

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

شرکت بیمه تعاون (سهامی عام)

ناشر پذیرفته شده در فرا بورس ایران

گزارش تفسیری مدیریت

پیوست صورتهای مالی سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳



گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

فهرست مطالب

مقدمه

- ۱- ماهیت کسب و کار شرکت..... ۷
- ۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت..... ۷-۸
- ۱-۲- جایگاه شرکت در صنعت..... ۸
- ۱-۳- جزئیات فروش..... ۹
- ۱-۴- خسارت پرداختی..... ۱۰
- ۱-۵- مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت..... ۱۱
- ۱-۵-۱- وضعیت پرداخت ها به دولت..... ۱۱
- ۱-۶- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی موثر بر شرکت و احتمال تغییر در آنها از جمله مولفه های اقتصادی کلان..... ۱۱
- ۱-۶-۱- مولفه های اقتصادی تأثیرگذار بر عملیات آتی شرکت..... ۱۱
- ۱-۶-۲- مهمترین قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی حاکم بر شرکت بیمه تعاون ۱۲
- ۱-۷- وضعیت رقابت..... ۱۳
- ۱-۸- ضریب خسارت..... ۱۴
- ۱-۹- اطلاعات بازارگردان شرکت..... ۱۵
- ۱-۱۰- کمیته های تخصصی هیات مدیره..... ۱۵
- ۱-۱۰-۱- کمیته مدیریت ریسک..... ۱۶
- ۱-۱۰-۲- کمیته انتصاب..... ۱۶
- ۱-۱۰-۳- کمیته حسابرسی و کنترل داخلی..... ۱۷
- ۱-۱۱- حاکمیت شرکتی..... ۱۷-۱۸
- ۱-۱۲- اعضای هیات مدیره..... ۱۹

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

- ۲- اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف..... ۲۰
- ۲-۱- اهم اهداف و سیاستهای کلی در بخش ساختار و سیستمها..... ۲۰
- ۲-۲- اهداف و سیاستهای کلی در بخش خسارت..... ۲۰
- ۲-۳- اهداف و سیاستهای کلی در بخش شبکه فروش و توسعه بازار..... ۲۰
- ۲-۴- بیانیه مأموریت..... ۲۱
- ۲-۵- استراتژی در سطح کلان..... ۲۱
- ۲-۶- مزیت های رقابتی بیمه تعاون..... ۲۱
- ۲-۷- ارزشهای سازمانی..... ۲۲
- ۲-۸- گزارش پایداری شرکت..... ۲۲
- ۲-۸-۱- بعد محیط زیست..... ۲۲
- ۲-۸-۲- بعد مسئولیت های اجتماعی..... ۲۳-۲۵
- ۲-۹- نقشه استراتژی..... ۲۵
- ۲-۱۰- نظام های مدیریتی..... ۲۵
- ۲-۱۱- نقشه فرآیندها..... ۲۶
- ۲-۱۱-۱- فرآیندهای عملیاتی..... ۲۶
- ۲-۱۱-۲- فرآیندهای پشتیبانی و مدیریتی..... ۲۷-۲۹
- ۳- مهمترین منابع، مصارف، ریسک ها و روابط..... ۲۹
- ۳-۱- منابع..... ۲۹
- ۳-۱-۱- سرمایه انسانی..... ۲۹
- ۳-۱-۲- وضعیت پروژه های در جریان ساخت..... ۳۰
- ۳-۱-۳- سرمایه و ترکیب سهامداران..... ۳۰-۳۱
- ۳-۲- منابع مالی..... ۳۱
- ۳-۳- مصارف..... ۳۲

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

- ۳-۴- ریسک ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن..... ۳۲-۳۵
- ۳-۵- دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن..... ۳۵-۳۶
- ۴- نتایج عملیات و چشم انداز ها..... ۳۶
- ۴-۱- نتایج عملکرد مالی و عملیاتی..... ۳۶
- ۴-۱-۱- بیانیه مأموریت..... ۳۶
- ۴-۱-۲- چشم انداز..... ۳۷
- ۴-۲- اهداف کلان..... ۳۷
- ۴-۳- جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه آخرین مجمع..... ۳۷
- ۴-۳-۱- خلاصه وضعیت پرداخت سود سال گذشته..... ۳۸
- ۴-۴- ترکیب سرمایه گذاری ها و درآمد مربوط به آن..... ۳۸
- ۴-۵- خلاصه وضعیت ذخائر حق بیمه..... ۳۹
- ۴-۶- خلاصه صورت وضعیت مالی..... ۳۹
- ۵- عملکرد بخش ها و فعالیتها..... ۴۰
- ۶- مهمترین معیارها و شاخص های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام شده..... ۴۰
- ۶-۱- شاخص ها و معیارهای عملکرد برای ارزیابی..... ۴۰
- ۶-۱-۱- شاخص های عملکردی شرکت در سال ۱۴۰۳..... ۴۰
- ۷- نسبت های عملکردی شرکت..... ۴۱-۴۲
- ۸- اطلاعات آینده نگر..... ۴۲

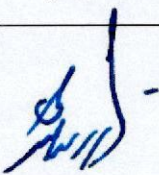
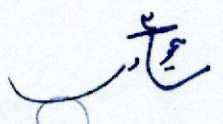
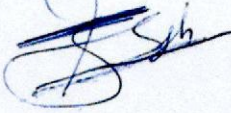
جمع بندی

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

در اجرای بند ۱ ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار (مصوب مورخ ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه های بعدی هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار)، شرکت هایی که سهام آنها نزد بورس اوراق بهادار تهران و یا فرابورس ایران پذیرفته شده باشد، موظف به تهیه و افشای گزارش تفسیری مدیریت در مقاطع میان دوره ای ۳، ۶ و ۹ ماهه و همچنین مقطع سالانه می باشند.

لذا گزارش تفسیری مدیریت اخیر مطابق با ضوابط گزارش تفسیری مدیریت (مصوب ۱۳۹۶/۱۰/۰۴ و اصلاحیه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۶ هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار) و راهنمای بکارگیری ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت تهیه و در تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۲۹ به تایید هیات مدیره شرکت رسیده است.

امضا	سمت	اعضای هیأت مدیره
	رئیس هیات مدیره (موظف)	سید محمد رضا رسولی
	عضو هیأت مدیره (غیر موظف)	سید امین جوادی
	عضو هیأت مدیره (غیر موظف)	محسن شریفیان موحد
	نائب رئیس هیأت مدیره (غیر موظف)	جواد سهامیان مقدم
	عضو هیأت مدیره و مدیر عامل	سید روح الله علی پوریزدی

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

مقدمه

صنعت بیمه یکی از ارکان توسعه اقتصادی کشور است و به عنوان بخشی از اقتصاد کشور لاجرم متأثر از سیاست ها و راهبردهای کلان اقتصادی کشور می باشد. توسعه و گسترش بیمه می تواند در تأمین سلامت افراد جامعه و افزایش پس اندازها و در نتیجه رشد بازار سرمایه و همچنین گسترش امنیت اقتصادی و حفظ و نگهداری ثروت مالی و تشویق و به کارگیری سرمایه توسط سرمایه گذاران به عنوان یک عامل بی بدیل ایفای نقش نماید. ساختار بازار پولی و مالی کشور و محدودیت های سرمایه گذاری موجود، فضای رشد صنعت بیمه را تحت تأثیر قرار داده است؛ صنعت بیمه برای رشد و تعالی تنها نمی تواند با دریافت حق بیمه بقای خود را تضمین نماید در حقیقت حق بیمه های دریافتی توسط این صنعت منبع اصلی برای سرمایه گذاری و ایجاد درآمد محسوب می شود، بنابراین نه تنها در ایران بلکه در اغلب کشورها صنعت بیمه سود اندکی از محل عملیات بیمه گری خود به دست می آورد و تنها با سرمایه گذاری مبالغ حاصل از عملیات بیمه گری می تواند سود موثری ایجاد نماید.

بیمه در اقتصاد کنونی جهان یکی از بخش های پیشرو در بازار سرمایه است و یکی از ابزارهای کارای مدیریت ریسک و تأمین امنیت و آرامش خاطر که از یک سو سبب گسترش رفاه اجتماعی گردیده و از سوی دیگر باعث رشد سرمایه گذاری شده و در پی آن، تولید با سرعت بیشتری رشد نموده و اقتصاد رونق می گیرد.

در شرکت بیمه تعاون بر اساس استراتژی های مدون، اهدافی مانند افزایش سهم فروش، افزایش بازده سرمایه گذاری ها، کاهش هزینه های عملیاتی، افزایش رضایت مشتریان، افزایش وفاداری مشتریان، تسریع در فرآیند خسارت، توسعه قابلیت های سازمانی و توسعه قابلیت های انسانی در دستور کار مجموعه مدیران، کارکنان و نمایندگان شرکت و کارگزاران قرار دارد. ما معتقدیم اهداف و منافع مشترک و وفاداری این مجموعه، تضمین کننده ی توانگری و حضور مداوم شرکت در بازار بیمه کشور می باشد. بررسیهای صورت گرفته در حوزه خدمات مالی و بیمه، نشانگر آن است که امروزه مشتریان بیش از هر چیز خواستار سادگی، شفافیت و آگاهی مستمر از وضعیت درخواست و سفارش خود و گام های باقیمانده تا حصول نتیجه هستند. بنابراین، شرکت بیمه تعاون درصدد است تا الگوی تخصیص منابع شرکت را به نوعی تغییر دهد تا بخشی از منابع مالی و انسانی شرکت در روند هوشمندسازی فعالیت ها به کار گرفته شوند.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱- ماهیت کسب و کار شرکت

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام) به شناسه ملی ۱۰۳۲۰۸۳۹۶۵۱ در تاریخ ۱۳۹۰/۰۷/۳۰ موافقت اصولی خود را از بیمه مرکزی دریافت کرد و در تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۰۶ تأسیس و طی شماره ۴۳۳۰۹ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری به ثبت رسیده و پس از طی تشریفات لازم در تاریخ ۱۳۹۲/۰۴/۲۰ مجوز فعالیت شرکت در کلیه رشته های بیمه ای (انجام عملیات بیمه گری در انواع بیمه های اموال، اشخاص و مسئولیت بر اساس قوانین و مقررات مربوط) اخذ گردید. شرکت بیمه تعاون هم اکنون با ۳۶ شعبه و ۲ باجه و بیش از ۶۵۸ نماینده فعال در سرتاسر کشور آماده ارائه خدمات بیمه ای به هم میهنان می باشد و به موجب ماده ۳ اساسنامه فعالیت های آن به شرح زیر می باشد.

