باشد که در صورت نیاز مستندات قابل ارائه می باشد شایان ذکر است کل دعاوی مطروحه علیه شرکت به مبلغ ۵۸۳.۶۵۰ میلیون ریال و پرنده های مطروحه علیه دیگران با خواسته مالی ۲۷۲.۴۵۱ میلیون ریال می باشد.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۳-۶- رویه های مهم حسابداری، برآوردها و قضاوت ها و تاثیر تغییرات آنها بر نتایج گزارش شده:

✓ صورتهای مالی طبق مقررات قانون تاسیس بیمه مرکزی و بیمه گری، مصوب شورای عالی بیمه و استاندارد های حسابداری تهیه شده است. مطابق الزامات مصوب شورای عالی بیمه، شرکتهای بیمه موظفند علاوه بر ذخایر پیش بینی شده در استاندارد حسابداری شماره ۲۸ (فعالتهای عمومی)، ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی را در نظر بگیرند.

✓ صورت های مالی بر مبنای بهای تمام شده تاریخی تهیه و در مورد زیر از ارزش های جاری استفاده شده است:

✓ زمین و ساختمان و سرقفلی محل کسب بر مبنای روش تجدید ارزیابی

✓ **ارزش منصفانه:** قیمتی است که بابت فروش یک دارایی یا انتقال یک بدهی در معامله ای نظام مند بین فعالان بازار، در تاریخ اندازه گیری در شرایط جاری بازار، قابل دریافت یا قابل پرداخت خواهد بود، صرف نظر از اینکه قیمت مزبور به طور مستقیم قابل مشاهده باشد یا با استفاده از تکنیک های دیگر ارزشیابی برآورد شود.

✓ **دارایی نامشهود:** بر مبنای بهای تمام شده اندازه گیری و در حساب ها ثبت می شود. استهلاک دارایی های نامشهود با عمر مفید معین، با توجه به الگوی مصرف منافع اقتصادی آتی مورد انتظار مربوط ۴ ساله و به روش خط مستقیم محاسبه می شود.

✓ **دارایی های ثابت مشهود:** بر مبنای بهای تمام شده اندازه گیری می شود. مخارج بعدی مرتبط با دارایی های ثابت مشهود که موجب بهبود وضعیت دارایی در مقایسه با استاندارد عملکرد ارزیابی شده اولیه آن گردد و منجر به افزایش منافع اقتصادی حاصل از دارایی شود، به مبلغ دفتری دارایی اضافه و طی عمر مفید باقیمانده دارایی های مربوط مستهلک می شود. مخارج روزمره تعمیر و نگهداری دارایی ها که به منظور حفظ وضعیت دارایی در مقایسه با استاندارد عملکرد ارزیابی شده اولیه دارایی انجام می شود، در زمان وقوع به عنوان هزینه شناسایی می گردد.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

نوع دارایی ✓	نرخ استهلاك	روش استهلاك
✓ اثاثه و منصوبات	۳ و ۱۰ ساله	مستقیم
✓ وسایل نقلیه	۶ ساله	مستقیم
✓ ساختمان	۲۵ ساله	مستقیم

✓ **ذخایر فنی:** شرکت به شرح ذیل با توجه به مصوبات شورای عالی بیمه محاسبه می گردد: ذخیره ریاضی، ذخیره حق بیمه عاید نشده (ذخیره حق بیمه)، ذخیره ریسک های منقضی نشده برای جبران کسری حق بیمه عاید نشده سال جاری (سهم نگهداری)، بدهی (ذخیره) خسارت معوق، ذخیره مشارکت در منافع، ذخیره فنی تکمیلی و طبیعی میباشد.

۴- نتایج عملیات و چشم اندازها

۴-۱- نتایج عملکرد مالی و عملیاتی:

شرح	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	۱۴۰۴/۱۲/۲۹
درآمدهای بیمه ای	۱۱,۹۶۷,۱۰۱	۱۶,۳۰۴,۲۷۸	۶۲,۵۰۰,۲۰۷
هزینه های بیمه ای	(۱۰,۸۸۴,۶۰۴)	(۱۵,۲۷۵,۶۸۰)	(۶۵,۰۳۰,۳۴۶)
هزینه های فروش، اداری و عمومی	(۱,۰۲۳,۵۹۱)	(۲,۰۶۸,۶۰۵)	(۵,۶۵۹,۹۹۸)
سایر درآمدهای بیمه ای	۱۹۸,۳۸۲	۱,۱۲۶,۵۰۹	۲,۱۸۲,۱۳۳
سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی	۷۱,۲۰۹	۲۲,۴۷۴	(۹۹۴,۱۴۷)
سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی	(۲۲۹,۹۶۱)	(۴۷,۳۴۸)	۱.۱۸۵.۵۷۳

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۱-۱-۴-بیانیه مأموریت:

ما در بیمه تعاون برآنیم تا با ارائه خدمات بیمه ای متمایز و نوآوری در محصول با فراهم نمودن آرامش خاطر برای مشتریان خود سرآمد باشیم.

۲-۱-۴-چشم انداز:

بیمه تعاون انتخاب اول بیمه گذاران، شبکه فروش و حرفه ای ها:

۲-۲-۴-اهداف کلان:

- ✓ کسب رتبه ۱ سهم بازار
- ✓ کسب رتبه ۱ EPS در صنعت بیمه
- ✓ کسب رتبه ۱ سرعت پرداخت خسارت
- ✓ کسب رتبه ۱ رضایت مشتری از پرداخت خسارت
- ✓ کسب رتبه ۱ برند در صنعت بیمه
- ✓ کسب رتبه ۱ سرانه فروش
- ✓ کسب رتبه ۱ رضایت شبکه فروش در صنعت بیمه
- ✓ تولید ۲ نوع محصول در سال
- ✓ افزایش صدور بیمه نامه های الکترونیکی

۳-۴-جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه آخرین مجمع:

- ✓ بر اساس مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۳۱، سود نقدی عملکرد سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ به ازاء هر سهم ۴۰ ریال تصویب گردید. سود سهام مصوب سهامداران حقیقی، سبد و صندوق های سرمایه گذاری دارای کد سجام از طریق شماره حساب اعلام شده در سامانه سجام، توسط شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (سهامی عام) در تاریخ ۱۹ مرداد ماه ۱۴۰۴ پرداخت گردید. مجموع مبلغ پرداختی از طریق سامانه سجام ۶۷,۵۰۴ میلیون ریال می باشد.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۱-۳-۴- خلاصه وضعیت پرداخت سود سال گذشته

(مبالغ به میلیون ریال)

مبلغ سود انباشته پایان سال مالی گذشته	سود سهام پیشنهادی هیأت مدیره در سال مالی گذشته	مبلغ سود خالص سال مالی گذشته	سود سهام مصوب مجمع سال گذشته	پیشنهاد هیأت مدیره در خصوص درصد تقسیم سود سال جاری
(۵,۲۹۲,۰۶۹)	۰	(۵,۳۲۹,۰۱۵)	.	-

۴-۴- ترکیب سرمایه گذاری ها و درآمد مربوط به آن:

خلاصه وضعیت سرمایه گذاری های شرکت در دوره مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱ در مقایسه با سال قبل بشرح ذیل میباشد:

عنوان	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	۱۴۰۴/۱۲/۲۹
سپرده های بانکی	۱,۹۳۵,۴۲۲	۲,۱۶۲,۳۵۷
سرمایه گذاری در بورس و فرابورس	۵۸۳,۱۱۲	۵۸۳,۶۸۲
سرمایه گذاری بلند مدت	۵۴۵,۷۵۶	۵۴۵,۷۵۴
جمع	۳,۰۶۴,۲۹۰	۳,۲۹۱,۷۹۳

عنوان	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	۱۴۰۴/۱۲/۲۹
سود سپرده های بانکی	۱۵۷,۹۱۶	۵۳۳,۵۵۴
سود سهام شرکت های بورسی و غیر بورسی	.	۷۳,۳۴۴
درآمد فروش سهام شرکتها	.	۱۱۰,۰۱۷
اوراق مشارکت	.	۰
سود تسهیلات اعطائی	۷,۰۳۶	۱۴,۸۴۸
جمع	۱۶۴,۹۵۲	۷۳۱,۷۶۳