- ۱- انجام عملیات بیمه مستقیم در انواع رشته های بیمه های زندگی و غیر زندگی بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ایران.
- ۲- تحصیل پوشش بیمه های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ایران.
- ۳- قبول بیمه های اتکایی از موسسات بیمه مستقیم داخلی و خارجی در حدود مقررات مربوط مشروط به رعایت ظرفیت شرکت و رعایت ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ۴- سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخائر اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب مصوبات شورای عالی بیمه مرکزی ایران.

۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت:

شرکت بیمه تعاون به موجب مجوز دریافتی از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در کلیه رشته های بیمه ای زندگی و غیر زندگی و تمامی شاخه های اموال، اشخاص، مهندسی و مسئولیت و ریسک های متنوع با بهره گیری از کارشناسان و متخصصین صنعت بیمه در سراسر کشور از طریق شعب و نمایندگان فعالیت می نماید و محصولات و خدمات شرکت به شرح ذیل می باشد.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

محصولات و خدمات :

- ❖ بیمه زندگی: عمر زمانی، عمر و پس انداز، عمر مانده بدهکار، عمر انفرادی و عمر گروهی
- ❖ بیمه آتش سوزی: صنعتی، غیر صنعتی، منازل مسکونی، انبارها، واحدهای تجاری
- ❖ بیمه باربری: باربری کالاهای وارداتی، باربری کالاهای صادراتی، باربری داخلی
- ❖ بیمه حوادث: حوادث گروهی و حوادث انفرادی
- ❖ بیمه اتومبیل: شخص ثالث و مازاد، حوادث راننده، بدنه اتومبیل
- ❖ بیمه درمان: درمان گروهی، درمان گروهی ویژه کسب و کارهای کوچک و متوسط، درمان خانواده، درمان مسافران عازم خارج کشور، درمان مسافirin ورودی
- ❖ بیمه کشتی: بدنه کشتی، کانتینر، مسئولیت کشتی
- ❖ بیمه هواپیما: بدنه هواپیما، مسئولیت هواپیما
- ❖ بیمه مهندسی: تمام خطر نصب، مقاطعه کاری، شکست ماشین آلات، کامپیوتر و تجهیزات الکترونیکی، عدم النفع، عیوب پنهان ساختمان
- ❖ بیمه مسئولیت: مسئولیت مدنی عمومی، مسئولیت های حرفه ای، مسئولیت متصدیان حمل و نقل، مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان، مسئولیت تولیدکنندگان محصول، مسئولیت سازندگان ابنیه
- ❖ بیمه نفت و انرژی: آتش سوزی و مهندسی نفت و انرژی
- ❖ بیمه های خاص: توقف کسب و کار ناشی از اپیدمی (انحصاری)

۲-۱- جایگاه شرکت در صنعت:

شرکت در سال ۱۴۰۲ در بین شرکتهای فعال در این صنعت و همچنین در بین شرکتهای بورسی و فرابورسی این صنعت با حجم فروش به مبلغ ۲۷،۴۳۷،۰۳۶ میلیارد ریال توانسته است ۱ درصد از سهم بازار صنعت را در اختیار بگیرد. شرکت بیمه تعاون بر اساس آخرین سالنامه آماری منتشر شده صنعت بیمه در سال ۱۴۰۲، در کل صنعت بیمه رتبه ۱۹ را در بین شرکتهای بیمه از آن خود کرده است.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۳-۱- جزئیات فروش:

جزئیات فروش شرکت به تفکیک رشته های مختلف در جدول ذیل آورده شده است:

درصد تغییرات سال ۱۴۰۳ نسبت به سال ۱۴۰۲	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	رشته بیمه ای
غیر زندگی:			
۴٪	۱,۳۴۴,۵۷۹	۱,۳۹۲,۰۱۴	آتش سوزی
۵۴٪	۳۹۶,۸۱۰	۶۰۹,۶۳۰	باربری
(۳۳٪)	۱۵۵,۰۲۳	۱۰۳,۸۱۱	حوادث
۲۵٪	۱,۶۵۶,۳۴۵	۲,۰۷۶,۱۰۳	بدنه
۹۲٪	۱۱,۲۹۷,۲۰۴	۲۱,۶۸۲,۵۱۸	ثالث اجباری
۲۴۲٪	۲۳۶,۴۳۱	۸۰۹,۳۳۳	ثالث مازاد
۸۲٪	۱,۸۳۱,۹۰۸	۳,۳۳۴,۲۲۸	حوادث راننده
۱۰۰٪	۳,۳۰۴,۶۴۲	۶,۵۹۶,۴۵۸	درمان
۷۴٪	۲۸۷,۹۳۰	۵۰۰,۸۹۲	کشتی
۵۰٪	۳۴۳,۰۰۱	۵۱۶,۰۳۸	مهندسی
۱۰۳۱٪	۱۱۲,۷۷۲	۱,۲۷۵,۲۰۸	هواپیما
(۱۱٪)	۴۷,۸۳۵	۴۲,۸۱۲	نفت و انرژی
۳۴٪	۱,۹۳۴,۵۶۵	۲,۶۰۰,۸۳۳	مسئولیت
۱۵۶٪	۱۹,۴۰۴	۴۹,۵۹۲	پول
۸۱٪	۲۲,۹۶۸,۴۴۹	۴۱,۵۸۹,۴۷۰	جمع
زندگی:			
۳۶٪	۳,۶۹۸,۴۹۷	۵,۰۳۳,۲۳۶	عمر زمانی
۱۶٪	۷۱۱,۵۸۷	۸۲۶,۲۴۶	عمر و تشکیل سرمایه
۲۱٪	۵۸,۵۰۳	۷۰,۹۱۰	پ ت عمر و تشکیل سرمایه
۳۳٪	۴,۴۶۸,۵۸۷	۵,۹۳۰,۳۹۲	جمع
۷۳٪	۲۷,۴۳۷,۰۳۶	۴۷,۵۱۹,۸۶۲	جمع کل

حق بیمه صادره سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ نسبت به مدت مشابه سال قبل، معادل ۷۳ درصد افزایش داشته است.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۴-۱- خسارت پرداختی :

رشته بیمه ای	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	درصد تغییرات سال ۱۴۰۳ نسبت به سال ۱۴۰۲
غیر زندگی:			
آتش سوزی	۲۱۰,۵۱۹	۱۳۲,۰۰۳	۵۹٪
باربری	۲۱,۷۸۹	۱۶,۷۶۵	۳۰٪
حوادث	۳۳,۷۷۸	۱۲,۴۹۷	۱۷۰٪
بدنه	۲۰,۳۸۴۱۷	۱,۱۷۷,۲۲۲	۷۳٪
ثالث اجباری	۷,۲۸۳,۴۲۸	۴,۲۹۸,۷۶۸	۶۹٪
ثالث مازاد	۳۹۰,۶۱۶	۱۴۵,۰۸۷	۱۶۹٪
حوادث راننده	۵۶۷,۹۴۶	۲۵۶,۰۹۶	۱۲۲٪
درمان	۳۰,۳۵۸۴۷	۴,۵۶۴,۹۵۴	(۳۳٪)
کشتی	۴۱۴۲۷	۲۵,۵۴۷	۶۲٪
مهندسی	۶۶۴۱۴۰	۷۲۹,۴۱۱	(۹٪)
هواپیما	۶۰۳۷	(۶۸۶)	(۹۸۰٪)
نفت و انرژی	۴۳۷۳۸	۱۰۰	۴۳۶۳۸٪
مسئولیت	۱۲۸۵۹۵۹	۶۷۶,۴۳۱	۹۰٪
پول	۵۳۶	۱,۸۸۸	(۷۲٪)
جمع	۱۵,۶۲۶,۲۰۷	۱۲,۰۳۶,۰۸۳	۱۹٪
زندگی:			
عمر زمانی	۳,۰۹۰,۱۰۹	۲,۷۲۸,۶۴۷	۱۳٪
عمر و تشکیل سرمایه	۳۸۶,۰۸۹	۱۷۵,۲۲۵	۱۲۰٪
پ ت عمر و تشکیل سرمایه	۳۹,۹۷۷	۲۱,۶۰۰	۸۵٪
جمع	۳,۵۱۶,۱۷۵	۲,۸۲۵,۴۷۲	۲۴٪
جمع کل	۱۹,۱۴۲,۳۸۲	۱۴,۹۶۱,۵۵۵	۲۸٪

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۵-۱- مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

۱-۵-۱- وضعیت پرداخت ها به دولت:

شرح	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
مالیات عملکرد	۴۷,۸۲۰	۰	٪۱۰۰	افزایش درآمد های مشمول مالیات
مالیات بر ارزش افزوده	۲,۵۶۴,۷۴۵	۱,۲۵۱,۲۰۵	٪۷۶	افزایش صدور بیمه نامه و افزایش نرخ مالیات بر ارزش افزوده
بیمه سهم کارفرما	۱۹۰,۶۰۷	۱۳۱,۲۱۸	٪۴۵	افزایش حقوق و دستمزد و بخشنامه وزارت کار
سهم عوارض وزارت بهداشت	۲,۱۳۶,۷۲۶	۱,۰۴۹,۵۶۰	٪۱۰۳	افزایش مبلغ و تعداد بیمه نامه های شخص ثالث
سهم نیروی انتظامی	۱۷۰,۸۰۸	۶۸,۰۰۰	٪۱۵۱	افزایش طبق بودجه سالیانه
صندوق تامین خسارت های بدنی	۱,۶۴۷,۸۷۱	۸۲۹,۰۸۹	٪۱۰۰	افزایش فروش بیمه نامه های ثالث
جمع	۶,۷۵۸,۵۷۷	۳,۳۲۹,۰۷۲		