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

وضعیت ذخایر شرکت :

۵-۴- خلاصه وضعیت ذخایر حق بیمه:

شرح	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	۱۴۰۴/۱۲/۲۹
ذخایر حق بیمه عایده نشده و ریاضی	۳۷,۷۱۹,۳۹۶	۳۵,۰۵۹,۲۶۴
ذخایر خسارت معوق	۲۱,۱۲۷,۰۵۵	۲۱,۰۹۴,۹۳۶
ذخایر ریسک منقضی نشده	۷۷۲,۵۷۳	۹۶۶,۴۳۳
سایر ذخایر فنی	۵,۲۸۰,۷۱۲	۴,۷۷۶,۹۰۰
جمع کل ذخایر	۶۴,۸۹۹,۷۳۶	۶۱,۸۹۷,۵۳۳

شرح	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	۱۴۰۴/۱۲/۲۹
جمع کل دارایی ها	۱۱۶,۰۹۸,۸۰۴	۱۰۵,۵۶۵,۸۴۲
جمع بدهی و ذخایر	۱۰۹,۱۳۳,۷۰۸	۹۸,۷۹۵,۴۰۴
جمع حقوق صاحبان سهام	۶,۹۶۵,۰۹۵	۶,۷۷۰,۴۳۹

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۴-۲- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته:

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته در سال مالی ۱۴۰۴ به شرح جدول زیر است:

(مبالغ به میلیون ریال)									
شرح	نام شخص وابسته	مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان	سایر دریافتی‌ها	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	تسهیلات دریافتی	شش ماهه ۱۴۰۴		۱۴۰۳	
						خالص		خالص	
						طلب	بدهی	طلب	بدهی
سهامدارن دارای نفوذ قابل ملاحظه	شرکت اعتباری ملل	۹۰۴,۹۴۵	۱۴,۵۵۷	۰	۰	۹۱۹,۵۰۲	۰	۵۶۹,۴۴۷	۰
	جمع	۹۰۴,۹۴۵		۰	۰	۹۱۹,۵۰۲	۰	۵۶۹,۴۴۷	۰
سایر اشخاص وابسته	شرکت کارگزاری ملل پویا	۰					۰	۱۰	۰
	گروه توسعه اقتصاد ملل	۵۰۲,۳۸۳		۰	۰	۵۰۲,۳۸۳	۰	۲۷۹,۵۶۵	۰
	جمع	۵۰۲,۳۸۳	۰	۰	۰	۵۰۲,۳۸۳	۰	۲۷۹,۵۷۵	۰
جمع کل		۱,۴۰۷,۳۲۸	۰	۰	۰	۱,۴۲۱,۸۸۵	۰	۸۴۹,۰۲۲	۰

۵- عملکرد بخشها یا فعالیتها :

در حال حاضر شرکت بیمه تعاون با ۳۸ شعبه در مراکز استانها و ۱ باجه در شهرهای مختلف کشور مشغول خدمت رسانی به مشتریان می باشند. در دوره مالی ۳ ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵ بیمه تعاون با تولید حق بیمه ای معادل ۲۴,۷۵۰,۸۱۸ میلیون ریال رشد ۴۲ درصدی نسبت به دوره مشابه سال گذشته داشته است.

۶- مهم ترین معیارها و شاخص های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام شده

۱-۶- شاخص ها و معیارهای عملکرد برای ارزیابی:

در دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵ مبلغ فروش بیمه نامه در شرکت بیمه تعاون ۲۴,۷۵۰,۸۱۸ میلیون ریال بوده است که نسبت به دوره مشابه سال گذشته ۴۲٪ درصد رشد داشته است. همچنین خسارت پرداختی در دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵ مبلغ ۱۴,۹۲۴,۱۹۸ میلیون ریال می باشد که نسبت به دوره مشابه سال قبل ۱۶۴ درصد افزایش داشته است که بخش مهمی از این افزایش خسارت، به علت افزایش تعرفه های پزشکی می باشد.