۶-۱- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی مؤثر بر شرکت و احتمال تغییر در آنها از جمله

مولفه های اقتصادی کلان:

۱-۶-۱- مولفه های اقتصادی تأثیرگذار بر عملیات آتی شرکت:

- ✓ نوسانات نرخ ارز
- ✓ نوسانات نرخ بهره بانکی
- ✓ تحریم های اقتصادی
- ✓ افزایش مشارکت عمومی در بازار سرمایه
- ✓ نرخ شکنی برخی از شرکت های بیمه
- ✓ افزایش ضریب نفوذ بیمه در کشور

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۶-۱- مهمترین قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی حاکم بر شرکت بیمه تعاون عبارت

است از:

- اساسنامه
- قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
- مصوبات مجلس شورای اسلامی
- قانون تجارت
- قانون مدنی
- قانون بودجه کشور
- قانون مبارزه با پولشویی
- قانون ارتقاء سلامت اداری
- مصوبات هیأت دولت
- قانون بیمه و قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه گری
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی
- قانون بیمه شخص ثالث
- قانون اصلاح قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری
- مصوبات شورای عالی بیمه
- قانون مالیاتهای مستقیم
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- مصوبات مجمع عمومی
- مصوبات هیأت مدیره
- آیین نامه و دستورالعملهای داخلی
- آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه با موضوع حاکمیت شرکتی
- آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه با موضوع تعیین حق بیمه رشته های بیمهای
- سایر قوانین موضوعه

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۷-۱- وضعیت رقابت :

شرکت بیمه تعاون علیرغم جوان بودن از نظر تاریخ تأسیس، با استناد به اطلاعات مندرج در سالنامه آماری بیمه مرکزی ج.ا.ا در سال ۱۴۰۲، در بین شرکتهای فعال در این صنعت و همچنین در بین شرکتهای بورسی این صنعت به ترتیب با حجم ۲۷،۴۳۷ میلیارد ریال، ۱ درصد از بازار صنعت بیمه را در اختیار دارد و همچنین از نظر پایین بودن ضریب خسارت رتبه ۱۵ را در سال ۱۴۰۲ کسب نموده است.

مبالغ به میلیارد ریال

ردیف	شرکت بیمه	حق بیمه تولیدی	سهم از بازار(%)
۱	ایران	۷۱۶.۲۰۰	۲۵/۶
۲	انا	۳۲۷.۷۷۳	۱۱/۷
۳	آسیا	۲۹۲.۰۶۰	۱۰/۴
۴	البرز	۱۹۸.۶۳۷	۷/۱
۵	دی	۱۷۰.۹۶۱	۶/۱
۶	پاسارگاد	۱۳۷.۹۱۸	۵
۷	کوثر	۱۲۶.۸۹۴	۴/۵
۸	پارسیان	۱۲۳.۴۲۵	۴/۴
۹	سینا	۹۰.۸۵۹	۳/۳
۱۰	ما	۷۶.۲۵۴	۲/۷
۱۱	معلم	۷۵.۲۲۲	۲/۷
۱۲	رازی	۶۳.۲۲۳	۲/۳
۱۳	سامان	۶۲.۸۹۲	۲/۳
۱۴	کارآفرین	۵۰.۷۷۴	۱/۸
۱۵	ملت	۴۹.۷۴۸	۱/۸
۱۶	نوین	۴۳.۹۵۸	۱/۶
۱۷	تجارت نو	۳۵.۲۴۶	۱/۳
۱۸	سرمه	۳۴.۳۸۱	۱/۲
۱۹	تعاون	۲۷.۴۳۷	۱
۲۰	آرمان	۱۷.۵۲۲	۰/۶
۲۱	میهن	۱۷.۴۸۶	۰/۶
۲۲	آسماری	۱۱.۲۰۶	۰/۴
۲۳	زندگی خاورمیانه	۱۰.۶۴۱	۰/۴
۲۴	حکمت صبا	۹.۲۲۴	۰/۳
۲۵	حافظ	۷.۰۶۷	۰/۳
۲۶	موسسه بیمه متقابل کیش	۶.۱۷۸	۰/۲
۲۷	امید	۵.۸۰۱	۰/۲
۲۸	موسسه بیمه کلوپ بین المللی بیمه متقابل اطمینان متحد قشم	۵.۷۲۲	۰/۲
۲۹	زندگی کاریزما	۱.۲۵۵	۰/۰۴
۳۰	زندگی باران	۱.۱۵۲	۰/۰۴
	صنعت بیمه	۲.۷۹۷.۱۱۶	۱۰۰

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۸-۱- ضریب خسارت:

ضریب خسارت شرکت های بیمه در سال ۱۴۰۲

ردیف	نام شرکت	ضریب
۱	حکمت صبا	۱۲۱.۱
۲	تجارت نو	۸۶.۲
۳	دی	۸۵.۲
۴	ایران	۸۴.۹
۵	آسیا	۸۴.۵
۶	پارسیان	۸۳.۶
۷	رازی	۸۱.۸
۸	کوثر	۸۱.۵
۹	دانا	۸۰.۵
۱۰	صنعت بیمه	۷۹.۷
۱۱	سینا	۷۸.۵
۱۲	میهن	۷۸.۴
۱۳	معلم	۷۸.۰
۱۴	سرمد	۷۶.۶
۱۵	تعاون	۷۴.۱
۱۶	امید	۷۳.۳
۱۷	سامان	۷۲.۹
۱۸	البرز	۷۲.۷
۱۹	ما	۶۸.۷
۲۰	آسماری	۶۸.۲
۲۱	نوبین	۶۷.۷
۲۲	پاسارگاد	۶۴.۶
۲۳	موسسه بیمه متقابل اطمینان متحد قشم	۶۰.۹
۲۴	حافظ	۵۸.۲
۲۵	ملت	۵۷.۹
۲۶	کارآفرین	۵۶.۹
۲۷	آرمان	۵۱.۶
۲۸	زندگی خاورمیانه	۲۳.۳
۲۹	موسسه بیمه متقابل کیش	۱۷.۹
۳۰	زندگی باران	۴.۶

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۹-۱- اطلاعات بازارگردان شرکت:

اطلاعات مربوط به بازارگردان شرکت در سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۴۰۳ مطابق جدول زیر می باشد.

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	صندوق سرمایه گذاری اختصاصی بازارگردانی ملل
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۱/۱۲/۰۶
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۴/۰۴/۲۰
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال)	۱۰۷،۵۷۰
۵	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال / تعداد سهم)	-
۶	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۱۹۷،۰۴۵
۷	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۱۹۰،۴۰۶
۸	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	۴۹،۹۰۰
۹	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۱۶۳،۵۸۴،۵۸۶
۱۰	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۱۹۸،۰۵۸،۴۱۹
۱۱	مانده سهام نزد بازارگردان	۷۳،۳۰۳،۰۲۷

۱۰-۱- کمیته های تخصصی هیات مدیره:

مطابق آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه با عنوان "آیین نامه حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه" شرکت بیمه تعاون اقدام به تشکیل کمیته های ذیل زیر نظر هیات مدیره و در قالب ضوابط حاکمیت شرکتی نموده است.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱-۱۰-۱- کمیته مدیریت ریسک

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
جواد سهامیان مقدم	رئیس کمیته	دکتری مدیریت بازرگانی	بیش از ۴۰ سال سوابق مدیریتی در صنعت بیمه از جمله ۷ سال مدیرعامل بیمه ایران و ۱۰ سال عضویت در هیات مدیره شرکت های بیمه
معصومه لطیفی بنماران	عضو کمیته	دکترای مدیریت مالی	عضو هیات علمی و استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه واحد تهران جنوب- عضو شورای سیاست گذاری راهبردی اولین همایش ملی پژوهش های نوپدید در حسابداری
علی صیاد زاده	عضو کمیته	دکترای اقتصاد	عضو هیات مدیره شرکت پرتو داده گستر ویسمن- مدیرعامل و عضو هیات مدیره شرکت فراگستر تجارت مهدتابان- مدیرعامل شرکت کارگزاری بیمه مستقیم برخط گردشگری

۲-۱۰-۱- کمیته انتصاب

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
سید محمدرضا رسولی	رئیس کمیته	کارشناسی مدیریت بازرگانی	۳۰ سال سابقه اجرایی بانک صادرات، رئیس هیات مدیره موسسه اعتباری ملل
حامد عابدینی	عضو کمیته	دکترای فناوری اطلاعات	معاون طرح و برنامه ریزی بیمه رازی -معاون طرح و برنامه ریزی بیمه البرز - مشاور بیمه ایران
اکبر رواقی اردبیلی	عضو کمیته	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	معاون فنی اشخاص بیمه رازی - معاون فنی بیمه آرمان - مدیر اشخاص بیمه سرمد

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۳-۱۰-۱- کمیته حسابرسی و کنترل داخلی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	خلاصه سوابق
محسن شریفیان موحد	رئیس کمیته	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	رئیس شعبه موسسه اعتباری ملل، هیات مدیره بیمه تعاون
عباس نویدی	عضو کمیته	دکتری مدیریت استراتژیک	شریک و مدیر ارشد موسسه حسابرسی و انیا نیک تدبیر
ارسلان اسمعیلی کاکرودی	عضو کمیته	دانشجوی دکتری حسابداری	شریک، مدیرعامل و رئیس هیات مدیره موسسه حسابرسی اریا منش امین
هادی قلی زاده سروندی	دبیر کمیته	کارشناسی ارشد حسابداری	مدیر مالی شرکت الکتروکام، حسابرس در سازمان حسابرسی، معاون مالی و اداری شرکت افق ماندگار جنوب

۱-۱۱- حاکمیت شرکتی:

از مهمترین اقدامات شرکت در راستای رعایت الزامات دستورالعمل حاکمیت شرکتی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار، می توان به موارد زیر اشاره نمود :

- تشکیل کمیته حسابرسی،
- کمیته ریسک و کمیته انتصابات تحت نظر هیئت مدیره
- تشکیل واحد حسابرسی داخلی مطابق با ضوابط و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
- استقرار ساز و کار های کنترل داخلی اثربخش به منظور اطمینان بخشی معقول از حفاظت دارایی و منابع شرکت در برابر اتلاف، تقلب و سوء استفاده ، تحقق کارایی و اثربخشی عملیات شرکت، کیفیت گزارشگری مالی و غیر مالی و رعایت قوانین و مقررات
- رعایت مفاد دستورالعمل فوق الذکر در خصوص غیر موظف بودن اکثریت اعضای هیئت مدیره و عضویت حداقل یک عضو غیرموظف دارای تحصیلات مالی و تجربه مرتبط در هیئت مدیره شرکت
- رعایت مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی در خصوص وظایف غیرقابل تفویض هیئت مدیره
- رعایت قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص معاملات با اشخاص وابسته به شکلی که از کنترل مناسب تضاد منافع اطمینان حاصل شود و از منافع شرکت و سهامداران حفاظت کند.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

- طراحی و پیاده سازی ساز و کارهای الزام جهت رعایت کلیه قوانین و مقررات در خصوص دارندگان اطلاعات نهانی از سوی هیئت مدیره .
- تهیه و تصویب منشور هیئت مدیره شامل وظایف، اختیارات و مسئولیت های رییس هیئت مدیره، مدیرعامل و سایر اعضای هیئت مدیره، نحوه تنظیم دستور جلسات هیئت مدیره و نحوه تصمیم گیری و تصویب آن
- تشکیل جلسات هیئت مدیره حداقل یک بار در ماه.
- رعایت قوانین و مقررات و مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی در خصوص تشکیل مجامع و اعمال حق رای.
- اتخاذ تصمیمات الزام در خصوص موارد مندرج در گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی و انعکاس در صورت جلسات مجمع
- تعیین حق حضور اعضای غیرموظف هیئت مدیره و پاداش هر یک از اعضای هیئت مدیره در مجمع عمومی صاحبان سهام .

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱-۱۲- اعضای هیأت مدیره

اعضای هیأت مدیره شرکت بیمه تعاون بر اساس سمت و نوع عضویت ایشان (موظف و غیر موظف) به شرح زیر می باشد:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	نوع عضویت	رشته تحصیلی و مقطع	سوابق
۱	سید محمد رضا رسولی	رئیس هیأت مدیره	موظف	کارشناسی مدیریت بازرگانی	۳۰ سال سابقه کار اجرایی بانک صادرات، رئیس هیأت مدیره موسسه اعتباری ملل
۲	سید امین جوادی	عضو هیأت مدیره	غیر موظف	دکتری الهیات و معارف اسلامی	بیش از ۳۰ سال سابقه مدیرعاملی در موسسه مالی و اعتباری ملل
۳	جواد سهامیان مقدم	نائب رئیس هیأت مدیره	غیر موظف	دکتری مدیریت بازرگانی	بیش از ۴۰ سال سوابق مدیریتی در صنعت بیمه: از جمله ۷ سال مدیرعامل بیمه ایران و ۱۰ سال عضویت در هیأت مدیره شرکت های بیمه
۴	محسن شریفیان موحد	عضو هیأت مدیره	غیر موظف	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	هیأت مدیره بیمه تعاون
۵	سید روح الله علیپور یزدی	عضو هیأت مدیره	مدیرعامل و موظف	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	هیئت مدیره بیمه زندگی باران- هیئت مدیره و معاونت مالی و اداری بیمه سرما - معاونت مالی و سرمایه گذاری موسسه اعتباری ملل

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲- اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف

۲-۱- اهم اهداف و سیاستهای کلی در بخش ساختار و سیستمها:

طراحی و اجرای سیستم سلامت اداری؛
اصلاح آیین نامه ها و دستورالعمل های موجود و تدوین آیین نامه ها و دستورالعمل های جدید؛
ارتقاء و توسعه برنامه نرم افزار جامع عملیات بیمه ای؛
تکمیل زیر شاخه های مورد نیاز استقرار کامل آیین نامه حاکمیت شرکتی مصوب شورای عالی بیمه؛
توسعه و تجهیز ساختمان شرکت؛
ساخت، تکمیل و تجهیز ساختمان مرکزی جدید شرکت؛
تحقیقات و توسعه بازار

۲-۲- اهداف و سیاستهای کلی در بخش خسارت:

کنترل ضریب خسارت
به کارگیری روشهای نوین در ارزیابی و پرداخت خسارت
ترویج روشهای ایمنی و پیشگیری از وقوع خسارت
تسریع و تسهیل در امر پرداخت خسارت

۲-۳- اهداف و سیاستهای کلی در بخش شبکه فروش و توسعه بازار:

تأسیس شعبه های جدید
گسترش شبکه نمایندگی ها اعم از حقیقی و حقوقی
توسعه همکاری با کارگزاران رسمی بیمه
توسعه شعب بیمه های اشخاص؛
الکترونیکی نمودن فرآیند جذب، پذیرش و کنترل نمایندگان بیمه
بهره برداری از تجارب فروش بیمه های عمر از طریق سازمان فروش در فروش سایر بیمه نامه ها

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۴-۲- بیانیه مأموریت:

ما در بیمه تعاون برآنیم تا با ارائه خدمات بیمه ای متمایز و نوآوری در محصول با فراهم نمودن آرامش خاطر برای مشتریان خود سرآمد باشیم.

۵-۲- استراتژی در سطح کلان :

هدف کلان	حوزه ترجمه چشم انداز
* رتبه ۱ سهم بازار * رتبه ۱ EPS در صنعت بیمه	حوزه مالی از منظر درآمدی
* رتبه ۱ سرعت پرداخت خسارت * رتبه ۱ برداشت مشتری از انصاف در پرداخت خسارت * رتبه ۱ برند در صنعت بیمه	ارزش قابل ارائه به مشتری
*	
* رتبه ۱ سرانه فروش غیر مستقیم * رتبه ۱ رضایت شبکه فروش در صنعت بیمه	فرآیند بازاریابی و فروش
* سالانه ۲ محصول نوین (بیمه نامه یا خدمات بیمه ای)	نوآوری
* رتبه ۱ رضایت کارکنان در صنعت بیمه * رتبه ۱ متوسط سطح پرداخت به کارکنان در صنعت	کارکنان
* نسبت بیمه نامه الکترونیکی فروش رفته (فروش بیمه تعاون): ۵۰٪	فن آوری ها

توسعه بیمه تعاون در همه ابعاد از طریق گسترش و تنوع محصولات، خدمات و بازار.

۶-۲- مزیت های رقابتی بیمه تعاون:

- ✓ سرعت پرداخت خسارت
- ✓ محصولات بیمه ای خاص
- ✓ بیمه گر الکترونیکی

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۷- ارزشهای سازمانی :

- ✓ احترام و حفظ کرامت انسانی
- ✓ بهبود مستمر
- ✓ پاسخگویی و مسئولیت
- ✓ شفافیت و صداقت

۲-۸- گزارش پایداری شرکت :

۲-۸-۱- بعد محیط زیست

فرهنگسازی در زمینه استفاده از خدمات ارزنده بیمه تعاون در راستای افزایش ضریب نفوذ بیمه و بهره مندی از خدمات اینترنتی جهت انجام امور بیمه ای و کاهش مراجعه حضوری به شعب، صرفه جویی در زمان، کاهش ترافیک شهری، آلودگی هوا، کاهش استفاده از کاغذ و مصرف برق حمایت از طرحهای سبز با در نظر گرفتن منافع عمومی و صرفه جویی در مصرف انرژی با هوشمندسازی سیستم روشنایی و مصرف آب در ساختمان ستادی و شعبه ها طراحی و تولید نشریه الکترونیک قاصدک در سراسر کشور به منظور حفظ طبیعت و صرفه جویی در مصرف کاغذ ، در راستای عمل به تعهدات سازمانی برگزاری کلاس های آموزشی تخصصی آنلاین به منظور معرفی انواع محصولات بیمه ای بهره گیری از سیستم های اطلاع رسانی آنلاین و استقرار سیستم اتوماسیون اداری جهت کاهش مصرف کاغذ اعلام شرایط صدور غیر حضوری بیمه نامه شخص ثالث اتومبیل و همچنین الحاقیه های بیمه به منظور حفظ سلامت بیمه گذاران و تلاش در جهت استفاده کمتر از کاغذ به منظور حفظ طبیعت و محیط زیست اقدام به راه اندازی خسارت سیار بیمه های اتومبیل و برون سپاری آن در جهت کاهش مراجعات متعدد به شعبه شرکت و کاهش ترافیک و آلودگی هوا

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۸-۲- بعد مسئولیت های اجتماعی

مسئولیت اجتماعی بیانگر فعالیتهای و مشارکتهای داوطلبانه و غیرسودده شرکت است. این فعالیتهای شامل امور فرهنگی، ورزشی، اقتصادی یا انواع دیگری از فعالیتهای که به مجموعه‌ای از افراد (و نه برای خود شرکت) سود رسانی داشته است. یکی از ویژگیهای مهم پدیده مسئولیت اجتماعی، ضرورت تجزیه و تحلیل قبل از تصمیم‌گیری‌های مهم است که به منظور افزایش اثرات مثبت تصمیم، پیامدهای اجتماعی یک عملکرد را به دقت مورد بررسی قرار میدهند.