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۱-۶- شاخص های عملکردی شرکت در دوره مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱:

مقدار	شاخص
۲۴,۷۵۰,۸۱۸	حق بیمه صادره (میلیون ریال)
۲۰۴,۱۰۶	سود خالص (میلیون ریال)
۴۲٪	نرخ رشد حق بیمه
۱۶۴٪	نرخ رشد خسارت
۱.۱٪	سهم از بازار
۰.۸۳٪	نسبت سود به حق بیمه صادره (حاشیه سود)
۲.۹۲٪	نسبت سود به حقوق صاحبان سهام
۱۰۲	نسبت توانگری مالی
۱	سطح توانگری مالی
۵,۴۳۹,۰۳۵	ظرفیت نگهداری ریسک (میلیون ریال)

۷-نسبتهای عملکردی شرکت

۱۴۰۴	۱۴۰۵/۰۳/۳۱	شاخص
٪۰.۱۶	٪۹.۲۸	سود ناخالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه صادره
٪۶.۱۲-	٪۰.۸۲	سود خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه صادره
٪۳.۱۲	٪۳.۰۷	کل سرمایه گذاری ها به دارائی ها
۹۳٪	۹۴٪	کل بدهی ها به کل دارائی ها
٪۶۴	٪۶۱	نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکائی به مجموع دارائیه
٪۷۸-	٪۲.۹۳	سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه
٪۵۱	٪۶۰	نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)
٪۶.۵	٪۸.۳	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

سود ناخالص فعالیت بیمه های به کل حق بیمه صادره: این نسبت بیانگر این است که تولید حق بیمه پس از کسر کلیه هزینه های بیمه ای چه سودی را برای شرکت فراهم میآورد.

کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها: بیانگر سهم سرمایه گذاری های شرکت در مجموع دارایی ها میباشد.

کل بدهی ها به کل داراییها: این نسبت وضعیت نقدینگی شرکت را نشان میدهد و وضعیت مطلوب برای شرکت، افزونی داراییها نسبت به بدهیها در ترازنامه میباشد.

نسبت مجموع مطالبات به مجموع دارایی ها: نشان دهنده ریسک اعتبار شرکت می باشد و بیانگر این است که چه میزان از دارایی های شرکت را مطالبات تشکیل داده اند.

سود خالص پس از کسر مالیات به حقوق مالکانه: این نسبت بیانگر بازدهی سرمایه صاحبان سهام میباشد.

نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره): نسبت خسارت پرداختی به حق بیمه صادره بیانگر وضعیت خسارت پرداختی همان سال به حق بیمه صادره سال می باشد.

هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره: این نسبت به همراه نسبت کارمزد به حق بیمه صادره، درصد هزینه های شرکت را در ارتباط با بیمه نامه های صادره نشان میدهد.

شرح	۱۴۰۵/۰۳/۳۱	۱۴۰۴
حق بیمه (میلیون ریال)	۲۴,۷۵۰,۸۱۸	۸۶,۹۷۸,۶۲۹
رشد حق بیمه نسبت به دوره مشابه قبل	۴۲٪	۸۳٪

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۵

۸-اطلاعات آینده نگر:

با توجه به روند رو به رشد حق بیمه تولیدی شرکت بیمه تعاون در سالهای اخیر و سیاستگذاری شرکت در راستای توسعه بازار مبتنی بر افزایش حق بیمه تولیدی و در نتیجه افزایش سهم از بازار از طریق بهره برداری از گسترش شبکه فروش توانمند در سراسر کشور و نیز ارائه طرحهای نوین و توسعه خدمات بیمه دیجیتال مبتنی بر تکنولوژی روز حق بیمه را در سال ۱۴۰۵ به مبلغ ۱۰۰.۰۰۰ میلیارد ریال پیش بینی می نماید که رشد حق بیمه نسبت به عملکرد واقعی ۱۴۰۴، به میزان ۱۵ درصد، لیکن ترکیب پرتفواصلاح و سود محور خواهد بود.

جمع بندی:

خلاصه مهمترین رویداد های دوره مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱ به شرح زیر می باشد.

-افزایش ۴۲ درصدی حق بیمه نسبت به دوره مشابه قبل

-افزایش سهم بازار به میزان بیش از ۱ درصد

-کاهش نسبت خسارت در مقایسه با صنعت بیمه