- تشکیل تیم کاراته و برگزیده شدن آن به عنوان تیم منتخب و اول کشور
- ایجاد فرصت اشتغال در سطح شرکت و نمایندگی‌ها
- کمک به نهادهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی و خیریه
- پرداخت به موقع خسارت با هدف کاهش آسیب‌های ناشی از حادثه و یا خسارت ایجاد شده
- بهبود سیستم‌های استعلام اصالت بیمه نامه، فروش آنلاین بیمه آتش سوزی منازل مسکونی، پنل مشتری، استعلام حق بیمه شخص ثالث
- افزایش بهره‌وری سازمان با به کارگیری از مکانیزم‌های ارزیابی خسارت علمی و کاهش طول مدت پرداخت خسارت
- برگزاری دوره‌های آموزشی برای همکاران، نمایندگان و بازاریابان
- اعطای تسهیلات خرید مسکن و تسهیلات قرض الحسنه رفع احتیاجات ضروری همکاران در قالب وام‌های ضروری، جعاله و اتومبیل
- کمک‌های عام‌المنفعه پرداختی به موسسات خیریه و ستاد اربعین به مبلغ ۹۵ میلیون ریال
- تشکیل تیم ورزشی کاراته با هزینه بالغ بر ۲۹ میلیارد ریال بر اساس تصمیمات هیئت مدیره

رویه‌های مهم حسابداری، برآوردها و قضاوت‌ها و تاثیر تغییرات آنها بر نتایج گزارش شده:

صورت‌های مالی طبق مقررات قانون تاسیس بیمه مرکزی و بیمه‌گری، مصوب شورای عالی بیمه و استاندارد‌های حسابداری تهیه شده است. مطابق الزامات مصوب شورای عالی بیمه، شرکت‌های بیمه موظفند علاوه بر ذخایر پیش‌بینی شده در استاندارد حسابداری شماره ۲۸ (فعالیت‌های عمومی)، ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی را در نظر بگیرند.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

صورت های مالی بر مبنای بهای تمام شده تاریخی تهیه و در مورد زیر از ارزش های جاری استفاده شده است:

زمین و ساختمان و سرقتی محل کسب بر مبنای روش تجدید ارزیابی

ارزش منصفانه: قیمتی است که بابت فروش یک دارایی یا انتقال یک بدهی در معامله ای نظام مند بین فعالان بازار، در تاریخ اندازه گیری در شرایط جاری بازار، قابل دریافت یا قابل پرداخت خواهد بود، صرف نظر از اینکه قیمت مزبور به طور مستقیم قابل مشاهده باشد یا با استفاده از تکنیک های دیگر ارزشیابی برآورد شود.

دارایی نامشهود: بر مبنای بهای تمام شده اندازه گیری و در حساب ها ثبت می شود. استهلاک دارایی های نامشهود با عمر مفید معین، با توجه به الگوی مصرف منافع اقتصادی آتی مورد انتظار مربوط ۴ ساله و به روش خط مستقیم محاسبه می شود.

دارایی های ثابت مشهود: بر مبنای بهای تمام شده اندازه گیری می شود. مخارج بعدی مرتبط با دارایی های ثابت مشهود که موجب بهبود وضعیت دارایی در مقایسه با استاندارد عملکرد ارزیابی شده اولیه آن گردد و منجر به افزایش منافع اقتصادی حاصل از دارایی شود، به مبلغ ذفتری دارایی اضافه و طی عمر مفید باقیمانده دارایی های مربوط مستهلک می شود. مخارج روزمره تعمیر و نگهداری دارایی ها که به منظور حفظ وضعیت دارایی در مقایسه با استاندارد عملکرد ارزیابی شده اولیه دارایی انجام می شود، در زمان وقوع به عنوان هزینه شناسایی می گردد.

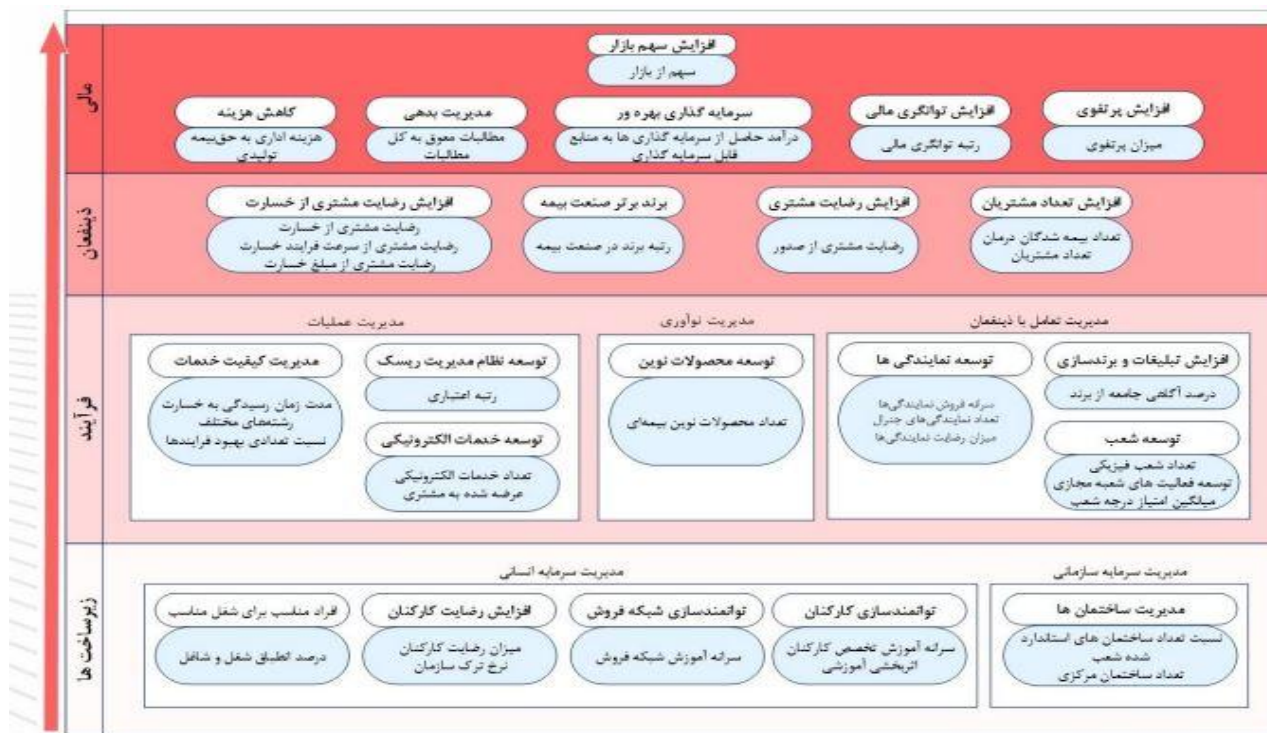
نوع دارایی	نرخ استهلاک	روش استهلاک
اثاث و منصوبات	۳ و ۱۰ ساله	مستقیم
وسایل نقلیه	۶ ساله	مستقیم
ساختمان	۲۵ ساله	مستقیم

ذخایر فنی: شرکت به شرح ذیل با توجه به مصوبات شورای عالی بیمه محاسبه می گردد: ذخیره ریاضی، ذخیره حق بیمه عاید نشده (ذخیره حق بیمه)، ذخیره ریسک های منقضی نشده برای جبران کسری حق بیمه عاید نشده سال جاری (سهم نگهداری)، بدهی (ذخیره) خسارت معوق، ذخیره مشارکت در منافع، ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۹-۲- نقشه استراتژی:



۱۰-۲- نظام های مدیریتی:

پس از یک دوره تغییرات در تیم رهبری بیمه تعاون در سال ۱۳۹۶، با آغاز پروژه برنامه ریزی استراتژیک زمینه پیاده سازی سیستم های مختلفی پایه ریزی شد:

- نظام برنامه ریزی استراتژیک و کارت امتیازی متوازن (از سال ۱۳۹۶ به صورت دو سالانه)
- نظام ارزشیابی عملکرد (از سال ۱۳۹۶ به صورت سه ماهه)
- سیستم مدیریت کیفیت (ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ از سال ۱۳۹۷)
- سیستم رضایت سنجی مشتریان (ISO ۱۰۰۰۴:۲۰۱۸ از سال ۱۳۹۷)
- نظام پیشنهادها (از سال ۱۳۹۷)
- سیستم مدیریت ریسک (ISO ۳۱۰۰۰:۲۰۱۸ از سال ۱۳۹۹)
- مدل تعالی سازمانی (از سال ۱۳۹۹)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱-۱-۲- نقشه فرآیندها:

۱-۱-۲- فرآیندهای عملیاتی:

۱- مدیریت خدمات مشتری

- ۱-۱- مدیریت کانال های ارتباطی مشتریان
- ۱-۲- مدیریت اطلاعات مشتری
- ۱-۳- پاسخگویی و مدیریت ارتباطات مشتری
- ۱-۴- ارزیابی رضایت مشتریان
- ۱-۵- رسیدگی به شکایات مشتریان

۲- ارائه خدمات بیمه ای به مشتریان

- ۲-۱- صدور بیمه نامه و انواع الحاقی
- ۲-۲- ارزیابی و پرداخت خسارت
- ۲-۳- واگذاری اتکایی
- ۲-۴- مدیریت حسابهای اتکایی

۳- دریافت کالا و خدمات

- ۳-۱- منبع یابی، ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان کالا و خدمات و توسعه همکاری
- ۳-۲- انبارداری
- ۳-۳- خرید کالا و خدمات

۴- بازار و فروش محصولات و خدمات

- ۴-۱- مدیریت شعب، تخفیفات بازار
- ۴-۲- محاسبه و تعیین حق بیمه
- ۴-۳- توسعه و مدیریت برنامه های تبلیغات
- ۴-۴- مدیریت مناقصات و استفعام قیمت های عمومی
- ۴-۵- مدیریت شبکه فروش

۵- توسعه مدیریت محصولات و خدمات

- ۵-۱- طراحی و توسعه محصولات و خدمات بیمه ای جدید
- ۵-۲- طراحی و توسعه مل های کسب و کار نوین از طریق همکاری های تجاری

۶- تدین چشم انداز و استراتژی

- ۶-۱- برنامه ریزی استراتژیک

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۱۱-۲- فرآیندهای پشتیبانی و مدیریتی :

۱- توسعه و مدیریت منابع سرمایه انسانی:

- ۱-۱- مدیریت آموزش نمایندگان
- ۱-۲- مدیریت آموزش کارکنان
- ۱-۳- برنامه ریزی و رضایت کارکنان
- ۱-۴- برنامه ریزی ، منبع یابی ، انتخاب و استخدام
- ۱-۵- ارزیابی عملکرد کارکنان
- ۱-۶- پاداش بر مبنای ارزشیابی عملکرد
- ۱-۷- طراحی شغل
- ۱-۸- جابه جایی - قطع همکاری
- ۱-۹- خدمات رفاهی کارکنان

۲- مدیریت فن آوری اطلاعات

- ۲-۱- مدیریت خدمات، راه حل های پشتیبانی
- ۲-۲- مدیریت سرویس ها، راه حل ها
- ۲-۳- مدیریت اطلاعات

۳- مدیریت منابع مالی

- ۳-۱- مدیریت سرمایه گذاری ها
- ۳-۲- مدیریت پرداخت به بیمه گران اتکایی
- ۳-۳- مدیریت مالیات
- ۳-۴- حسابداری حقوق و دستمزد
- ۳-۵- حسابداری خزانه
- ۳-۶- حسابداری دارایی های ثابت
- ۳-۷- حسابداری فروش
- ۳-۸- مدیریت بودجه
- ۳-۹- مدیریت مطالبات

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱۰-۳- حسابداری عمومی

۱۱-۳- حسابداری کارمزد

۴- کسب، ایجاد و مدیریت دارایی ها

۱-۴- مدیریت ساختمان ها

۵- مدیریت ریسک، تطبیق، اصلاح و تاب آوری سازمان

۱-۵- مدیریت ریسک

۲-۵- مدیریت کنترل داخلی

۳-۵- مدیریت تاب آوری و توانگری مالی

۶- مدیریت روابط برون سازمانی

۱-۶- مدیریت مسائل حقوقی

۲-۶- مدیریت روابط با سهامداران

۳-۶- مدیر روابط با هیئت مدیره

۴-۶- مدیریت روابط عمومی

۵-۶- مدیریت رسانه ها

۷- توسعه و مدیریت قابلیت های کسب و کار

۱-۷- اندازه گیری، تحلیل و مقایسه

۲-۷- مدیریت کیفیت سازمانی

۳-۷- مدیریت فرآیندها

۴-۷- مدیریت بودجه فروش

۵-۷- مدیریت برنامه ها پروژه ها

۶-۷- مدیریت تغییر

۷-۷- مدیریت دانش

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۳- مهمترین منابع، مصارف، ریسک‌ها و روابط

۱-۳- منابع

۱-۱-۳- سرمایه انسانی:

با عنایت به نقش موثر نیروی انسانی به عنوان کلیدی ترین عنصر سازمانی در صنایع خدماتی، شرکت بیمه تعاون با ساماندهی فرایند جذب و استخدام، حفظ، آموزش و توانمندسازی و ایجاد انگیزه در بین کارکنان، درصدد تحقق اهداف سازمانی برآمده است. بدین ترتیب که با اصلاح ساختار نیروی انسانی از لحاظ کیفی و کمی، به لحاظ تعداد، نیروی انسانی شرکت به ۳۷۸ نفر در سال ۱۴۰۳ رسیده است؛

همچنین ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه تعاون تفکیک تحصیلات به شرح ذیل می باشد:

تحصیلات	سال ۱۴۰۳			سال ۱۴۰۲		
	زن	مرد	مجموع	زن	مرد	مجموع
دکتری	۱	۴	۵	۱	۳	۴
کارشناسی ارشد	۵۶	۴۹	۱۰۵	۴۲	۴۶	۸۸
کارشناسی	۸۴	۱۰۱	۱۸۵	۸۱	۶۵	۱۵۶
کاردانی	۴	۱۸	۲۲	۳	۱۳	۱۶
دیپلم و پائین تر	۱۲	۴۹	۶۱	۶	۶۰	۶۶
جمع کل	۱۵۷	۲۲۱	۳۷۸	۱۳۳	۱۸۷	۳۲۰

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۱-۳- وضعیت پروژه های در جریان ساخت:

از مهمترین پروژه های در جریان ساخت پروژه ساخت ساختمان ستادی شرکت در زمینی به مساحت ۸۴۰ متر مربع و در ۱۸ طبقه در بهترین منطقه تهران (خیابان ولیعصر نبش خیابان شهید بهشتی و ولیعصر) با زیر بنای ۱۱،۵۰۰ متر مربع و بنای مفید ۵،۴۰۰ متر مربع به صورت تجاری و اداری احداث گردیده که تا تاریخ این گزارش درصد پیشرفت کار آن ۹۹.۵ درصد می باشد.

۳-۱-۳- سرمایه و ترکیب سهامداران:

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۲۸۰.۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۲۸۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال) بوده که طی چند مرحله به شرح زیر به مبلغ ۱.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱.۵۰۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال) در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۲۹ افزایش یافته است.

مطابق با مجوز افزایش سرمایه به شماره DPM-IOP-۰۰A-۰۰۶۲ مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۱۲ و بر اساس تصمیمات مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۲۴ اجرای فرآیند افزایش سرمایه از مبلغ ۱.۵۰۰ میلیارد ریال به ۵.۰۰۰ میلیارد ریال از محل آورده نقدی بصورت کامل انجام شده و در تاریخ ۱۴۰۱/۰۳/۰۹ ثبت گردید. همچنین طی سال ۱۴۰۲ سرمایه شرکت از محل تجدید ارزیابی زمین و اندوخته سرمایه ای به مبلغ ۷،۰۰۰ میلیارد ریال افزایش و به مبلغ ۱۲،۰۰۰ میلیارد ریال افزایش و در اداره ثبت شرکت ها به ثبت رسید.

افزایش ۱۴۰ درصدی سرمایه از ۵.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱۲.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل مازاد تجدید ارزیابی و اندوخته سرمایه ای (ثبت شده)

۱۴۰۱

افزایش ۲۳۳ درصدی سرمایه از ۱.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۵.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل آورده نقدی (ثبت شده)

۱۴۰۰

افزایش ۲۰۶ درصدی سرمایه از ۴۹۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل

۱۳۹۹

افزایش ۷۵ درصدی سرمایه از ۲۸۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۴۹۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل سود انباشته

۱۳۹۶

سرمایه اولیه ثبت شده شرکت در دی ماه سال ۱۳۹۱ معادل ۲۸۰.۰۰۰ میلیون ریال منقسم به ۲۸۰ میلیون سهم یک هزار ریالی با نام بود .

۱۳۹۱

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

ترکیب سهامداران :

سهامدار	تعداد سهام	درصد مالکیت	مبلغ سهام
شرکت اعتباری ملل (سهامی عام)	۲,۳۹۹,۱۹۹,۹۹۶	۱۹/۹۹	۲,۳۹۹,۱۹۹,۹۹۶,۰۰۰
شرکت بانک توسعه تعاون (سهامی خاص)	۱,۷۳۹,۸۸۵,۸۷۷	۱۴/۵	۱,۷۳۹,۸۸۵,۸۷۷,۰۰۰
شرکت خاوران جم گسترش تابران (سهامی خاص)	۱,۱۲۸,۳۲۹,۰۰۶	۹/۴	۱,۱۲۸,۳۲۹,۰۰۶,۰۰۰
شرکت افق رهباد خاوران توس (سهامی خاص)	۱۰۲۲,۵۴۹,۶۹۰	۸/۵۲	۱۰۲۲,۵۴۹,۶۹۰,۰۰۰
شرکت توسعه توس بان امین	۹۸۳,۰۹۲,۴۱۳	۸/۱۹	۹۸۳,۰۹۲,۴۱۳,۰۰۰
شرکت ارسلان صنعت آسیا (سهامی خاص)	۹۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۸	۹۶۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
شرکت سلوی درمان لوتوس (سهامی خاص)	۹۵۶,۰۶۸,۹۵۲	۷/۹۷	۹۵۶,۰۶۸,۹۵۲,۰۰۰
شرکت سرمایه گذاری مالی ملل (سهامی خاص)	۶۲۵,۹۶۰,۰۰۰	۵/۲۲	۶۲۵,۹۶۰,۰۰۰,۰۰۰
صندوق سرمایه گذاری بخشی شایسته فردا	۱۶۴,۹۷۶,۱۲۳	۱/۳۷	۱۶۴,۹۷۶,۱۲۳,۰۰۰
شرکت توسعه خدمات رفاهی کارکنان شاغل و بازنشسته بانک توسعه تعاون	۱۵۶,۰۰۰,۰۰۰	۱/۳	۱۵۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
سایر	۱,۸۶۳,۹۳۷,۹۴۳	۱۵/۵۳	۱,۸۶۳,۹۳۷,۹۴۳,۰۰۰
تعداد سهام	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
ارزش سهام	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰		۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

۲-۳- منابع مالی:

در جدول زیر روند حق بیمه صادره، سود، سرمایه و سطح توانگری مالی شرکت قابل ملاحظه است. بر این اساس، جهت حفظ و ارتقای سطح توانگری مالی، بایستی متناسب با افزایش پرتفوی شرکت، میزان سرمایه نیز افزایش یابد؛ در غیر این صورت محدودیتهایی از سوی بیمه مرکزی در روند کسب و کار بیمه ای شرکت اعمال خواهد شد

مبالغ به میلیون ریال

عنوان	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹
حق بیمه صادره	۴۷,۵۱۹,۸۶۲	۲۷,۴۳۷,۰۳۶
سود خالص	۵۹۶,۱۶۱	۱۰۱,۸۲۲
سرمایه	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰
سطح توانگری مالی	۱۵۲	۱۳۳

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۳-۳- مصارف :

مصارف شرکت بیمه تعاون به شرح ذیل می باشد:

• خسارت پرداختی به بیمه گذاران و بیمه شده گان

کارمزد نمایندگان و کارگزاران

حق بیمه اتکایی واگذاری

• هزینه های اداری و عمومی و پرسنلی

• پرداختی ها به دولت اعم از مالیات، عوارض شخص ثالث و....

۳-۴- ریسک ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن:

ریسک ها :

شرکت بیمه تعاون به عنوان یک پذیرنده ریسک در بازار بیمه بر اساس آیین نامه ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه مبنی بر اجرای اصول حاکمیت شرکتی دارای کمیته ریسک است. کمیته ریسک شرکت بر اساس موازین تعیین شده از طریق مدیریت ریسک، ریسک های شرکت را پایش نموده و استراتژی مدیریت ریسک و کنترل های داخلی لازم را ارایه می نماید و از اجرای صحیح آن اطمینان حاصل می شود. برای حفاظت و افزایش منافع ذینفعان، کمیته ریسک همواره مراقبت می نماید که رابطه منطقی بین سرمایه شرکت و ریسک های پذیرفته شده برقرار باشد. گزارش محاسبات مجموع ریسک های پذیرفته شرکت در مقایسه با سرمایه از طریق روش های تعیین شده در آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه بر اساس آخرین صورت های مالی حسابرسی شده در سال مورد گزارش به عنوان گزارش توانگری شرکت توسط هیات مدیره شرکت تهیه و پس از اظهار نظر حسابرس قانونی به تایید بیمه مرکزی خواهد رسید و سپس در سایت شرکت منتشر خواهد شد.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

سیاست‌های لازم توسط کمیته ریسک تهیه و توسط هیات مدیره برای اعمال در سال مالی بعد به تصویب خواهد رسید. با عنایت به گزارش توانگری شرکت و قرار گرفتن نسبت توانگری آن در سطح یک شرکت نیازمند تامین سرمایه و تعدیل ریسک‌های خود نیست.

کمیته مدیریت ریسک شرکت، ساختار ریسک‌ها و تناسب آن با سرمایه شرکت را مطابق برنامه تنظیم شده و حداقل هر شش ماه یکبار بررسی می‌کند.

اهم ریسک‌های مرتبط با شرکت بیمه تعاون به شرح ذیل می‌باشد:

ریسک‌های بیمه‌گری:

ریسک‌هایی که مؤسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی اتکائی با آن مواجه است، که عوامل مهم و تأثیرگذار در محاسبه این ریسک عبارتند از: حق بیمه سهم نگهداری، ذخایر حق بیمه سهم نگهداری، خسارت پرداختی سهم نگهداری و ذخایر خسارت معوق سهم نگهداری.

ریسک بازار:

آن دسته از سرمایه گذاری‌ها و دارایی‌های شرکت‌های بیمه‌ای که ارزش بازار آنها تابع نوسانات بازار است با ریسک نوسان ارزش بازار مواجه خواهد بود. ریسک نوسانات نرخ سود بانکی، ریسک نوسانات قیمت اوراق بهادار و املاک از این دست ریسک‌ها می‌باشد.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

ریسک اعتباری:

به ریسک ناشی از احتمال عدم توان یا عدم تمایل شریک یا طرف تجاری به انجام تعهدات قانونی خود، ریسک اعتباری گفته میشود. برای کنترل این ریسک همواره اعتبار سنجی مشتریان و پیگیری مستمر وصول مطالبات در دستور کار شرکت قرار دارد.

ریسک نقدینگی:

احتمال عدم توانایی شرکت در تأمین منابع نقد لازم، جهت ایفای به موقع تعهدات میباشد. به عبارتی دیگر ریسکی که موسسه بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی های جاری جهت ایفای تعهدات با آن مواجه است را ریسک نقدینگی می گویند.

کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر اساس آئین نامه ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه با ریاست یکی از اعضاء هیأت مدیره و حضور کارشناسان ریسک، فنی بیمه و مالی تشکیل شده است، خدماتی برای دسترسی هماهنگ به بازارهای مالی داخلی و بین المللی نظارتی و مدیریت ریسک های مالی مربوط به عملیات شرکت

از طریق گزارش های ریسک داخلی مطابق آئین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه که آسیب پذیری را برحسب درجه و اندازه ریسک ها تجزیه و تحلیل می کند ارائه می کند. این ریسک ها شامل ریسک بازار (شامل ریسک نرخ ارز و ریسک سایر قیمت ها)، ریسک اعتباری و ریسک نقدینگی میباشد که مطابق گزارش توانگری شرکت تقویم و هرساله گزارش میشود. کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر ریسک ها و سیاست های اجرا شده نظارت می کند تا آسیب پذیری از ریسک ها را کاهش دهد، به صورت فصلی به هیأت مدیره گزارش می دهد.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

شرکت به دنبال حداقل کردن اثرات این ریسک ها از طریق انتقال ریسک های بیمه به بیمه گران اتکایی، اجرای کنترل داخلی مناسب و سایر دستورالعمل های مدیریت ریسک است. رعایت سیاست ها و محدودیت های آسیب پذیری و اطمینان از کفایت کنترل های داخلی، توسط حسابرسان داخلی به طور مستمر بررسی و گزارش می شود.

۳-۴- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته:

اطلاعات مربوط به معاملاتی با اشخاص وابسته در پایان دوره مالی ۱۴۰۳ به شرح جدول زیر است:

شرح	نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹ اصلاحیه قانون تجارت	حق بیمه	خالص دریافت و پرداخت خرید سهام	خسارت پرداختی
سهامداران دارای نفوذ قابل ملاحظه	شرکت اعتباری ملل	سهامدار و عضو هیئت مدیره مشترک	✓	۱,۲۸۸,۶۲۷	۰	۶۴۰,۸۶۱
	جمع			۱,۲۸۸,۶۲۷	۰	۶۴۰,۸۶۱
سایر اشخاص وابسته	شرکت کارگزاری ملل پویا	تحت کنترل مدیران اصلی	-	۵۸	۱۱,۰۵۲	۰
	گروه توسعه اقتصاد ملل	تحت کنترل مدیران اصلی	-	۵۵۱,۵۰۳		۱۵۲,۳۷۰
	جمع			۵۵۱,۵۶۱	۱۱,۰۵۲	۱۵۲,۳۷۰
	جمع کل			۱,۸۴۰,۱۸۸	۱۱,۰۵۲	۷۹۳,۲۳۱

۵-۳- دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن:

یکی از واحدهای فعال در شرکتهای بیمه، واحد حقوقی میباشد که از وکالت و مشاورین حقوقی بهره می برد. بر همین اساس، آمار کلی پرونده های در جریان حقوقی در حال رسیدگی در محاکم قضایی شرکت در پایان سال ۱۴۰۳ بالغ بر ۱,۹۸۰ فقره پرونده بوده که تعداد ۱,۵۹۸ فقره از پرونده مذکور بر علیه شرکت، خواسته ۹۰.۳۹۴.۰۳۲.۴۳۸ ریال و تعداد ۲۰۹ فقره از پرونده های مذکور بر علیه دیگران با خواسته مالی ۹۰.۳۹۴.۰۳۲.۴۳۸ ریال بوده که به علت طولانی شدن روند رسیدگی بر اساس روال دادگستری، اعتراض به رأی های صادره و مراحل بدوی و تجدیدنظر، انتخاب کارشناس و غیره به نتیجه قطعی نرسیده و در جریان رسیدگی می باشد. اهم اقدامات حقوقی به شرح ذیل می باشد.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

- ✓ بررسی حقوقی کلیه قراردادهای شرکت
- ✓ بررسی حقوقی کلیه قراردادهای شرکت
- ✓ آموزش مسائل حقوقی به کارشناسان خسارت شعب
- ✓ بررسی و اولویتبندی پرونده های بازیاقتی به منظور وصول مطالبات
- ✓ تدوین گزارش آسیب شناسی از ماهیت و ریشه شکایات واصله به شرکت و هزینه های وارده به تفکیک استان و رشته و تحلیل ضعفهای شرکت
- ✓ اجرای طرح تخصیص کارشناس حقوقی به استانها به منظور دفاع از منافع شرکت

۴- نتایج عملیات و چشم اندازها

۴-۱- نتایج عملکرد مالی و عملیاتی:

شرح	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	درصد تغییرات نسبت به دوره مشابه قبل
درآمدهای بیمه ای	۳۵,۵۸۶,۱۱۸	۲۰,۸۷۳,۶۳۲	٪۷۰
هزینه های بیمه ای	(۳۱,۴۸۹,۶۸۶)	(۱۸,۸۸۹,۱۶۷)	٪۶۷-
هزینه های فروش، اداری و عمومی	(۳,۳۶۸,۹۴۳)	(۲,۰۲۵,۷۲۶)	٪۶۶-
سایر درآمدهای بیمه ای	۱,۱۲۵,۷۱۰	۶۹۴,۷۴۴	٪۶۲
سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی	(۴۶,۱۳۹)	۱۶۱,۸۵۹	٪۱۲۸-
سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی	(۴۵,۱۸۹)	(۱۸,۷۷۵)	٪۱۴۱-

۴-۱-۱- بیانیه مأموریت:

ما در بیمه تعاون برآنیم تا با ارائه خدمات بیمه ای متمایز و نوآوری در محصول با فراهم نمودن آرامش خاطر برای مشتریان خود سرآمد باشیم.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۱-۴- چشم انداز:

بیمه تعاون انتخاب اول بیمه گذاران، شبکه فروش و حرفه ای ها:

۲-۲-۴- اهداف کلان:

- ✓ کسب رتبه ۱ سهم بازار
- ✓ کسب رتبه ۱ EPS در صنعت بیمه
- ✓ کسب رتبه ۱ سرعت پرداخت خسارت
- ✓ کسب رتبه ۱ رضایت مشتری از پرداخت خسارت
- ✓ کسب رتبه ۱ برند در صنعت بیمه
- ✓ کسب رتبه ۱ سرانه فروش
- ✓ کسب رتبه ۱ رضایت شبکه فروش در صنعت بیمه
- ✓ تولید ۲ نوع محصول در سال
- ✓ افزایش صدور بیمه نامه های الکترونیکی

۳-۴- جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه آخرین مجمع:

بر اساس مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۱، سود نقدی عملکرد سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ به ازاء هر سهم ۱۰ ریال تصویب گردید. سود سهام مصوب سهامداران حقیقی، سبد و صندوق های سرمایه گذاری و سهامداران حقوقی دارای کد سجام از طریق شماره حساب اعلام شده در سامانه سجام، توسط شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (سهامی عام) پرداخت گردید. مجموع مبلغ پرداختی از طریق سامانه سجام ۱۰۲،۴۳۸ میلیون ریال می باشد. همچنین سود سهامداران حقیقی که در سامانه سجام ثبت نام ننموده اند و همچنین سهامداران حقوقی طبق برنامه زمانبندی اصلاحی منتشر شده در سامانه کدال پرداخت شده است.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱-۳-۴- خلاصه وضعیت پرداخت سود سال گذشته

(مبالغ به میلیون ریال)

مبلغ سود انباشته پایان سال مالی گذشته	سود سهام پیشنهادی هیأت مدیره در سال مالی گذشته	مبلغ سود خالص سال مالی گذشته	سود سهام مصوب مجمع سال گذشته	پیشنهاد هیأت مدیره در خصوص درصد تقسیم سود سال جاری
۱۳۰،۲۰۹	٪۱۰	۱۰۱،۸۲۲	۱۲۰،۰۰۰	٪۱۰

۴-۴- ترکیب سرمایه گذاری ها و درآمد مربوط به آن:

خلاصه وضعیت سرمایه گذاری های شرکت در سال ۱۴۰۳ در مقایسه با دوره قبل بشرح ذیل میباشد:

مقایسه میزان سرمایه گذاری شرکت به تفکیک سال ۱۴۰۳ و سال ۱۴۰۲ (مبالغ به میلیون ریال)

عنوان	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹
سپرده های بانکی	۲،۵۶۶،۰۰۰	۱،۸۵۴،۴۳۵
سرمایه گذاری در بورس و فرابوس	۸۱۶،۳۳۴	۷۷۵،۰۴۲
سرمایه گذاری بلند مدت	۵۴۵،۷۵۴	۵۴۵،۷۵۴
جمع	۳،۹۲۸،۶۵۸	۳،۱۷۵،۲۳۱

مقایسه درآمد سرمایه گذاری شرکت به تفکیک سال ۱۴۰۳ و سال ۱۴۰۲ (مبالغ به میلیون ریال)

عنوان	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹
سود سپرده های بانکی	۲۳۳،۳۷۴	۵۱۷،۳۱۶
سود سهام شرکت های بورسی و غیر بورسی	۲۶،۱۶۲	۶۷،۹۹۲
درآمد فروش سهام شرکتها	۱۰۱،۸۸۸	(۸۸،۹۱۸)
اوراق مشارکت	۰	۲۱،۰۴۶
سود تسهیلات اعطائی	۱۸،۵۶۶	۷،۷۲۰
جمع	۳۷۹،۹۹۰	۵۲۵،۱۵۷

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

وضعیت ذخایر شرکت :

۴-۵- خلاصه وضعیت ذخایر حق بیمه:

خلاصه وضعیت ذخایر حق بیمه و خسارت (ارقام به میلیون ریال)

شرح	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹
ذخایر حق بیمه عایده نشده و ریاضی	۲۱,۳۰۵,۴۷۸	۱۲,۶۸۸,۸۵۲
ذخایر خسارت معوق	۸,۶۰۷,۹۳۲	۳,۸۸۹,۴۹۵
ذخایر ریسک منقضی نشده	۳۴۱,۸۴۱	۵۶۴,۰۴۸
سایر ذخایر فنی	۲,۹۳۳,۰۷۹	۱,۷۶۱,۳۶۵
جمع کل ذخایر	۳۳,۱۸۸,۳۳۰	۱۸,۹۰۳,۷۶۰

۴-۶- خلاصه صورت وضعیت مالی:

خلاصه وضعیت دارائی ها، ذخایر و حقوق صاحبان سهام (ارقام به میلیون ریال)

شرح	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹
جمع کل دارایی ها	۶۳,۹۵۷,۵۰۸	۳۹,۱۷۵,۰۷۹
جمع بدهی و ذخایر	۵۱,۲۵۹,۵۲۱	۲۶,۹۹۶,۵۱۵
جمع حقوق صاحبان سهام	۱۲,۶۹۷,۹۸۵	۱۲,۱۷۸,۵۶۳

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۵- عملکرد بخشها یا فعالیتها :

در حال حاضر شرکت بیمه تعاون با ۳۶ شعبه در مراکز استانها و ۲ باجه در شهرهای مختلف کشور مشغول خدمت رسانی به مشتریان می باشند. در سال مالی ماهه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ بیمه تعاون با تولید حق بیمه ای معادل ۴۷،۵۱۹،۸۶۲ میلیون ریال رشد ۷۳ درصدی نسبت به دوره مشابه سال گذشته داشته است.

۶- مهم ترین معیارها و شاخص های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام شده

۶-۱- شاخص ها و معیارهای عملکرد برای ارزیابی:

در سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ مبلغ فروش بیمه نامه در شرکت بیمه تعاون ۴۷،۵۱۹،۸۶۲ میلیون ریال بوده است که نسبت به دوره مشابه سال گذشته ۷۳٪ درصد رشد داشته است. همچنین خسارت پرداختی در سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ مبلغ ۱۹،۱۴۲،۳۸۲ میلیون ریال می باشد که نسبت به دوره مشابه سال قبل ۲۸ درصد افزایش داشته است که بخش مهمی از این افزایش خسارت، به علت افزایش تعرفه های پزشکی می باشد.

۶-۱-۱- شاخص های عملکردی شرکت در سال ۱۴۰۳:

مقدار	شاخص
۴۷،۵۱۹،۸۶۲	حق بیمه صادره (میلیون ریال)
۵۹۶،۱۶۱	سود خالص (میلیون ریال)
۷۳٪	نرخ رشد حق بیمه
۲۸٪	نرخ رشد خسارت
۱٪	سهم از بازار
٪۱/۳	نسبت سود به حق بیمه صادره (حاشیه سود)
٪۵	نسبت سود به حقوق صاحبان سهام
۱۵۲٪	نسبت توانگری مالی
۱	سطح توانگری مالی
۳،۵۱۱،۶۶۲	ظرفیت نگهداری ریسک (میلیون ریال)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۷-نسبتهای عملکردی شرکت

شاخص	۱۴۰۲	۱۴۰۳
سود ناخالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه صادره	۷/۲٪	٪۸/۶
سود خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه صادره	۰/۳٪	٪۱/۳
کل سرمایه گذاری ها به دارائی ها	۹/۴٪	۶/۹٪
کل بدهی ها به کل دارائی ها	۶۹ ٪	٪۸۰
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران ،نمایندگان و بیمه گران اتکائی به مجموع دارائیه‌ها	۴۶ ٪	٪۵۷
سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه	۰/۸٪	٪۵
نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)	۵۴ ٪	۴۰/۳٪
هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره	۷/۳٪	۷ ٪
هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره	۹٪	۱۰/۸ ٪

سود ناخالص فعالیت بیمه های به کل حق بیمه صادره: این نسبت بیانگر این است که تولید حق بیمه پس از کسر کلیه هزینه های بیمه ای چه سودی را برای شرکت فراهم می‌آورد.

کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها: بیانگر سهم سرمایه گذاری های شرکت در مجموع دارایی ها میباشد.

کل بدهی ها به کل داراییها: این نسبت وضعیت نقدینگی شرکت را نشان میدهد و وضعیت مطلوب برای شرکت، افزونی داراییها نسبت به بدهیها در ترازنامه میباشد.

نسبت مجموع مطالبات به مجموع دارایی ها: نشان دهنده ریسک اعتبار شرکت می باشد و بیانگر این است که چه میزان از دارایی های شرکت را مطالبات تشکیل داده اند.

سود خالص پس از کسر مالیات به حقوق مالکانه: این نسبت بیانگر بازدهی سرمایه صاحبان سهام میباشد.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره): نسبت خسارت پرداختی به حق بیمه صادره بیانگر وضعیت خسارت پرداختی همان سال به حق بیمه صادره سال می باشد.

هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره: این نسبت به همراه نسبت کارمزد به حق بیمه صادره، درصد هزینه های شرکت را در ارتباط با بیمه نامه های صادره نشان میدهد.

شرح	۱۴۰۳	۱۴۰۲
حق بیمه (میلیون ریال)	۴۷,۵۱۹,۸۶۲	۲۷,۴۳۷,۰۳۶
رشد حق بیمه نسبت به سال قبل	۷۳٪	۵۰٪

۸-اطلاعات آینده نگر:

با توجه به روند رو به رشد حق بیمه تولیدی شرکت بیمه تعاون در سالهای اخیر و سیاستگذاری شرکت در راستای توسعه بازار مبتنی بر افزایش حق بیمه تولیدی و در نتیجه افزایش سهم از بازار از طریق بهره برداری از گسترش شبکه فروش توانمند در سراسر کشور و نیز ارائه طرحهای نوین و توسعه خدمات بیمه دیجیتال مبتنی بر تکنولوژی روز حق بیمه را در سال ۱۴۰۴ به مبلغ ۶۷,۰۰۰ میلیارد ریال پیش بینی می نماید که رشد حق بیمه نسبت به عملکرد واقعی ۱۴۰۳، به میزان ۴۵ درصد خواهد بود.

جمع بندی:

خلاصه مهمترین رویداد های سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ به شرح زیر می باشد.

-افزایش ۷۳ درصدی حق بیمه نسبت به دوره مشابه قبل است.

-کاهش ضریب خسارت از ۷۵ درصد به ۶۹ درصد

-افزایش سود عملیات بیمه ای

-رشد ۴۸۵ درصدی سود خالص نسبت به مدت مشابه

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

- ارتقاء زیر ساخت های شرکت برای پاسخگوئی به بیمه گذاران و اشخاص ذی نفع و همچنین بالا بردن ظرفیت شرکت برای کسب سهم بیشتری از بازار بیمه
- تغییر ساختمان ستادی شرکت جهت فراهم نمودن فضای مناسب برای کارکنان و متناسب با برند شرکت بیمه تعاون جهت پاسخگوئی به مشتریان